

DOOSAN BOBCAT SUSTAINABILITY REPORT 2024





CEO Message

존경하는 이해관계자 여러분,

두산밥캣은 2024년 한 해를 되돌아보고 2025년, 더 나아가 미래의 비즈니스 및 ESG(환경, 사회, 거버넌스) 목표를 달성하기 위해 전 임직원이 함께 나아가고 있습니다. 특히 각 목표를 달성함에 있어 항상 ‘더 나은 것(More)’을 추구하기 위해 다양한 활동을 추진하고 있습니다.

“We empower people to accomplish more” 비전 하에 두산밥캣은 회사를 둘러싼 이해관계자의 목소리에 귀 기울임은 물론, 이를 기반으로 회사와 우리 사회를 발전시키기 위해 노력하고 있습니다. 두산밥캣 특유의 혁신적 사고로 회사와 이해관계자가 직면하는 기회와 도전의 순간을 정면 돌파하고 있습니다.

2024년, 경기 불확실성 증가로 인한 업황 둔화 및 주요 침체와 같은 도전적인 상황에 따라 지난해보다 12% 감소한 8.6조 원의 매출을 기록하였으며, 영업이익은 전년 대비 37% 감소한 8.7천억 원을 기록하였습니다.

이러한 어려운 경영 환경 속에서도 두산밥캣은 비즈니스 파트너와 함께 고객 서비스는 물론 회사의 비전 달성을 위한 회복력과 경쟁력을 보여주고 있습니다. 항상 ‘더 나은 것(More)’을 추구하기 위한 두산밥캣의 노력은 차별화된 방식으로 사고하고 행동할 수 있는 기회의 초석이 되었습니다. 더 나은 미래를 향한 모멘텀(More Momentum), 전동화·무인화·자동화 등 혁신의 DNA(More Innovation), 견고한 파트너십 구축(More Connection)이 그것입니다. 그 결과, 사업 안정성과 높은 브랜드 인지도, 우수한 이익 창출력을 인정받아 2025년 6월 한국기업평가로부터 기업신용등급(ICR: Issuer Credit Rating)으로 AA-(안정적)를 받았습니다.

두산밥캣은 회사의 성장을 통해 제품 판매의 중추적인 역할을 수행하는 딜러 네트워크의 확장과 고객 서비스의 확장을 꾀하고 있습니다. 이러한 지속가능한 비즈니스 성장을 위해 두산밥캣은 ESG 경영을 적극적으로 추진하고 있으며, 그 노력과 성과를 이번 2024 지속가능경영보고서에 담았습니다. 우리가 해야 할 더 많은 일들을 함으로써 우리 사회가 지속가능하고 더 나은 세상으로 나아가기 위해 최선을 다할 것입니다.

특히, 2024년 10월 두산밥캣은 대한민국 최초로 유압 산업에 진출한 두산모트롤을 인수하였으며, 두산밥캣의 경영전략은 물론 ESG 전략을 연계함으로써 시너지를 더할 것입니다. 향후 두산모트롤과 긴밀한 협업 관계를 기반으로 한 핵심 부품 수직 계열화를 통해 제품 포트폴리오를 다각화하고 제품 경쟁력을 강화하며 함께 성장해 나갈 것입니다.



Scott Park
CEO, Doosan Bobcat



CEO Message

MORE MOMENTUM

– To Create a Better Tomorrow

2023년 수립된 두산밥캣의 글로벌 ESG 전략 방향성은 명확합니다. “We endeavor to create a better tomorrow by advancing sustainable solutions.” 두산밥캣은 지속가능한 솔루션을 통해 더 나은 미래를 이끌어 가겠습니다.

우리는 ESG 전략을 회사의 중심이 되는 비즈니스 포트폴리오와 긴밀히 연계함은 물론 중장기적인 비즈니스 전략과 목표에 반영하는 등 지속가능경영을 전사의 의사결정과 조직문화에 통합하기 위한 노력을 지속하고 있습니다. 이는 ‘Green Innovation’, ‘Proud Workplace’, ‘Responsible Growth’라는 세 가지 핵심 전략과 함께 ‘Do the Right Thing’이라는 기본 원칙에 기반합니다.

MORE INNOVATION

– Advancing Electrification, Autonomous Solutions and Connectivity

여러 세대에 걸쳐 이어온 산업의 발전을 토대로 두산밥캣은 지속적인 혁신을 이어가고 있으며, 2024년 새로운 제품과 서비스를 전 세계에 선보였습니다. 세계 최초의 완전 전동식 콤팩트 트랙 로더인 T7X에 이어 2024년 완전 전동식 스키드-스티어 로더인 S7X를 출시함으로써 두산밥캣은 **전동화 혁신(Electric-Powered Innovation)**을 이끌고 있습니다. 특히 파리에서 개최된 인터마트와 CES 등 글로벌 무대를 통해 **무인화와 전동화**

기술을 담아낸 콘셉트 건설장비 ‘로그X2(RogueX2)’를 공개하며 우리의 미래 제품이 완전히 새로운 작업 경험을 이끌기 위해 어떻게 혁신 기술을 디자인하고 최적화하고 있는지 증명하였습니다.

또한 대한민국 최초로 수소지게차를 상용화한 두산밥캣은 최근 민간 판로도 처음으로 개척함으로써 **수소 모빌리티** 저변 확대에 기여하고 있습니다. 우리는 광양시, 한국로지스폴과 광양 수소도시 사업 협력을 통해 수소 지게차 보급을 확대를 추진하고 있습니다.

두산밥캣은 두산모터를 인수에 이어 ‘배터리 팩’ 사업에 진출하며 핵심부품 내재화 및 수직 계열화를 가속화하고 있습니다. 글로벌 선도 기업들과의 협력을 바탕으로 최적의 배터리 팩을 개발해 다양한 소형 장비에 적용해 나갈 계획입니다.

이렇게 **자율주행과 대체 연료, 디지털 전환, 인공지능, 전동화** 등 미래 혁신 기술에 투자하며 ‘More Innovation’을 향한 여정을 지속함으로써 글로벌 고객의 니즈를 충족시킴은 물론 이해관계자에게 더 나은(More) 가치를 제공해 나겠습니다.

MORE CONNECTION

– Empowering People to Accomplish More

한 사람의 노력만으로는 조직 전체의 목표를 달성할 수 없습니다. 이것이 두산밥캣의 성장과 적응, 그리고 진화를

위해 이해관계자들과 더 견고한 상호관계를 맺는 이유입니다.

최상의 제품을 생산하기 위해 적합한 부품과 도구를 탐색하며 협력하는 공급업체, 모든 구매자와의 긴밀한 관계를 토대로 제품을 판매하는 딜러, 고객과 이해관계자의 목소리에 귀 기울여 더 탁월한 솔루션을 개발하기 위해 노력하는 개발팀 등 다양한 이해관계자와 함께 하는 모든 순간에서 우리는 견고한 파트너십의 힘을 발견합니다.

이렇게 두산밥캣은 개개인의 세심한 노력이 더 큰 성과로 이어진다는 의미의 ‘Grow Big, Act Small’이라는 기지 아래 2024년 다음의 성과를 이룰 수 있었습니다.

- 두산밥캣은 글로벌 ESG 평가인 MSCI 등급이 BBB에서 A로 개선되었습니다. MSCI는 투자자들이 기업의 환경, 사회, 지배구조 관련 다양한 이슈를 판단하고 기업의 지속가능성을 평가하는 주요 지표입니다. 특히 이번 평가를 통해 비즈니스 관행 측면에서 경쟁사를 앞서는 성과(전세계 상위 25%)를 달성하였으며, 뿐만 아니라 협력사와의 상생 성장을 위한 노력을 인정받아 대한민국 국무총리상을 수상하였습니다.
- 2025년 2월, 두산밥캣은 첫 ‘인베스터 데이’를 개최하여 주요 경영전략과 미래 성장전략을 발표하였으며 특히 기업가치 제고 계획을 강조하였습니다.

- 두산밥캣 임직원들은 사업장이 위치한 지역사회를 위해 자발적 의지와 열정을 기반으로 다양한 사회공헌 활동을 추진하고 있습니다. 특히, 글로벌 전 사업장이 참여하는 ‘Doosan Bobcat Community Days(DBCD)’에는 지역 내 학교, 의료시설, 식료품 기관, 자치센터, 도서관, 휴양시설, 하천/공원 등을 위한 다양한 지역사회 활동을 수행하며 임직원 참여는 물론 당사 장비를 지원하기도 하였습니다. 나아가 딜러와 함께 재난 구호, 자원활동 등 다양한 활동을 전개하며 회사가 지역사회에 미치는 긍정적인 영향력을 보다 넓게 확산하고 있습니다.

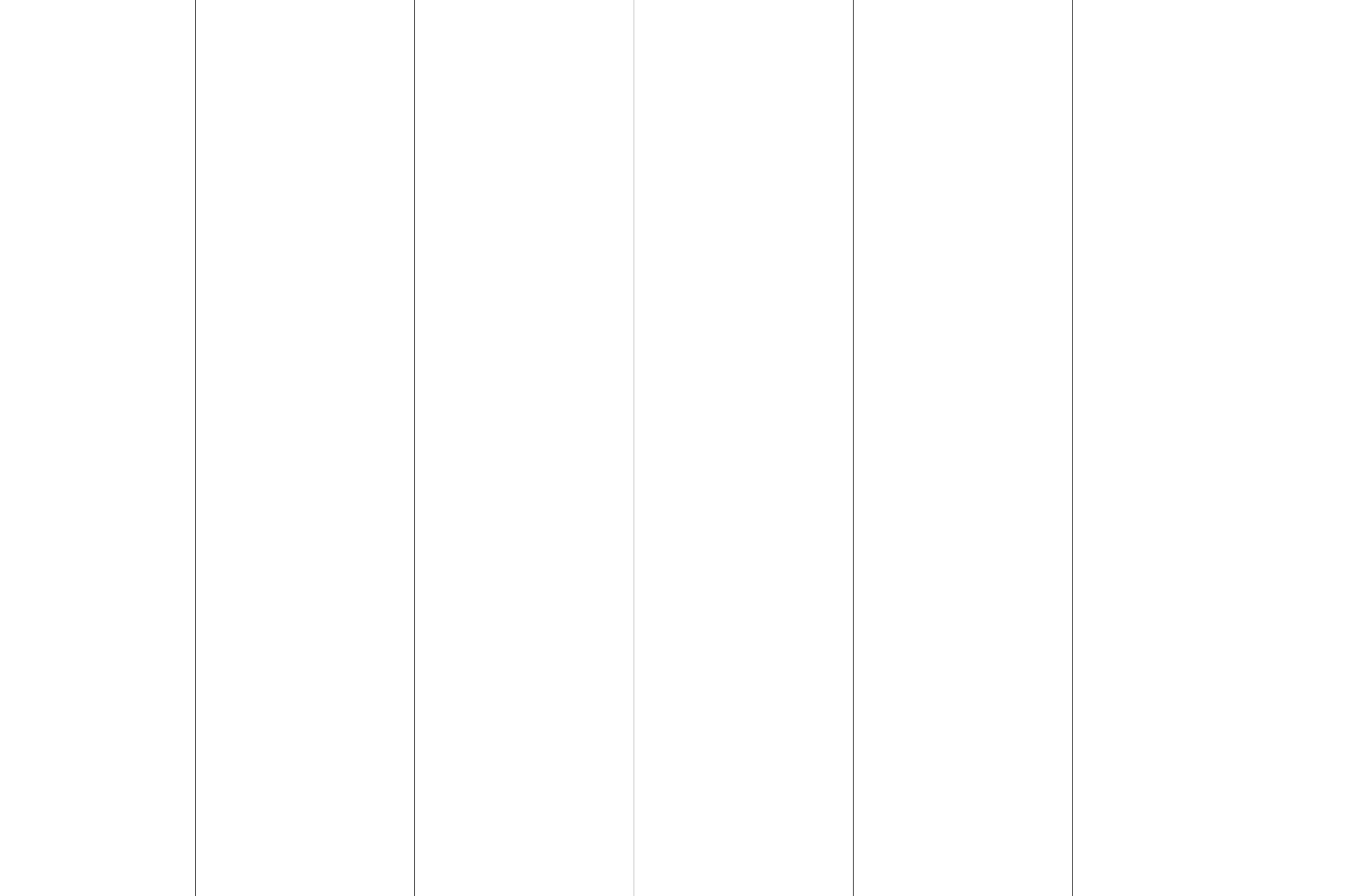
존경하는 이해관계자 여러분, 매년 발간되는 지속가능경영 보고서에는 ‘더 나은 성장과 혁신, 그리고 기회(More. More growth, expansion, innovation and opportunities)’와 같은 ‘More’의 정신으로 두산밥캣의 비전을 달성하기 위한 노력이 담겼습니다.

항상 보내주시는 믿음과 지지에 감사드리며, 우리가 살고 싶은 세상과 지속가능한 미래를 만들기 위한 여정에 지속적으로 함께해 주시기 바랍니다. 두산밥캣은 고객들이 직면하는 도전을 함께 극복하며 모든 이해관계자의 가치를 위해 끊임없이 앞으로 나아가겠습니다.

‘더 나은(More)’ 미래를 향해 우리가 하겠습니다.

Scott Park

CEO, Doosan Bobcat





INTRODUCTION

- 도산그룹 소개
- 도산밥캣 소개





두산그룹 소개

그룹 비전



두산 주요 계열사

(주) 두산	(주)두산 전자	(주)두산 퓨얼셀파워 ¹⁾	(주)두산 디지털이노베이션	(주)두산 유통
주요 계열	두산에너지빌리티	두산밥캣	두산모트롤	두산퓨얼셀
	두산테스나	두산로보틱스	두산모빌리티이노베이션	두산로지스틱스솔루션
	두산에이치투이노베이션	두산인베스트먼트	오리콤	한컴
	두산매거진	두산베어스	두산큐백스	
부속기관	두산연강재단	두산아트센터	두산경영연구원	

1) 퓨얼셀파워 2025년 2월 두산모빌리티이노베이션과 합병

두산 Credo

두산 Credo

두산 Credo는 두산이 추구하는 고유의 가치로서, 두산인의 행동과 의사결정의 준거다.
우리는 두산 Credo를 실천함으로써 사람과 사업이 지속 성장하는 자랑스러운 두산을 이어가고자 한다.



인재

인재는 두산 Credo에 기반하여 성과를 창출하는 구성원을 의미하며, 탁월하고 지속 가능한 성과는 인재의 선발과 양성을 통해서만 가능하다.



정직과
투명성

정직과 투명성은
생존의 기반이다.



인화

인화는 공정과 존중을 기반으로 발현되는 진정한 의미의 팀워크이며, 이를 실천함으로써 개개인의 다양함 속에 하나의 두산을 만들어 간다.



Passion for
Excellence

우리는
Passion for Excellence를 발휘하여 근원적 경쟁력과 건강한 이익을 확보한다.



사회적
책임

우리는 기업의 사회적 책임을 다함으로써, 사회와 함께 성장하고 존경받는 기업이 되기 위해 노력한다.



두산밥캣 소개

두산밥캣은 세계 최초로 스키드-스티어 로더를 개발한 소형 장비 기술 및 제조 분야 글로벌 선도 기업입니다. 급변하는 시장 환경 속에서도 꾸준한 성장을 이어가며, 농업·조경 장비 및 물류 장비 등 다양한 분야로 사업을 확장하고 있으며 2022년에는 세계 최초로 완전 전동식 콤팩트 트랙 로더를 선보였습니다. 앞으로도 두산밥캣은 전동화뿐만 아니라 자동화 및 무인화 기술 개발에도 앞장설 계획이며, 지속가능한 미래를 위한 혁신을 실천하여 책임 있는 성장을 이어갈 것입니다.

1947
설립
(설립자 E. G. Melroe)

1958
세계 최초
스키드-스티어 로더
개발 및 출시

1960
세계 최초
스키드-스티어 로더
M440 출시



1962
밥캣(Bobcat) 브랜드 출시

1969
Clark Equipment가 Melroe
로부터 회사를 인수

1986
Bob-Tach attachment®
장착 시스템 개발

소형 굴착기 출시

1989
북미 최초 소형 굴착기 생산

1995
Ingersoll-Rand,
Clark Equipment를 인수

2000
Bobcat Company로
사명 변경

2014
세계 최초
백만번째 로더 판매

2015
‘두산밥캣’으로 사명 변경

2016
KOSPI 상장

2017
EMEA지역 본부의 체코 이전

중국 쑤저우(Suzhou)
생산시설 오픈

2020
BOB-CAT, Steiner, Ryan Grounds
Care 브랜드 인수

2021
두산산업차량 인수

2022
북미 노스캐롤라이나 GME 공장 증설

자율주행 제로턴모어
(Zero-Turn Mower) 최초 공개



1947 2025

회사 현황

회사명	두산밥캣 주식회사
설립연도	2014
CEO	Scott Park (박성철)
주요 사업 내용	소형 장비, 산업차량, 포터블파워, 유압부품 생산 및 판매
임직원 수	9,621명 (2024년 12월 31일 기준)
주소	경기도 성남시 분당구 정자일로 155 분당두산타워 (13557)
매출액(연결)	6,269 백만 달러 (2024년 12월 31일 기준)

두산밥캣 홈페이지
바로가기



2019
인도 첸나이(Chennai)
생산시설 오픈

제로턴모어(Zero-Turn Mower)
사업 인수

인도 백호로더,
미국 콤팩트 트랙터 출시

2023
멕시코 몬테레이(Monterrey)
신 공장 착공

인도 구미디퐁디(Gummidipundi)
스키드-스티어 로더 S70 생산 개시

두산산업차량 북미/유럽 조직
및 사업관리 체계 일원화
(해외법인 지배구조 개편)

2024
주요 시장에 밥캣 브랜드를
적용한 산업차량 및
포터블 파워 제품 출시

2007
두산그룹, 밥캣 인수

DOOSAN



두산밥캣 소개

Business Strategy



BE THE FIRST CHOICE FOR ALL GROUNDBREAKERS

We empower people to accomplish more

■ Brand of choice in more spaces than ever

두산밥캣은 고객의 도전적인 과제를 해결하고
업계의 미래를 정의하는 기업으로서,
지속성장하고 발전해 나가고 있습니다.

■ Dream the impossible. Then create it

혁신은 밥캣 브랜드의 핵심 가치이자 유산입니다.
스키드-스티어 로더를 발명하며 소형 장비 시장을
개척한 두산밥캣은, 현재에도 업계를
움직이는 원동력이 되고 있습니다.
두산밥캣은 선도적인 기술을 적용하고
새로운 제품과 서비스, 가능성을 발굴함으로써
끊임없이 앞으로 나아가고 있습니다.

■ People First. Always

직원, 딜러, 고객, 공급업체 등 회사와 협력하는
모든 이해관계자들이 두산밥캣의 성공 비결입니다.
또한, 투자를 통한 지역사회 환원에 관심을 가지고
세상에 긍정적인 변화를 줄 수 있도록 노력하고 있습니다.
두산밥캣의 모든 임직원은 한마음으로 더 나은
미래를 위한 사람과 사업, 그리고 사회에 기여하고자
매진하고 있습니다.



두산밥캣 소개

사업 포트폴리오

두산밥캣은 소형 장비와 산업차량, 포터블 파워 등의 산업에서 자동화, 연결성, 전동화에 기반하여 제품 포트폴리오를 확대하고 있습니다.

북미(NA), 유럽·중동·아프리카(EMEA), 아시아·라틴아메리카·오세아니아(ALAO) 지역을 기반으로 글로벌 유통망을 구축하고 있으며 부품 공급업체, 렌탈 업체, 전문 딜러, 법인 및 개인 고객 등 다양한 이해관계자로 이루어진 가치 사슬을 기반으로 제품 및 서비스를 확대하고 있습니다.

주요 제품 및 서비스

로더
미니 굴착기
텔레핸들러
어태치먼트

건설, 농업, 지상 정비, 광업 등 다양한 분야에서 쓰이는 각종 소형 장비의 설계, 제조, 마케팅, 유통을 이끕니다.

Compact Construction Equipment →



Ground Maintenance Equipment →

쉽게 사용이 가능하며 강력한 성능과 작업효율성을 지닌 농업, 조경 분야 제품을 제공합니다.

주요 제품 및 서비스

컴팩트 트랙터
굴절식 트랙터
제로 턴 모어
다목적 장비
라이트 콤팩션
잔디 관리 장비
어태치먼트

주요 제품 및 서비스

전동 물류장비
전동 좌승식 지게차
어태치먼트
TMS(Telematics Management System)

운전자의 편의성과 경제성, 성능과 품질을 강조한 물류 장비와 소음, 진동, 매연을 크게 줄인 친환경적인 제품을 제공합니다.

Material Handling Equipment →



Portable Power →

견고하고 믿을 수 있는 공기압축기, 이동식 조명장비, 이동식 발전기를 제공합니다.

주요 제품 및 서비스

공기압축기
발전기
드릴 모듈
이동식 조명 장비
산업용 공기압축기





두산밥캣 소개

글로벌 네트워크

두산밥캣은 한국 분당에 위치한 본사를 중심으로, 미국 노스다코타주 웨스트 파고와 체코 도브리스에서 연구개발(R&D), 구매, 생산, 마케팅 활동을 수행하고 있습니다. 또한, NA, EMEA, ALAO 지역에서 글로벌 시장을 대상으로 사업을 운영하며, 전 세계 18개국의 거점을 통해 활발한 비즈니스 활동을 전개하고 있습니다.



○ 본사 | 1

대한민국 경기도 분당(Global)

★ 지역 본부 | 3

미국 웨스트 파고, 노스 다코타 주(NA)

체코 도브리스(EMEA)

대한민국 경기도 분당(ALAO)

✚ 트레이닝 센터 | 5

미국 오로라, 콜로라도 주

대한민국 인천

체코 도브리스, 중앙보헤미아 주

중국 쑤저우, 장쑤

인도 첸나이, 타밀 Nadu 주

— 글로벌 협업 센터 | 1

미국 미니애폴리스, 미네소타 주

◆ 연구 & 개발 | 18

미국 비즈마크, 노스 다코타 주

파고, 노스 다코타 주

그위너, 노스 다코타 주

와페턴, 노스 다코타 주

샬럿, 노스 캐롤라이나 주

존슨 크릭, 위스콘신 주

리치필드, 미네소타 주

미니애폴리스, 미네소타 주

사후이리타, 애리조나 주

스테이츠빌, 노스 캐롤라이나 주

체코 도브리스, 중앙보헤미아 주

프랑스 풍샤도, 루아르 아틀랑티크 주

아일랜드 스위즈, 핑겔 주

중국 쑤저우, 장쑤

엔타이, 산둥

인도 첸나이, 타밀 Nadu 주

벵갈루루, 카르나타카 주

대한민국 인천

● 영업 사무소 | 18

미국 부에나 파크, 캘리포니아 주

뉴포드, 조지아 주

캐나다 마크햄, 온타리오 주

독일 벤스하임, 헤센 주

룩스하펜, 니더작센 주

슈타데, 니더작센 주

아일랜드 스위즈, 핑겔 주

러시아 모스크바

남아프리카공화국 알로드, 아베르톤

영국 리, 그레이터 맨체스터 주

노샘프턴, 노샘프턴셔 주

벨기에 신트-니클라스, 오스트플란데런 주

아랍에미리트 두바이

칠레 산티아고

중국 쑤저우, 장쑤

인도 첸나이, 타밀 Nadu 주

일본 요코하마, 가나가와 현

멕시코 멕시코시티

▲ 제조 시설 | 17

미국 비즈마크, 노스 다코타 주

그위너, 노스 다코타 주

존슨 크릭, 위스콘신 주

리치필드, 미네소타 주

스테이츠빌, 노스 캐롤라이나 주

와페턴, 노스 다코타 주

로저스, 미네소타 주

체코 도브리스, 중앙보헤미아 주

프랑스 풍샤도, 루아르 아틀랑티크 주

독일 베르스텔란트, 브란덴부르크 주

중국 쑤저우, 장쑤

장인, 장쑤(두산모트롤)

엔타이, 산둥

인도 벵갈루루, 카르나타카 주

첸나이, 타밀 Nadu 주

대한민국 인천

창원(두산모트롤)

■ 부품 유통 센터 | 10

미국 애틀랜타, 조지아 주

뉴포드, 조지아 주

시카고, 일리노이 주

리노, 네바다 주

독일 할레, 작센-안할트 주

아랍에미리트 두바이

영국 노샘프턴, 노샘프턴셔 주

중국 쑤저우, 장쑤

대한민국 화성, 경기도

인천



OUR APPROACH

- 2024 ESG HIGHLIGHTS
- ESG STRATEGY
- ESG GOVERNANCE



2024 ESG HIGHLIGHTS

PILLARS

Green Innovation



Climate Action



Product Sustainability



Health & Safety

Proud Workplace



People First



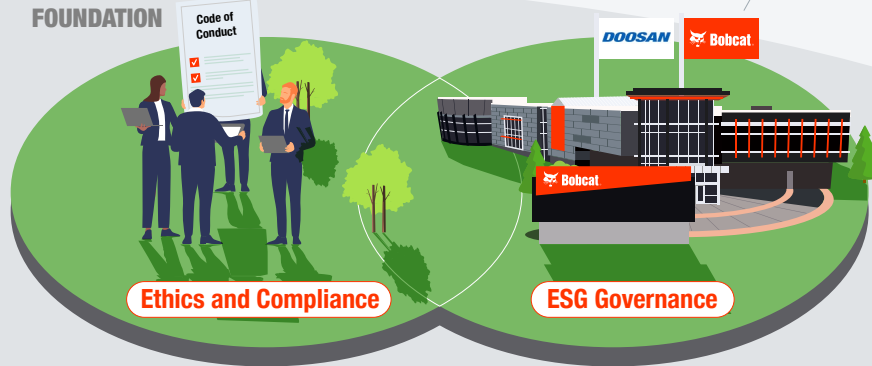
Sustainable Supply Chain

Responsible Growth



Community Engagement

FOUNDATION



Ethics and Compliance

ESG Governance

Do the right thing

Green Innovation



Climate Action

2030 온실가스 감축 목표 달성을 위한 기후변화 대응 활동 추진

글로벌 온실가스 인벤토리 구축 범위 확대

→ 30~33p

Product Sustainability

지속가능한 제품 관리 거버넌스 구축¹⁾

Energy Efficiency 및 Material Efficiency 기반 제품 지속가능성 확대

→ 39p

Proud Workplace



Health & Safety

신규 CSHO 선임에 따른 안전보건 체계 강화

ALAO
인도 사업장 ISO 45001 인증 취득

→ 56~59p

People First

EMEA 여성 리더십 개발 프로그램 WE DO ERG 추진

ALAO 두산그룹 E-Project (선택적 근로시간제 및 출산/육아 지원제도 도입 프로젝트) 참여

→ 55p

Responsible Growth



Sustainable Supply Chain

지속가능한 공급망 관리 체계 구축
협력사 ESG 리스크 평가 수행

→ 62p

→ 66p

Community Engagement

1,151 만 달러
지역사회 기부

두산밥캣 Community Days 운영

→ 75p

→ 99p

Do the right thing



Ethics and Compliance

100 %
내부신고 처리율

96.34 %
윤리규범 교육 수료율

→ 83p

→ 87p

→ 101p

→ 100p

ESG Governance

96.15 %
이사회 참석률

100 %
이사회 내 위원회 사외이사 비율

1) Global Innovation Council & Alternative Power Council



ESG STRATEGY

ESG 비전 및 전략

두산밥캣은 지속가능한 미래를 실현하기 위하여 세 가지 핵심 Pillar와 하나의 Foundation으로 구성된 글로벌 ESG 전략을 수립하였습니다. 또한, 8개 ESG 전략적 핵심 영역을 중심으로 지속가능경영을 실천하며, 기업 가치 향상을 위해 지속적으로 노력하고 있습니다.

글로벌 ESG 비전 프레임워크

We endeavor to create a better tomorrow
by advancing sustainable solutions

Green Innovation



Climate Action



Product Sustainability

지속가능한 미래를 위해 에너지 효율성을 강화하고 환경 영향을 저감한 제품을 개발합니다. 사업장의 탄소 배출량 감축을 위한 전략적 추진 과제를 이행합니다.

Proud Workplace



Health & Safety Management



People First

‘인재’는 글로벌 경쟁력의 핵심입니다. 모든 인재가 열정을 가지고 서로를 신뢰하며 미래를 선도할 수 있는 안전한 근무환경과 포용적인 조직 문화를 조성합니다.

Responsible Growth



Sustainable Supply Chain



Community Engagement

비즈니스 외부 이해관계자들과의 파트너십을 기반으로 Value Chain 전반에 걸쳐 책임경영을 추진합니다. 나아가 더 나은 세상을 만들기 위해 노력하는 단체와 지역사회를 지원합니다.

Do the right thing



Ethics and Compliance



ESG Governance

윤리 및 준법경영은 기본적인 기업 운영 원칙입니다. 사회의 일원으로서 최소한의 책임을 넘어 지속가능한 가치를 비즈니스 전반에 내재화함으로써 모든 지역, 사업, 조직의 참여를 이끕니다.



ESG STRATEGY

ESG 로드맵

두산밥캣은 글로벌 ESG 비전 프레임워크를 기반으로 회사의 지속가능성을 강화하기 위한 '2030 ESG 로드맵'을 수립하였습니다.

8가지 핵심 영역별 단·중·장기 추진 목표를 수립하였으며, 매년 목표 대비 영역별 과제 이행 현황을 상세히 모니터링하고 있습니다.

두산밥캣 2030 ESG 로드맵





ESG GOVERNANCE

ESG 추진 체계

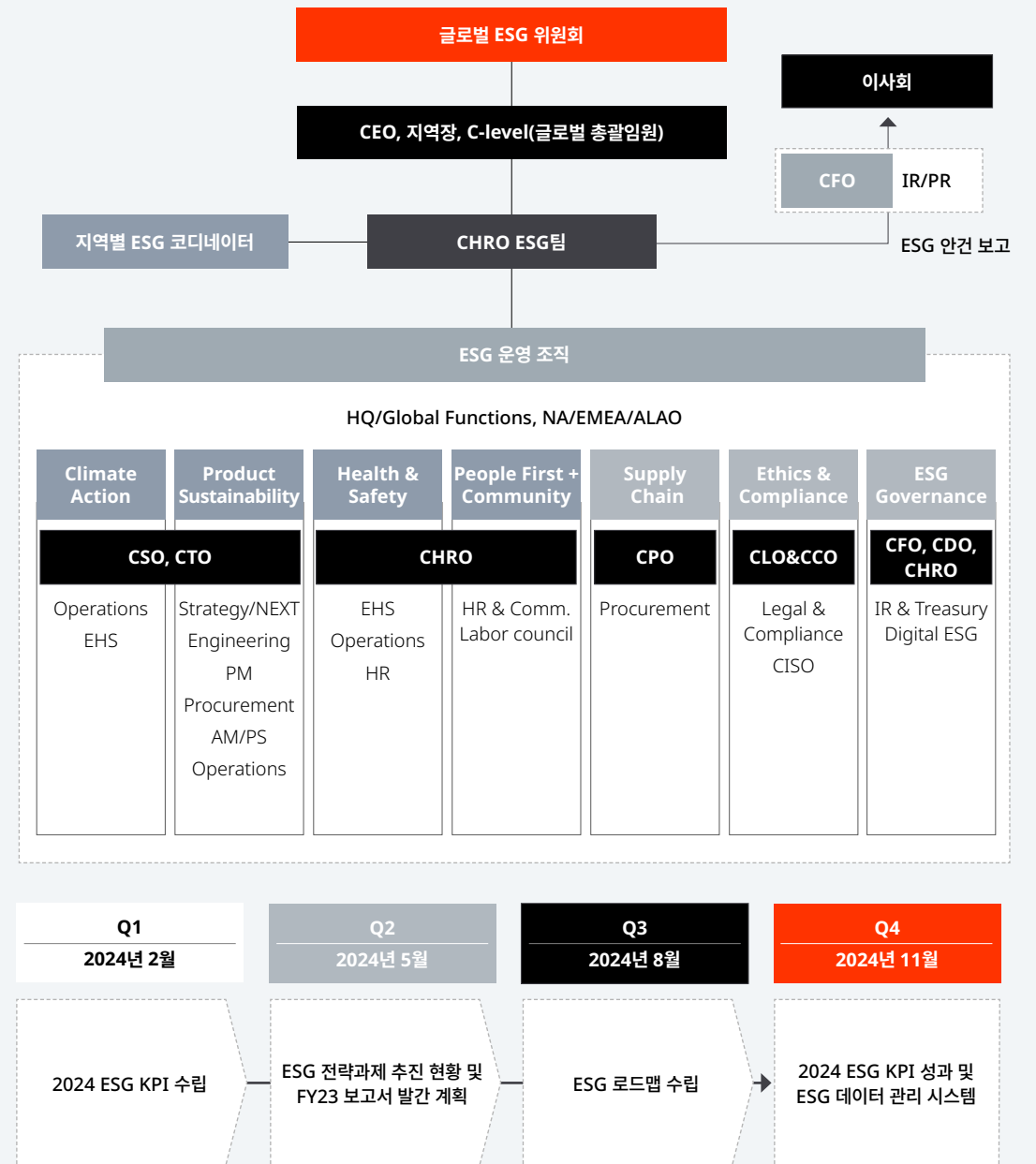
ESG 경영 체계화

글로벌 ESG 위원회 분기별 운영 | 두산밥캣은 지속가능한 성장을 추구하며, ESG 경영 체계를 꾸준히 강화하고 이를 기업 운영 전반에 반영하고 있습니다. 글로벌 ESG 위원회는 두산밥캣의 ESG 전략 및 로드맵 이행 수준을 점검하는 주요 의사결정 기구로, CEO를 포함한 각 지역(NA, EMEA, ALAO) 경영책임자 및 글로벌 총괄 임원으로 구성되어 있습니다. 위원회는 ESG 관련 리스크와 기회를 면밀히 관리·감독하며, 매 분기 단위의 논의를 통해 체계적인 ESG 관리 시스템을 구축하였습니다. 또한 이사회에 ESG 성과 및 주요 리스크를 연 2회 보고하는 등 ESG 이슈에 대한 최고 의사결정기구의 역할을 수행하고 있습니다.

ESG 경영 내재화

ESG KPI 관리체계 구축 | 두산밥캣은 ESG KPI 체계를 구축하고, 이를 임원의 2024년 MBO(Management By Objectives, 목표관리제)에 적용하는 등 평가 및 보상 체계에 ESG 요소를 반영하고 있습니다. 특히 기후변화 대응, 지속가능한 제품 개발, 안전한 근무환경 조성, 공급망 ESG 관리, 윤리 및 준법 경영 강화 등 핵심 과제를 효과적으로 관리하고 있으며, 장기적으로 기업 가치를 극대화하는 것을 목표로 하고 있습니다. 2024년에는 주요 실행 과제로 2030년 탄소 감축 목표 달성을 위한 연간 목표 설정 및 감축활동 추진, 대체 에너지 전략 수립, 글로벌 안전지표 통합, 고용 평등 및 차별 금지 정책 수립, 공급업체 ESG 평가 확대, 환경분야 지역사회 참여 활동 증가, 준법경영 강화 및 ESG 데이터 관리 체계 구축 등을 포함하여 전사 차원의 ESG 경영 내재화를 추진하였습니다.

ESG 추진 체계





ESG GOVERNANCE

ESG 경영 투명성 강화 노력

ESG 데이터 관리 절차 수립 | 두산밥캣은 ESG 경영의 신뢰성과 투명성을 강화하기 위해 체계적인 내부통제 절차를 도입했습니다. 먼저 ESG 공시의 정확성과 일관성을 확보하기 위해 ESG팀을 중심으로 주요 공시 항목을 검토하고, 관련 데이터를 철저히 관리·감독하고 있습니다. 또한, ESG 정보의 신뢰성 및 정확성을 높이기 위해 내부 검토 프로세스를 강화하였으며 지속가능경영보고서에 대한 외부 검증을 통해 데이터 보고 내용 및 절차의 객관성과 신뢰성을 확보하고 있습니다.

ESG 운영 조직

글로벌 ESG 추진 조직 | 두산밥캣은 ESG 경영 체계를 한층 강화하기 위해 2023년 CHRO 산하에 ESG팀을 신설하였습니다. ESG팀은 기업의 ESG 전략 방향성을 기반으로 각 전략 영역별 목표를 수립하고 이를 지속적으로 모니터링합니다. 또한, 글로벌 ESG 경영의 일관성을 유지하기 위해 각 전략 영역별 책임 임원 및 관련 부서와 협력하여 지역별 ESG 활동을 추진하고 있습니다. 이 외에도 ESG팀은 ESG 거버넌스의 투명성을 높이기 위해 이사회, 주주·투자자, 임직원 등 주요 내·외부 이해관계자와 적극적으로 소통하고 있습니다.

지역별 ESG 코디네이터 | 지역별 ESG 코디네이터는 두산밥캣의 글로벌 ESG 전략이 각 지역에서 효과적으로 실행될 수 있도록 ESG KPI 이행 현황을 점검하고 주요 이슈를 모니터링하는 역할을 수행합니다. 또한, 본사 ESG팀과의 정기적인 협업을 통해 ESG 추진 체계를 글로벌 기준에 맞춰 통합적으로 운영할 수 있도록 지원합니다. 이와 함께, ESG 보고서 작성 및 평가 대응을 위한 데이터 수집과 공시 업무에서도 중요한 역할을 담당하고 있습니다.

지역별 ESG 운영 협의체 | 두산밥캣은 각 지역의 ESG 운영 현황을 통합적으로 점검하고 체계적으로 관리하기 위해 ESG 운영 협의체를 운영하고 있습니다. NA지역의 경우, 2023년 2월 첫 협의체 회의를 개최하여 주요 ESG 이슈를 분석하고 전략 영역별 진행 상황과 향후 계획을 논의하였습니다. EMEA지역 또한 2024년 상반기 첫 협의체 회의를 개최하였으며, 2024년 5월부터 8월까지 매월 중대 토픽에 대한 논의를 진행하였습니다. 또한 9월부터는 ESG Council이라는 이름으로 연 2회에 걸친 협의체를 운영하고 있습니다. 더불어 두산밥캣은 지역별 협의체를 기반으로 각 지역의 ESG 활동의 효율성을 높이고 글로벌 ESG 경영 목표와 연계한 일관된 추진 체계를 유지하고 있습니다.

ESG 데이터 관리





MATERIAL ISSUES

- 이해관계자 소통
- 중대성 평가
- 중대 이슈 관리





이해관계자 소통

두산밥캣은 고객, 딜러, 주주 및 투자자, 지역사회, 협력사, 임직원 등 주요 이해관계자의 의견을 수렴하고 있으며 이를 회사의 지속가능경영을 위한 전략 및 의사결정에 반영하고 있습니다. 특히 회사의 지속가능성을 고려한 중대 이슈를 선정하는 이 중 중대성 평가 수행 시, 이해관계자 대상 평가를 실시하여 이해관계자의 의견을 적극적으로 반영하고 있습니다.

이해관계자별 주요 관심사

 고객	- 투명한 불만처리시스템 - 고객만족 강화	- 제품품질 및 안전 개선 - 데이터 및 개인정보 보호
 딜러	- 딜러 역량강화 지원 - 네트워크 관리	정보공유 시스템
 주주 및 투자자	- 기업 공시 강화 (재무/비재무 정보) - 건전한 기업 지배구조	통합 리스크 및 기회 관리를 통한 회복탄력성 강화
 지역사회	- 지역인재 채용 및 경제 활성화 - 사회적 책임 및 친환경 사업	재정지원 또는 봉사 활동
 협력사	- 협력사 교육 및 지원 (기술, 금융, 교육 등) - 공급망 지속가능경영 관리 (환경, 윤리 등)	공정거래 운영
 임직원	- 사업장 안전·보건 프로그램 - 공정한 평가 및 보상	- 인적자본 개발, People First(다양성, 형평성 및 포용) - 노사 관계

이해관계자 소통 채널





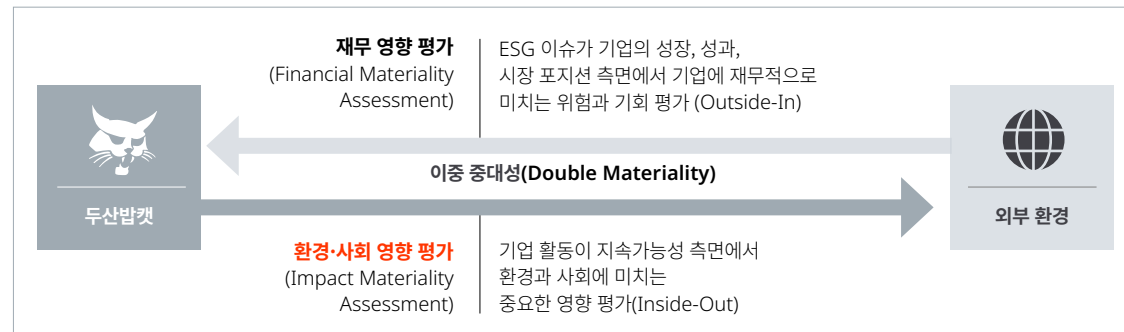
중대성 평가

두산밥캣은 이중 중대성 평가를 통해 회사의 주요 ESG 이슈를 식별하고 경영 활동과 리스크 관리에 반영하고 있습니다.

2023년에는 GRI(Global Reporting Initiative), EU CSRD(Corporate Sustainability Reporting Directive) 등 글로벌 공시 기준을 고려한 이중 중대성 평가를 수행하여, 기업 활동이 환경과 사회에 미치는 영향뿐만 아니라 외부 요인이 기업의 재무적 리스크와 기회에 미치는 영향을 심층적으로 분석하였습니다.

아울러 2024년에는 EU CSRD 요구사항에 따라 두산그룹 차원의 이중 중대성 평가 방법론을 수립하였으며, 해당 방법론에 따라 두산밥캣의 중대 이슈를 선정하였습니다. 향후 두산밥캣은 이중 중대성 평가 결과를 토대로 중대 이슈에 대한 관리 체계를 강화함은 물론, ESG 전략과 연계한 과제를 수행하여 기업의 지속가능성을 확보해 갈 것입니다.

이중 중대성



이중 중대성 평가 개요

평가 개요

이중 중대성 평가는 기업의 활동이 외부 환경에 미치는 환경·사회 영향 평가(Impact Materiality Assessment)와 외부 환경이 기업에 재무적으로 미치는 영향에 대한 재무 영향 평가(Financial Materiality Assessment)로 구성됩니다.

평가 프로세스

두산밥캣은 4단계에 걸친 이중 중대성 평가를 시행하였습니다. 먼저 회사의 산업 특성과 연계한 ESG 이슈 풀을 구성하고, 다양한 공시/평가 기준의 요구사항과 산업 주요 이슈 등을 고려하여 12개 주요 ESG 이슈를 도출하였습니다. 또한 각 이슈와 연계한 환경·사회 영향과 재무 영향을 식별하고 이에 대한 내·외부 이해관계자 평가를 실시하였으며, 평가 결과에 대한 이사회 보고를 통해 최종 5개 중대 ESG 이슈를 선정하고 각 이슈의 관리방식을 ISSB가 제시하는 Framework(지배구조, 전략, 위험 관리, 지표 및 목표)에 따라 공개하고 있습니다.

중대성 평가 프로세스





중대성 평가

중대성 평가 결과

두산밥캣의 12대 주요 ESG 이슈를 기반으로 이중 중대성 평가를 실시하여 에너지 사용량 관리, 지속가능한 제품 및 서비스 개발, 산업안전보건 리스크 관리, 지속가능한 공급망 관리, 윤리적 기업문화 조성 등 5대 중대 이슈를 도출했습니다. 또한 ESG 전략과 연계하여 5대 중대 이슈의 영향, 위험 및 기회는 물론 12개 주요 ESG 이슈를 체계적으로 관리하고, 각 이슈를 관리하기 위한 회사의 노력과 성과에 대하여 내·외부 이해관계자와 긴밀히 소통할 것입니다.

두산밥캣 12개 주요 ESG 이슈		중대성 평가 결과					
		중대이슈	●○○ LOW ●●○ MEDIUM ●●● HIGH				
환경 Environment		5대 중대 이슈	환경/사회 영향	재무 영향	환경·사회 영향 평가 결과	재무 영향 평가 결과	이중 중대성 평가 결과
사업장 내 온실가스 배출	에너지 사용량 관리	에너지 사용량 관리	긍정 에너지 사용 저감 활동을 통한 온실가스 감축 및 주요 국가별 탄소중립 목표 달성 기여	위험 재생에너지 사용 확대 및 에너지 효율화에 따른 운영 비용 발생	●●○	●●●	●●●
에너지 사용량 관리							
지속가능한 제품 및 서비스 개발							
자원 선순환	지속가능한 제품 및 서비스 개발	지속가능한 제품 및 서비스 개발	긍정 지속가능한 제품 포트폴리오 확대를 통한 제품 환경 영향 저감	기회 지속가능한 건설 기계 시장의 성장 및 관련 상품에 대한 수요 증가에 따른 매출 증가	●●●	●●●	●●●
수자원 관리							
사회 Social							
산업안전보건 리스크 관리	산업안전보건 리스크 관리	산업안전보건 리스크 관리	긍정 체계적인 안전보건 리스크 관리를 통한 사업장 근로자 안전 확보	위험 사업장 내 사고로 인한 처리비용 발생 및 기업 평판 하락에 따른 매출 감소	●●○	●●●	●●●
지속가능한 공급망 관리							
임직원 역량 강화							
People First Culture	지속가능한 공급망 관리	지속가능한 공급망 관리	긍정 공급망 지속가능성에 대한 평가 실시를 통한 공급망 안정성 확보	기회 공급망 리스크 관리 역량 향상에 따른 기업 경쟁력 확보 및 이로 인한 매출 증가	●●●	●●●	●●●
지역사회 참여							
거버넌스 Governance							
윤리적 기업문화 조성	윤리적 기업문화 조성	윤리적 기업문화 조성	긍정 윤리적 기업문화 조성을 통한 이해관계자의 신뢰도 제고	위험 기업 윤리 위반 발생에 따른 법적 조치와 이로 인한 금전적 손실(비용) 발생	●●●	●○○	●●○
통합 리스크 관리							

* 두산밥캣은 이전 보고기간에 수행한 중대성 평가 결과가 본 보고서의 보고 기간에도 유효한 것으로 판단하여, 21~26페이지를 통해 전기와 동일한 중대 이슈에 대한 관리 체계를 상세히 공시하고 있습니다



중대 이슈 관리



두산밥캣은 국제지속가능성기준위원회(ISSB)가 발표한 'IFRS S1 일반 요구사항'을 참고하여 5대 중대 이슈를 지배구조, 전략, 위험 관리, 지표 및 목표에 따라 관리하고 있습니다.

또한 각 이슈를 담당하는 C-level이 5대 중대 이슈에 대한 총괄 관리를 맡고 있으며, ESG 전략영역별 주요 성과 및 계획에 대하여 연2회 이사회에 보고하고 있습니다.

중대성 평가는 이 과정에서 ESG와 관련된 구체적인 영향, 위험 및 기회의 식별 및 우선순위 선정에 중요한 역할을 합니다.

이에 두산밥캣은 평가를 통해 산업 특성과 가치 사슬을 고려하여 주요 ESG 이슈의 환경/사회 및 재무적 영향을 파악하고, 그 결과를 바탕으로 두산밥캣 고유의 리스크와 기회를 다루기 위한 관리 프로세스를 수립하였습니다.

이 외에도 두산밥캣은 각 ESG 이슈와 관련한 지표 풀을 구축하였으며, 각 지표의 중요성과 관리 수준, 방향성을 고려하여 목표를 수립하고 있습니다.

5대 중대 이슈



중대 이슈 관리

에너지 사용량 관리



SDG 7 지속가능한 청정에너지
SDG 13 기후변화 대응

GOVERNANCE

거버넌스

- Climate Working Group- CHRO ESG팀 & 지역별 ESG 코디네이터-글로벌 ESG 위원회를 중심으로 하는 거버넌스 체계 구축 및 운영
- 글로벌 ESG 위원회를 중심으로 기후변화 대응 목표 달성을 위한 과제 및 KPI 총괄 관리

STRATEGY

전략

기후 리스크 및 기회 요인 식별

물리적 리스크

- 각 지역의 기상 패턴 변화
→ 사업장 시설 복구 비용 및 에너지 사용 비용 증가

전환 리스크

- 배출량 감축 의무 강화
→ 온실가스 배출량 데이터 관리 및 감축 활동에 따른 운영 비용 발생
- 기후공시 요구증가
→ 기후공시 미흡 또는 감축 목표 미달성에 따른 과징금 부과
- 제품 배출 규제 강화 & 친환경 제품경쟁 심화
→ 기존 제품에 대한 수요 축소 및 지속가능한 제품 시장의 경쟁 심화에 따른 매출 감소
- 재생에너지 성장둔화
→ 재생에너지 사용 확대 난항 시, 차입금 증가

기회 요인

- 친환경 설비로 효율 증가
→ 친환경 설비/공정 전환에 따른 운영 비용 절감
- 친환경 발전단가 하락
→ 친환경 에너지 전환에 따른 생산/운영 비용 저감
- 에너지 집약도 절감
→ 친환경 경영활동에 대한 긍정적 평판 확대 및 수요 증가
- 내연기관 규제 확대
→ 전동화 수소 제품 수요 확대에 따른 매출 증가

STRATEGY

전략

기후변화 대응 전략에 따른 에너지 사용량 관리 활동 추진

- 2030 온실가스 감축 목표에 따른 온실가스 및 에너지 사용량 감축 활동 추진
- 에너지 사용량 모니터링 고도화
- 에너지 감축 아이템 발굴 및 실행
- 제품 배기규제 모니터링
- 전동식/수소 장비 등 저탄소·무탄소 제품 라인업 확대
- 재생에너지 사용 확대를 위한 시설 도입 가능성 검토
- 생산공정 내 에너지 효율화 및 대체 에너지 적용을 위한 R&D 추진

RISK MANAGEMENT

위험관리

통합 리스크 관리 프로세스 기반 기후변화 리스크 관리

- 재무 리스크와 비재무 리스크(환경·안전·보건, 사업·운영-리스크)를 포함하여 포괄적으로 관리

- 현황 파악
- 리스크 평가
- 리스크 대응
- 모니터링 및 검토
- 커뮤니케이션 및 협의/보고

METRICS & TARGETS

지표 및 목표

기후변화 대응 목표 수립

- 2022년
 - 2021년 대비 2030년 까지 온실가스 배출량 30% 감축 목표 수립
- 2030년
 - Baseline (2021년) 대비 온실가스 배출량 30% 감축 (BAU 대비 50% 감축)
- 장기
 - 지속적인 온실가스 감축으로 탈탄소 사회 전환에 기여

에너지 사용량 지표 관리

구분	단위	2022	2023	2024
총 에너지 사용량	TJ	1,438.6	1,588.9	1,713.4
에너지 사용 집약도	TJ/ 생산대수 ¹⁾	0.002	0.002	0.003

1) 전사 제품 생산 대수





중대 이슈 관리

지속가능한
제품 및 서비스 개발

SDG 7 지속가능한 청정에너지



SDG 9 산업, 혁신과 인프라



SDG 11 지속가능한 도시와 공동체



SDG 12 지속가능한 소비-생산



SDG 13 기후변화 대응

GOVERNANCE

거버넌스

- CSO(Chief Strategy Officer), CTO(Chief Technology Officer), CPO(Chief Procurement Officer) 조직 주관 연간 운영 계획 및 장기 계획 수립

- NEXT팀 주관 Global Innovation Council 및 Global Alternative Power Council 운영

STRATEGY

전략

지속가능한 제품 및 서비스 관련
리스크 및 기회 요인 식별

지속가능한 제품 관리 전략 수립

- FACE 사업전략(Future of Retail, Autonomy, Connectivity, Electrification)과 연계하여 ESG 전략의 일환으로 에너지 효율화(Energy Efficiency) 및 자원 효율화(Material Efficiency)를 위한 지속가능한 제품 관리 전략 추진

각 전략에 따른 제품 개발 및 관리 활동

지속가능한 제품 관리 전략

• Energy Efficiency

→ 제품 에너지 효율 개선 및 대체 에너지원 적용 확대를 위한 R&D 추진

• Material Efficiency

→ 친환경 원료 및 원자재 사용 확대
→ REMAN 제품 확대

사업전략

• Future of Retail

→ 제품 유통과정의 혁신을 위한 목표 및 전략 수립
→ Machine IQ 시스템 기반 유통 과정 개선

• Autonomy & Connectivity

→ ZT6200, Rogue X2 등 자동화 시스템 적용 제품 개발

• Electrification

→ S7X, E10e, E19e 등 전동식 제품 개발
→ 표준화 배터리 시스템 개발

RISK MANAGEMENT

위험관리

■ 제품 수명주기 전반의
환경 리스크 분석 및 목표 수립

- 제품 기획 단계에서부터 탄소 배출, 소음, 유해물질 등 환경영향을 사전 분석하고,
이를 바탕으로 제품 관련 환경 목표를 설정

■ 친환경 기술 및 규제 대응을 통한
리스크 저감

- 친환경 연료 및 배출가스 규제 대응 제품 개발

■ 제품 사용 및 폐기 단계의 환경영향 최소화

- 제품 경량화 및 부품 공통화를 통해 운송 효율화 및 자원 절약

- 배기가스 저감 시스템(예: 스파크 방지 배기 시스템, BS VI 엔진 도입)을 통해 화재 위험과 대기오염 최소화

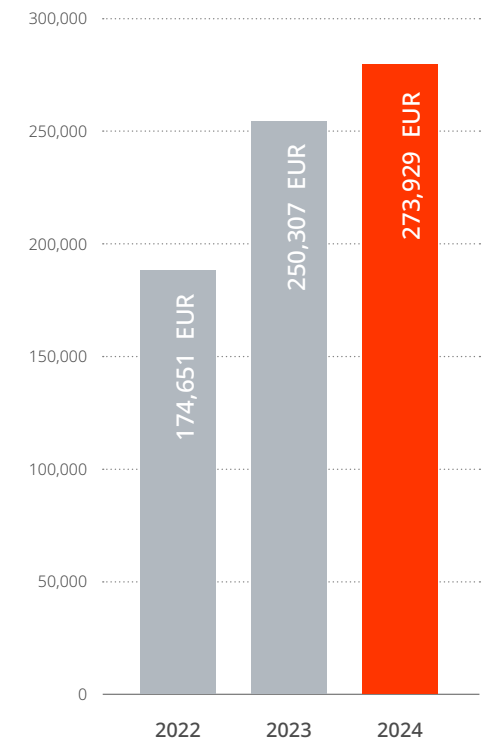


METRICS & TARGETS

지표 및 목표

FACE (Future of Retail, Autonomy, Connectivity, Electrification) 중심의 제품 포트폴리오를 전략적으로 관리하고, 지속가능한 제품 확대를 위한 내부 관리 지표 수립

- 에너지 효율성, 친환경 원자재 사용량, REMAN 제품 수의 등을 핵심 지표로 관리하며, EMEA지역은 정량-정성 목표를 별도로 수립할 계획

REMAN 제품 매출 ¹⁾

1) EMEA지역 매출



중대 이슈 관리

산업안전보건 리스크 관리



SDG 3 건강과 복지



SDG 8 좋은일자리와 경제 성장



SDG 12 지속가능한 소비-생산

GOVERNANCE

거버넌스

- 2024년 최고안전보건책임자(CSHO) 신규 선임 및 안전관리 실무 담당 인력 추가 확보
- 지역별 EHS(Environment, Health&Safety) 조직 및 관리자 선임

STRATEGY

전략

산업안전보건 리스크 및 기회 요인 식별

산업안전보건 리스크 대응 전략에 따른
안전보건 관리 활동 추진

지역별 안전보건 교육 및 훈련

NA지역

- 신규 입사자 대상 OSHA(미국 산업안전보건국) 교육 실시
- 분기별 온/오프라인 EHS 교육 실시
- National Safety Month 행사 진행(안전 주간, 건강 박람회 등)

EMEA지역

- 안전보건 훈련 아카데미(TQM) 운영
- 안전교육 프로그램 운영

ALAO지역

- 공장 내 화재 사고 대응을 위한 민관합동훈련 실시(인천 사업장)
- 1,751 시간의 안전보건 교육 진행(인도 사업장)

지역별 안전보건 관리 활동

NA지역

- Velocity EHS 프로그램 운영
- 안전 포인트 컨택트 회의 및 안전운영위원회 운영

EMEA지역

- 3대 EHS 중점 영역 설정 및 각 영역별 세부 활동 정의

ALAO지역

- QR코드 활용 모바일 EHS 프로그램 도입

RISK MANAGEMENT

위험관리

ISO 45001 기반 안전보건 리스크 관리

- NA/EMEA/ALAO 주요 사업장(6개) 및 두산 모트룰
창원 사업장 ISO 45001:2018 인증 취득

사업장 안전·보건 사고 관리 프로세스

■ 사고 접수/초기 보고

■ 조사

■ 처리/조치

■ 최종 점검

지역별 안전보건 리스크 관리

NA지역

- 일일 점검 및 내·외부 안전보건 감사 실시
- 안전 보호구 지급 및 일일 미팅 기반
근로자 안전수칙 전달

EMEA지역

- 안전보건 관련 고위험 직무/작업 식별 및
위험성평가 실시
- 프로젝트에 관한 3단계(설계-설치-최종 운영)
안전보건 검토
- 안전보건 성과 미흡 사업장 대상 내부 감사 및
개선 조치 실시

ALAO지역

- 정기 위험성평가 실시 및 개선조치 이행
- EHS 경영회의 진행

METRICS & TARGETS

지표 및 목표

안전보건 지표 및 KPI 수립

- NA, EMEA 지역은 TRIR을 주요 KPI로 설정하였으며,
ALAO지역 인천 사업장은 산업재해율을 주요 지표로
관리 중

- 두산모트룰은 종합재해지수를 기반으로
안전보건 이슈 관리 중

산업안전보건 관리 데이터

구분	단위	2022	2023	2024
산업안전보건 관리 시스템 적용 범위	임직원 수 명	7,407	7,924	9,381
	비율 %	78	80	98
ISO 45001 인증 사업장	수	7	6	7

ISO 45001 인증 현황





중대 이슈 관리

지속가능한 공급망 관리



SDG 8 좋은일자리와 경제 성장
SDG 12 지속가능한 소비-생산

GOVERNANCE

거버넌스

- CPO를 중심으로 공급망 관리 실무를 담당하는 Procurement 조직과 공급망 리스크를 관리하는 Executive SSC Board 운영
- Executive SSC Board 산하 ESG SSC Council 및 리스크 위원회 운영

STRATEGY

전략

지속가능한 공급망 관리 리스크 및 기회 요인 식별

공급망 리스크 대응 전략에 따른

지속가능한 공급망 관리 활동 추진

공급망 관리 정책

- **글로벌 구매 정책**
→ 협력사 선정 및 관리 시 고려해야 하는 항목 규정
- **협력사 윤리규범**
→ 노동 및 인권, 안전보건, 환경 등 협력사가 지켜야 할 지속가능성 관련 요구사항 포함

공급망 관리 활동

- **협력사 선정**
→ 글로벌 구매 시스템(DGSS) 및 현장 평가 기반 협력사 선정
- **협력사 소통**
→ 협력사 포털 운영(NA/EMEA지역)
- **협력사 품질관리**
→ 무결점 방식 및 전사적 품질관리 제도 이행
→ 글로벌 협력사 품질관리 매뉴얼 제정 및 운영
- **동반성장 프로그램**
→ 금융지원, 복리후생 등 6개 분야의 협력사 동반성장 프로그램 운영
- **협력사 안전보건 강화**
→ EHS 오리엔테이션 실시 및 안전보건 자료 제공
- **협력사 성과관리**
→ 협력사 평가표 작성 및 우수 협력사 프로그램 운영

STRATEGY

전략

공급망 ESG 관리 로드맵 수립

2023-2024

- 2025년 ESG 정보 공시를 위한 정보 관리
- 지속적인 평가 대상 확대

2025-2027

- 정성적, 정량적 ESG 데이터 공시·장기적인 KPI 및 목표 설정

2027~

- 고위험 협력사에 대한 현장 감사(On-Site Audits) 진행
- 협력사 ESG데이터 파악 • 지속적인 개선 추진

RISK MANAGEMENT

위험관리

ESG 리스크 관리

- EcoVadis와 협력을 통한 협력사 ESG 리스크 평가 수행
- 식별된 ESG 리스크에 관한 개선조치 이행 및 협력사 개선 활동 모니터링 등 후속 관리 실시
- 2024년 SSC 캠페인 (Sustainable Supply Chain Campaign) 실시
- EcoVadis와 협력하여 400개 협력사에 대한 평가 참여 요청 및 166개 협력사 대상 평가 수행

METRICS & TARGETS

지표 및 목표

- 지속가능한 공급망 관련 지표 및 목표

구분	단위	2024
환경 영향 평가를 받은 협력사	총 협력사 수	수 194
	실제 또는 잠재적인 환경 리스크가 식별된 협력사 수	수 48
환경 영향 평가를 받은 신규 협력사	신규 협력사 비율	% 100
사회적 영향 평가를 받은 협력사	총 협력사 수	수 194
	실제 또는 잠재적인 사회 리스크가 식별된 협력사 수	수 49
사회적 영향 평가를 받은 신규 협력사	신규 협력사 비율	% 100





중대 이슈 관리

윤리적
기업문화 조성

SDG 8 중은일자리와 경제 성장
SDG 16 평화, 정의 및 제도 구축

GOVERNANCE

거버넌스

- 감사위원회(전원 사외이사) 및 컴플라이언스 조직(Compliance&SA팀, CP(Compliance Program)팀) 으로 구성된 준법경영조직 운영
- 국내외 기업법 및 무역법에 관한 전문성을 갖춘 준법감시인 선임

STRATEGY

전략

윤리·준법경영 리스크 및 기회 요인 식별

두산 윤리규범 기반 윤리적 조직문화 조성

윤리·준법 경영 활동 추진

윤리·준법 경영 3단계 프로세스에 따른 활동 추진

모니터링

- 내부신고 채널을 통해 관련 이슈 파악
- 컴플라이언스 이슈 조사

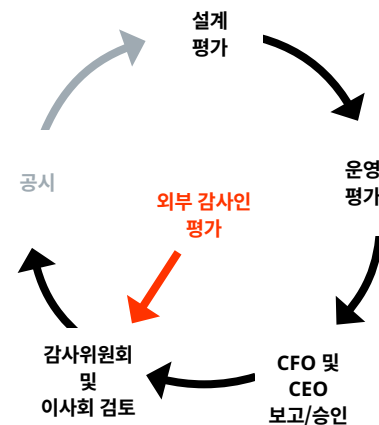
대응

- 감사기록 정리/관리
- 재발방지 조치
- 감사 결과 분석/평가
- 시정조치 커뮤니케이션

예방

- 법규 및 컴플라이언스 최신 동향 등 전문정보 수집
- 관련 문의 대응
- 임직원 교육

내부통제 시스템 운영



RISK MANAGEMENT

위험관리

ISO 37001 및 ISO 37301 기반 윤리·준법 경영 리스크 관리

- 국내사업장 대상 ISO 37001 및 ISO 37301 인증 획득
- 각 부서별 발생 가능한 부패 리스크 식별 및 통제 방안 마련

준법 관리 시스템 5단계 프로세스 운영



내부거래 리스크 관리

공정거래 리스크 관리

METRICS & TARGETS

지표 및 목표

임직원 윤리교육 수료율 향상 및 ISO 37001 및 ISO 37301 인증 획득 등의 목표 수립 및 관리 중

- 윤리교육 현황

2024년 두산 윤리규범 교육



수료율 **96.34%**
9,232명

- 공정거래 교육 실적

구분	단위	2022	2023	2024
하도급법 교육 ¹⁾	교육 수료 임직원 수	명	212	166
	수료율	%	84.5	75.1
대리점법 교육	교육 수료 임직원 수	명	17	22
	수료율	%	70.8	91.7

1) 2023~2024년의 경우, 상/하반기에 걸쳐 2회 교육 실시





ESG MANAGEMENT

- Green Innovation
- Proud Workplace
- Responsible Growth
- Do the Right Thing



기후변화 대응

Governance

기후변화 대응 거버넌스

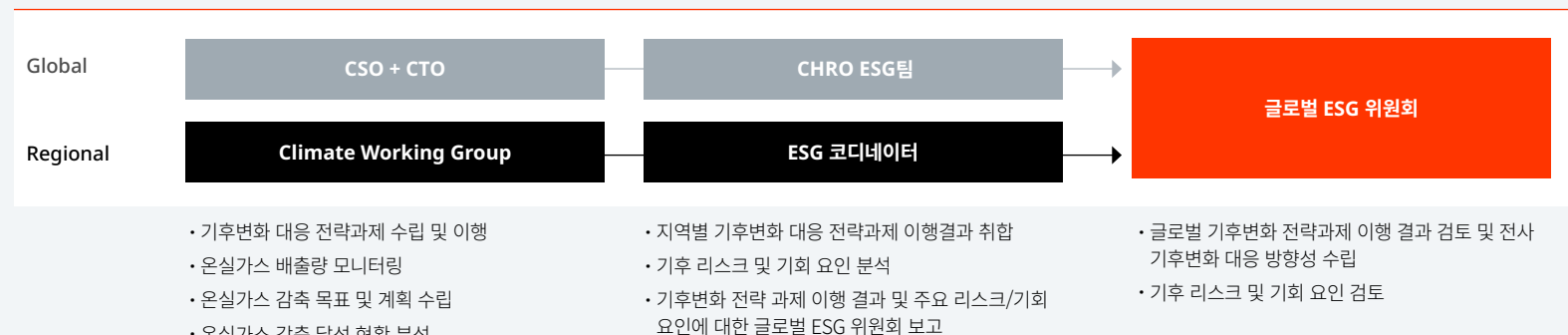
두산밥캣은 기후변화에 따른 환경 변화의 심각성을 인지하여, 글로벌 ESG 위원회를 중심으로 하는 기후변화 대응 체계를 구축, 운영하고 있습니다.

Climate Working Group

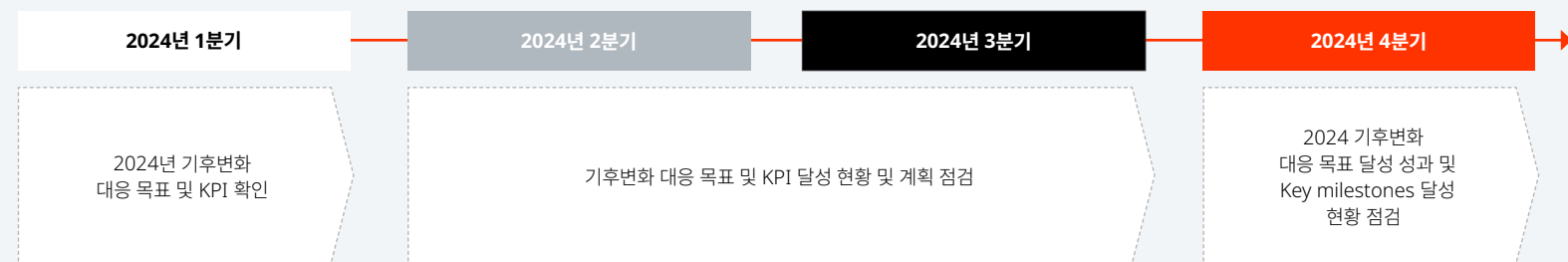
Climate Working Group은 각 지역별 사업전략 및 생산운영 전문가로 구성되어 있으며, 지역별 온실가스 감축 목표와 기후변화 전략에 따른 대응 활동 실무를 수행합니다.

먼저 각 지역별 온실가스 감축 목표 대비 실제 탄소 배출량을 모니터링하며, 모니터링 결과를 기반으로 온실가스 감축 계획을 수립합니다. 또한 분기별로 온실가스 감축 계획에 따른 활동 성과를 ESG 코디네이터에게 보고하고 있습니다.

기후변화 대응 거버넌스



2024년 글로벌 ESG 위원회 논의 안건



CSO와 CTO는 Climate Working Group의 활동을 총괄하며, 온실가스 감축 목표 달성을 위한 회사 전체의 공통된 방향성을 설정하고 있습니다. EMEA지역의 경우, 2024년 에너지 관리 및 효율화를 위한 프로젝트 관련 투자를 유치하기 위해 CSO에 관련 안건을 보고하고, CFO 승인을 통해 관련 활동을 추진하고 있습니다. 이 외에도 두산밥캣은 CSO와 CTO의 KPI에 2030 온실가스 감축 목표 달성을 위한 지역별 목표 배출량 수립 및 2024년 온실가스 대응 계획 이행 등 기후변화 관련 항목을 포함하여 보다 책임감 있는 기후변화 대응 활동을 추진하고 있습니다.

CHRO ESG팀 & 지역별 ESG 코디네이터

CHRO ESG팀은 지역별 ESG 코디네이터와 함께 각 지역별 기후변화 대응 전략과제의 이행 현황을 모니터링합니다. 또한 각 지역별 대내외 환경 변화와 회사의 산업 특성, 이해관계자 의견 등을 고려하여 기후 리스크 및 기회 요인을 지속적으로 검토하고 있습니다. 아울러 전사 차원의 전략과제 이행 현황, 기후 리스크 및 기회 요인 검토 결과를 포함한 주요 이슈에 대해 정기(분기 1회) 및 수시로 글로벌 ESG 위원회에 보고하고 있습니다.

글로벌 ESG 위원회

글로벌 ESG 위원회는 기후변화 관련 리스크 및 기회를 종합적으로 분석하여 회사의 기후변화 대응 방향성을 수립합니다. 또한 글로벌 ESG 전략에 따라 수립한 기후변화 대응 목표를 달성하기 위하여 관련 과제 및 KPI를 총괄 관리하고 있습니다.

2024년에는 제품 지속가능성을 총괄하는 Global Alternative Power Council과 논의하여 NA지역 Statesville 사업장의 이동 연소 배출을 저감하기 위한 수소 지게차 도입을 승인하였습니다.

UN SDGs





기후변화 대응

Strategy

기후변화 대응 전략

기후 리스크 및 기회 요인 분석

두산밥캣은 회사의 비즈니스 모델과 가치사슬 특성을 고려하여 기후변화에 따른 리스크 및 기회 요인을 식별하였습니다. 또한 각 리스크 및 기회 요인에 따른 잠재적 재무영향을 분석하고, 기후변화 대응 전략과 연계한 대응 방향을 수립하였습니다. 향후 두산밥캣은 각 리스크 및 기회 요인의 영향도(Magnitude)와 발생가능성(Likelihood)을 분석하여, 기후변화 이슈 대응 활동을 한층 더 고도화할 계획입니다.

기후 리스크 및 기회 요인 분석 결과

리스크/기회 요인	재무적 영향	기간 ¹⁾	대응 방향
물리적 리스크 사업장이 위치한 지역의 기상 패턴 변화	· 폭염이나 한파 등 극한 기후 현상에 따른 사업장 시설 복구 비용 및 에너지 사용 비용 증가	↑ 장기	· EMS(Energy Management System) 기반 에너지 사용량 모니터링 고도화 · 사업장별 에너지 진단 기반 에너지 감축 아이템 발굴 및 실행
전환 리스크 온실가스 배출량 감축 의무 강화	· 온실가스 배출량 데이터 관리 비용 발생 · 온실가스 배출량 감축 활동에 따른 운영 비용 발생	→ ↑ 단기~장기	· 글로벌 2030 온실가스 감축 목표 수립 및 감축 계획 이행 · 온실가스 배출량 관리를 위한 KPI 수립 및 관리
기후변화 대응 목표 및 활동에 대한 정보 공개 요구 증가	· 기후변화 대응 정보 공시 미흡 또는 감축 목표 미달성 시, 과징금 또는 소송비용 발생 가능성	→ ↗ 단기~중기	· 기후변화 대응 정보 공개를 위한 탄소 데이터 관리 시스템 구축 및 운영 · 지역별 온실가스 감축 성과 모니터링 및 이행을 관리
제품 온실가스 및 배기 규제 강화	· 기존 주력 제품에 대한 수요 축소 및 매출 감소	↑ 장기	· Stage V 등 제품 배기 관련 규제 모니터링 · 환경영향 저감 기술 개발 및 적용 확대
지속가능한 제품 경쟁 심화 전망	· 지속가능한 제품 시장의 경쟁 심화에 따른 매출 성장 둔화	↑ 장기	· 전동식·수소 장비 등 저탄소·무탄소 제품 라인업 확대
글로벌 재생에너지 확대 둔화	· 사업장 재생에너지 사용 확대 난항 시, 차입금의 증가로 연계될 가능성	↑ 장기	· 사업장이 위치한 각 국가별 재생에너지 시장 및 규제 모니터링 · 2030 온실가스 감축 목표 달성을 위한 재생에너지 사용 확대
기회 요인 친환경 고효율 설비 및 공정 도입에 따른 생산효율 증가	· 친환경 설비/공정 전환에 따른 운영 비용 절감	↑ 장기	· 주요 온실가스 배출원인 노후 설비의 점진적 교체 및 운영 최적화
장기적인 친환경 발전단가 하락	· 친환경 에너지 전환에 따른 생산·운영 비용 절감	↑ 장기	· 사업장 내 재생에너지 발전 시설 도입 가능성 검토 및 실행
제품 생산에 사용되는 에너지 집약도 절감 및 밸류체인 내 온실가스 배출량 감축	· 친환경 경영활동에 대한 긍정적 평판 확대 및 이에 따른 고객 수요, 매출 증가	↑ 장기	· 생산공정 내 에너지 효율화 아이템 적용 · 제품 내 대체 에너지 적용을 위한 기술 개발 및 R&D 확대
선진국 중심의 내연기관 장비 규제 확대 및 이에 따른 지속가능한 제품 수요 확대	· 전동화·수소 제품 수요 및 WTP ²⁾ 증가와 이에 따른 매출 증가	↑ 장기	· 전동식 제품 라인업 확대 · 수소처리 식물성 오일 (Hydrotreated Vegetable Oil, HVO) 등 친환경 연료 사용 확대를 위한 R&D 확대

1) 시간대 별 영향: 단기 (0~2년), 중기 (2~4년), 장기 (5년 이상)

2) WTP: Willingness to Pay, 지불용의 가격



기후변화 대응

기후변화 대응 전략 수립

두산밥캣은 급변하는 기후 환경에 효과적으로 대응하기 위한 기후변화 대응 전략을 수립 및 운영하고 있습니다. 2023년 글로벌 ESG 전략 프로젝트를 통해 기후변화 이슈에 대한 통합적인 방향성과 목표를 수립하였으며, 각 지역별로 전략 과제를 이행하기 위한 활동을 추진하고 있습니다.

2030 온실가스 감축 목표 수립

두산밥캣은 기후변화 대응 전략과 연계한 2030 온실가스 감축 목표를 수립하였습니다. 먼저 국내외 정책과 규제 현황, 글로벌 이니셔티브 요구사항, 동종업계 대응 활동 등에 대한 분석을 기반으로 회사의 기후변화 대응 활동을 파악하여 효과적인 기후변화 대응을 위한 방향성을 수립하였습니다. 또한 글로벌 차원의 중장기 BAU(Business As Usual) 온실가스 배출량을 산정하고 시나리오 분석 결과를 기반으로 2030년까지의 온실가스 감축 목표를 수립하였습니다. 아울러 온실가스 감축 목표를 달성하기 위한 글로벌 및 지역 차원의 감축 아이템을 발굴하고, 이를 체계적으로 실행하기 위한 단계별 로드맵을 수립 및 이행하고 있습니다. 특히 EMEA지역의 경우 EU CSRD 기준의 요구사항을 반영하여 별도의 프로젝트를 통해 Scope 3 배출량을 산정하기 위해 노력하고 있습니다.

글로벌 온실가스 감축 계획

두산밥캣은 기후변화 대응 전략과 연계하여 2030년까지 Scope 1&2 배출량을 2021년 대비 30% 감축하겠다는 온실가스 감축 목표를 달성하기 위해 지역별 온실가스 감축 계획을 수립하였습니다. 먼저 EHS담당자와 외부 전문업체가 협력하여 각 사업장의 주요 온실가스 배출원 및 공정 프로세스를 분석하고, 적용 가능성이 높은 온실가스 감축 아이템 리스트를 선정하였습니다. 또한 해당 아이템을 대상으로 기술적 적용 가능성과 경제성을 평가하여 최종 감축 아이템을 선별하였습니다. 각 지역의 온실가스 감축 아이템은 Process Energy Efficiency(공정에너지 효율 개선), Energy Transition(고정 연소 및 이동 연소의 저탄소·무탄소 에너지 전환), Renewable Energy(재생에너지 확대), Government Power Grid Commitments(전력 그리드 배출계수 저감)으로 구분됩니다. 각 지역은 온실가스 감축 아이템을 기반으로 온실가스 감축 목표 달성을 위한 로드맵을 수립하였으며, 일부 감축 아이템을 우선적으로 실행하고 있습니다. 또한 두산밥캣은 각 지역별 온실가스 감축 목표와 활동을 정기적으로 모니터링 및 분석하여 2030 온실가스 감축 목표 달성을 위한 실질적인 감축에 기여할 수 있도록 관리하고 있습니다.

기후변화 대응 전략 및 목표 수립

글로벌 기후변화 대응 트렌드 분석

- 정책 및 규제사항, 글로벌 이니셔티브, 동종업계 대응 현황 분석
- 두산밥캣 현황 분석 기반 개선 방향성 수립

Gap 분석

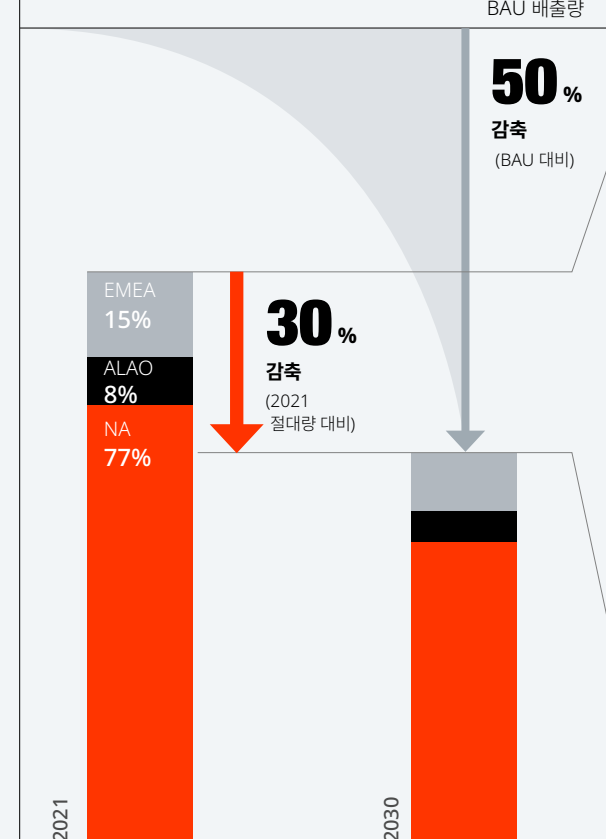
- 온실가스 배출 현황 파악을 위한 온실가스 인벤토리 구축
- BAU 시나리오 분석

기후변화 대응 목표 및 로드맵 수립

- Top-down 및 Bottom-up을 고려한 2030 온실가스 감축 목표 수립
- 기후변화 대응 목표 달성을 위한 중장기 로드맵 수립

글로벌 온실가스 감축 계획

온실가스 감축 목표



글로벌 온실가스 감축 아이템 구성

72 %
Government Power Grid Commitments

전력 그리드 배출계수 저감

12 %
Renewable Energy

재생에너지 확대

12 %
Process Energy Efficiency

공정에너지 효율 개선

4 %
Energy Transition

고정 연소 및 이동 연소의 저탄소·무탄소 에너지 전환



기후변화 대응

온실가스 감축 활동

두산밥캣은 각 사업장이 위치한 지역과 사업적 특성을 고려하여 온실가스 감축 아이템을 발굴하여 관련 활동을 추진하고 있습니다.

NA지역은 사업장의 에너지 사용량을 효과적으로 모니터링하기 위하여 데이터 관리 시스템을 지속적으로 업데이트하였으며, 사업장 환경을 개선하기 위해 학계와 협력하여 현장 평가를 진행하였습니다. 또한 HVAC(Heating, Ventilation, Air Conditioning) 시스템 최적화, 에너지 효율 개선, 연구진 현장 평가 등 다양한 활동을 기반으로 생산 안정성을 제고함은 물론 에너지 소비량과 온실가스 배출량을 저감하고 있습니다.

EMEA지역은 2023년 에너지 진단 프로젝트를 통해 수립한 에너지 감축 방안을 이행하고 있습니다. 먼저 도장 공정 내 HVAC 시스템을 개선하고 자동 운영 상태를 보완하였습니다. 또한 공정 간 발생하는 잔열을 재사용함은 물론 응축수를 재활용하여 에너지 사용 효율성을 제고하였습니다.

이 외에도 EMEA지역은 도장공정 간 천연가스를 활용하거나, 공기열원 히트펌프(Air to air heat utilization)를 활용하여 에너지 사용량을 저감하였으며 태양광 발전 시스템 도입을 검토하고 있습니다. 아울러 통합적인 에너지 사용량 데이터 관리를 위해 디지털 플랫폼을 구축하였으며, 관련 정보를 공시하고 있습니다.

ALAO지역 인천 사업장은 매년 에너지 사용량을 분석하고, 이를 기반으로 보다 효율적인 에너지 관리 방안을 마련하고 있습니다. 또한 GHG 소위원회를 통해 온실가스 감축 방안을 체계적으로 발굴하고 실천하고 있습니다. 인도 사업장은 2024년 318개의 기존 조명을 LED 조명으로 교체하여 8.69tCO₂eq의 온실가스를 감축하였으며, 공기누출 방지 장치(Air Leakless System)를 개선하여 1.2tCO₂eq의 온실가스를 추가적으로 감축하였습니다.

NA지역 사업장별 온실가스 감축 활동

사업장	온실가스 감축 활동
Bismark 공장	· 생산 안정성 및 에너지 효율성 증가를 위한 설비 개선 · 생산 증가에 대응하여 벌크 유체 저장소 확장 · 공압 시스템 및 건조기 개선
Gwinner 공장	· HVAC 시스템 개선을 통한 에너지 소비량 절감 · 연료전지 시스템 도입을 통한 전력망 의존도 저감 및 에너지 효율 개선(전력 소비를 최대 80%까지 저감) · 재생에너지 활용 확대
Rogers/Wahpeton 공장	· 네브래스카 대학교 연구진의 현장 평가 진행
Johnson Creek 공장	· 위스콘신 대학교 연구진의 현장 평가 진행
Statesville 공장	· 노스캐롤라이나 대학교 샬럿 캠퍼스 연구진의 현장 평가 진행

ALAO지역 사업장별 온실가스 감축 활동

사업장	온실가스 감축 활동
인천 사업장	· 대용량 모터 공회전 최소화를 위한 설비 개선 · 공기 누출방지 장치 개선 · 냉난방 시스템 개선
중국 사업장	· 완성차 디젤 주유량 변경 · 고효율 LED 조명등 교체
인도 사업장	· 고효율 LED 조명등 교체 · 공기 누출방지 장치 개선 · 타이머 전력 차단기 설치



기후변화 대응



Risk Management

기후 리스크 관리 프로세스

두산밥캣은 회사의 통합 리스크 관리 프로세스를 통해 기후변화 리스크를 관리하고 있습니다. 통합 리스크 관리 프로세스는 재무 리스크와 비재무 리스크를 포괄하며, 환경/안전/보건 리스크와 사업 및 운영 리스크를 비재무 리스크로 분류하고 있습니다. 두산밥캣의 통합 리스크 관리에 대한 자세한 내용은 본 보고서의 88~89페이지에서 확인할 수 있습니다.

두산밥캣 통합 리스크 관리
바로가기



Metrics & Targets

지표 및 목표

기후변화 대응 목표 수립

두산밥캣은 2030년까지 Scope 1 및 Scope 2 온실가스 배출량을 2021년 대비 30% 감축하겠다는 목표를 수립하였습니다. 이는 2030년 배출 전망치(BAU) 대비 50% 감축하는 수준으로, 두산밥캣이 사업을 영위하는 주요 국가들의 넷제로 이행 계획과 탈탄소 전환 로드맵, 향후 생산 및 투자 계획을 반영하고 있습니다. 두산밥캣은 2023년 4월, 해당 목표를 이사회에 보고하였으며, 각 지역별로 감축 목표를 할당하고 실행 전략을 구체화하여 목표 달성을 위한 노력을 지속하고 있습니다.

지역별 온실가스 감축 목표

NA지역은 각 지역별 온실가스 감축 계획과 연계하여 2030년까지 지역의 탄소 배출량을 73,183톤 이하로 감축하겠다는 목표를 수립하였습니다. 또한 목표 달성을 위해 사업장 내 환경 개선 프로젝트 등을 적극적으로 추진하고 있습니다.

ALAO지역은 2030년 온실가스 감축 목표를 달성하기 위하여, 배출 전망치를 기반으로 각 사업장별 목표 감축량을 수립하였습니다. 또한 2030년까지의 감축 활동을 감축 아이템의 발굴과 지속적 이행을 중심으로 하는 1단계(~2028년)와 신재생에너지 발전 또는 탄소 상쇄사업 추진, 탄소배출량 구입 등의 검토 및 추진을 중심으로 하는 2단계(2029년~2030년)로 구분하여 온실가스 감축 활동을 이행하고 있습니다.

두산밥캣 기후변화 중장기 대응 목표

· Baseline (2021년) 대비
온실가스 배출량 30%

2022

· Baseline (2021년) 대비 온실가스
배출량 30% 감축 (BAU 대비 50% 감축)

2030

· 지속적인 온실가스 감축으로
탈탄소 사회 전환에 기여

Long-term





기후변화 대응

온실가스 배출량 및 에너지 사용량 관리

글로벌 온실가스 인벤토리 구축

두산밥캣은 기후변화 대응을 위한 핵심 지표인 온실가스 배출량을 효과적으로 관리하기 위해 글로벌 인벤토리를 구축 및 관리하고 있으며, NA지역 15개 사업장, EMEA지역 15개 사업장, ALAO지역 12개 사업장을 포함한 총 42개의 각 지역 본사와 생산시설 사업장에 대한 배출량을 측정하고 있습니다.

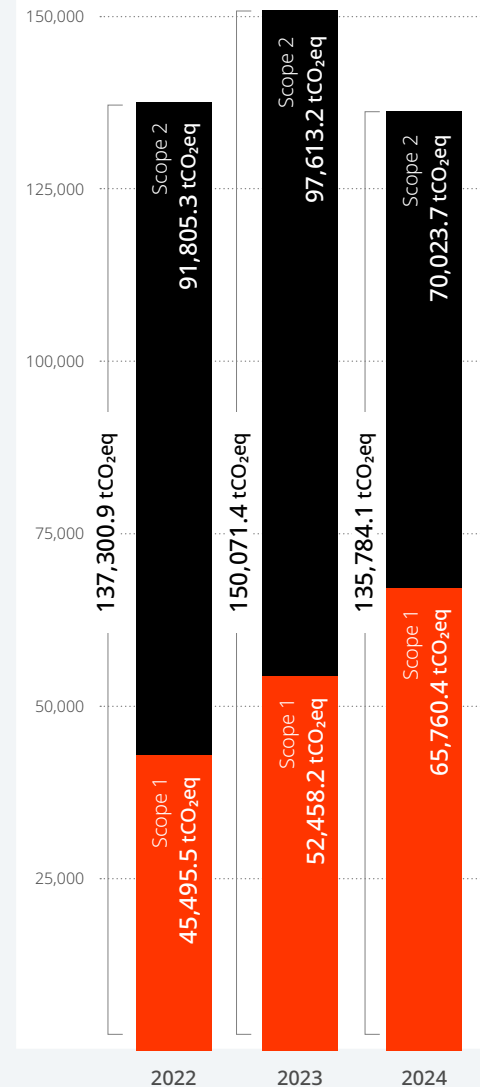
특히 인벤토리 측정 범위를 단계적으로 확대하여 전년 대비 3개 사업장에 대한 측정을 추가로 실시하였습니다. 각 사업장 담당자는 온실가스 배출량을 산정하고 객관적인 증빙자료와 함께 배출량 정보를 본사에 제출하고 있으며, 본사에서 전사 기준의 온실가스 배출량을 산정 및 관리하고 있습니다. 온실가스 배출량이 적어 데이터 수집이 어려운 일부 소규모 시설(사무실 단위)은 직접 측정하지 않지만, 해당 사업장의 임직원 수를 고려하여 배출량에 미치는 영향을 평가하고 있습니다.

기후변화 대응 지표

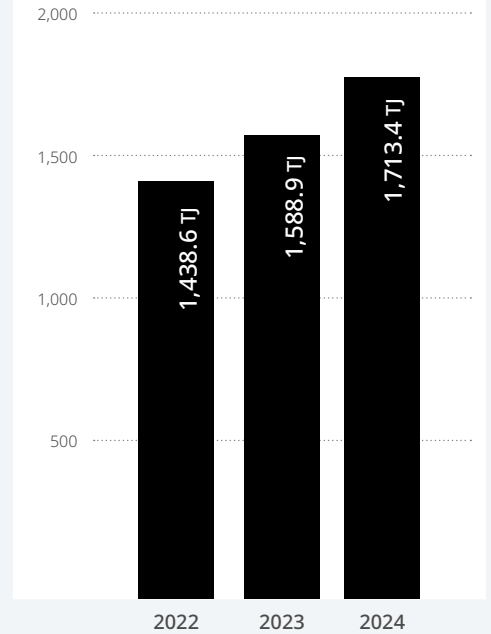
두산밥캣은 온실가스 배출량과 에너지 사용량을 기반으로 회사의 기후변화 대응 활동 현황을 모니터링합니다. 2024년에는 135,784.1tCO₂eq로 전년 대비 14,287.3 tCO₂eq을 감축하였습니다. EMEA지역의 경우, 2022년 산업 특성을 고려하여 Category 1(구매 제품 및 서비스), 2(자본재), 4(운송 및 유통), 11(판매된 제품의 사용)에 해당하는 Scope 3 배출량을 내부적으로 산정하였으며, 2025년에는 산정 카테고리를 확대하기 위한 계획을 수립하였습니다. 또한 향후 단계별로 산정 카테고리를 확대하여 Scope 3 배출량을 공시할 예정입니다.

온실가스 배출량 및 에너지 사용량

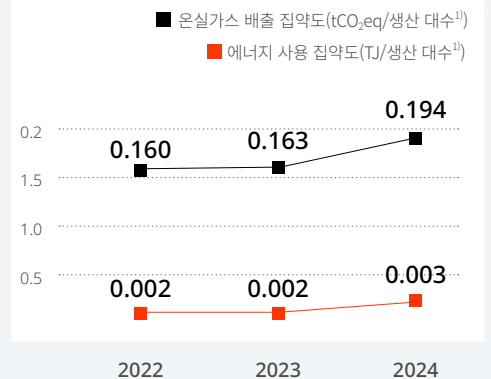
총 온실가스 배출량(Scope 1 & Scope 2)



총 에너지 사용량(직접 & 간접 에너지)



온실가스 배출 집약도, 에너지 사용 집약도



1) 전사 제품 생산 대수



환경영향 저감

Governance

환경경영체계

환경경영 거버넌스

두산밥캣은 각 지역별 EHS 조직과 본사 EHS 조직 간의 긴밀한 협업을 바탕으로 사업장의 환경 영향을 체계적으로 관리하고 있습니다. 또한 각 지역별로 사업장이 위치한 국가의 환경 규제를 반영한 정책과 관리 체계를 수립하고 있습니다. 본사 EHS 조직과 CSHO는 전사의 환경 관련 이슈를 통합적으로 관리하며, 필요한 경우에는 두산그룹 EHS 협의회를 통해 (주)두산 EHS 부문 및 최고 경영진에게 관련 이슈를 보고하고 협의를 진행하고 있습니다.

Strategy

환경영향 저감 활동

두산밥캣은 사업 활동에서 발생할 수 있는 부정적 환경 영향을 저감하기 위하여 대기오염물질, 용수, 폐기물에 대한 철저한 관리 체계를 구축 및 운영하고 있습니다. 또한 기업이 환경에 미치는 영향에 대한 임직원의 인식을 제고하기 위해 다양한 교육 프로그램을 운영하고 있습니다.

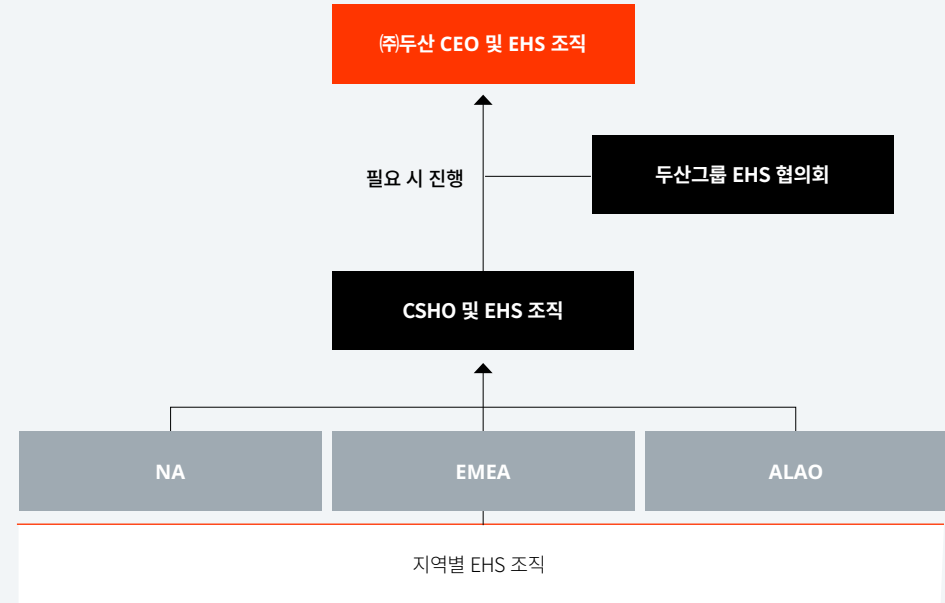
대기오염물질 관리

두산밥캣은 제품 생산 과정 중 도장공정 및 보일러 시설 운영 과정에서 주로 발생하는 질소산화물(NO_x), 황산화물(SO_x), 미세먼지(PM) 등의 대기오염물질을 줄이기 위해 노력하고 있습니다. 특히 생산 공정 단계별 오염원을 감축 및 제거하기 위한 R&D 활동은 물론 각 사업장 특성을 고려한 활동을 이행하여 대기오염물질로 인한 부정적 영향을 최소화하고 있습니다.

EMEA지역은 매월 정기적으로 대기오염물질에 대한 모니터링을 이행하고 있습니다. 사업장에서 발생하는 대기오염물질 샘플을 분석하여, 이상 사례가 확인될 경우 즉각적인 개선 조치를 이행하고 있습니다.

ALAO지역 인천 사업장의 경우, 대기오염물질을 유해물질 여부에 따라 특정 오염물질과 일반 오염물질로 구분하여 관리합니다. 또한 최종 배출구를 통해 특정 오염물질은 격주, 일반 오염물질은 반기 주기로 오염물질의 농도를 모니터링하고 있습니다. 특히 오염물질이 다량 발생하는 주요 5개소 시설에 대해 매주 오염물질 농도를 측정하여 발생 가능한 리스크를 사전에 예방하고 있습니다. 아울러 법적 기준 대비 70% 수준의 사내 기준을 벗어날 경우 오염물질 저감을 위한 추가 조치를 이행하고 있습니다.

환경 이슈 관리 및 보고 체계



지역별 대기오염물질 관리 활동

지역	대기오염물질 관리 활동
NA	주정부 및 지자체의 대기오염물질 배출 관련 법규 준수
EMEA	보일러, 도장, 용접 설비에서 발생하는 질소산화물(NO _x), 일산화탄소(CO), 휘발성 유기화합물(Volatile Organic Compounds, VOCs), 고체 오염물질 배출량 모니터링 설비에 대한 정기검사 및 유지보수
ALAO	정기 조사 및 분석을 기반으로 법적 허용 기준에 따른 대기오염물질 배출량 관리 VOCs 함량이 적은 수용성 친환경 도료 개발 및 후공정 내 적용 다량·고농도 주요 오염물질 배출원(예: 도장 시설)을 특별관리대상으로 구분하여 매주 오염물질 배출 농도 측정 및 관리



환경영향 저감

용수 관리

수자원 관리 | 두산밥캣은 사업장 인근의 수자원을 보호하기 위하여 수자원 관리 체계를 구축하고 있습니다. 각 사업장은 소재 국가의 수자원 관련 법규를 준수하며, 지속적으로 수자원 이용 현황을 모니터링하고 있습니다.

NA지역은 용수 사용량과 집약도를 절감하기 위해 수자원 모니터링 시스템을 운영합니다. 또한 용수 재활용량을 확대하여 취수량을 절감하고 있습니다.

EMEA지역은 지하수에서 직접 용수를 취수하지 않으며 공공 용수 시스템을 기반으로 생산 공정에 필요한 용수를 확보하고 있습니다. 또한 용수 사용량 관련 지표를 관리하고 있으며, 2025년에는 우수 배수 시스템에 기름, 화학물질 등을 분리하는 유분리기를 도입하여 오염수를 정화함은 물론 인근 수역에 미치는 부정적 영향을 저감하고 있습니다. 향후 EMEA지역은 수질 관리를 위해 과불화화합물(Per- and polyfluoroalkyl substances, PFAS)과 같은 수질오염물질 모니터링 체계를 구축할 계획입니다.

ALAO지역 인천 사업장은 수자원을 확보 및 관리하는 데 있어 발생할 수 있는 리스크를 사전적으로 예방하기 위한 조치를 이행하고 있습니다. 불용 상수도 수조탱크를 폐쇄하여 누수 물량을 줄임은 물론 밀폐공간에서의 질식, 추락 등 잠재적 위험을 제거하였습니다. 또한 냉난방 시스템을 보일러 스팀 방식에서 EHP(Electric Heat Pump) 방식으로 전환하여 난방용수 사용량을 줄였습니다. 인도 사업장의 경우, 오염 방지 관리 기관(Central Pollution control board)으로부터 수질 관련 허가(Water consent)를 획득하였으며, 신규창고와 구내식당, 추가 20KLD 용량의 하수 처리 시설 확장을 위한 운영 승인(Consent to Operate, CTO) 절차를 진행하고 있습니다. 또한 용수 공급을 원활히 하기 위해 사업장 내에 3000KL 규모의 연못을 조성하였습니다.

폐수 처리

두산밥캣은 용수 처리 시 발생할 수 있는 환경적 영향을 최소화하고 관련 법규를 준수하기 위해, 체계적인 폐수 처리 및 모니터링 시스템을 운영하고 있습니다.

각 지역 또한 사업장이 위치한 국가의 규제와 실제 사업장 운영 현황을 고려하여 폐수를 처리하고 있습니다. NA지역은 EHS 가이드라인 내에 폐수 처리 및 배출에 관한 지침과 관리 프로세스를 명시하고 있습니다. 또한 제품 코팅 전 과정에서 인산염을 이용하여 부품의 사전 처리를 할 경우, 금속 마감 폐수 배출에 관한 미 연방규정에 따라 매년 유출방지관리대책(Spill Prevention Control and Countermeasure)과 유출수오염방지계획(Storm Water Pollution Prevention Plan)을 수립하고 있습니다. 특히 SPCC를 기반으로 유출 대응 프로세스를 수립하여 석유제품의 누출 가능성을 사전에 방지하고 있으며, SWPPP에 따라 빗물과 함께 폐수가 방류되지 않도록 관리하고 있습니다. EMEA지역은 공공 수처리 시설을 통해 폐수를 처리합니다. 사용된 용수는 배출 전 중화 스테이션을 거쳐 급수 시스템으로 유입되거나, 캠퍼스 내 폐수처리시설(WasteWater Treatment Plant)에서 처리되어 일부 재사용됩니다. 또한 정기적인 모니터링과 수질 측정을 통해 배출수 수질 및 전 폐수 처리 과정을 관리하며, 수처리 시설의 장비 유지보수와 사전·사후 조치를 이행하고 있습니다. ALAO지역 인천 사업장은 습식 도장시설의 세정수를 순환식으로 재사용하는 시스템을 도입하여 폐수 발생을 최소화하고 있습니다. 발생한 폐수는 전량 폐수 전문 처리업체에 위탁 처리함으로써 법적 리스크를 제거하고 방류 수질오염을 예방하고 있습니다. 인도 사업장은 우기에도 폐수 처리시설의 안정성을 확보하기 위해 주요 시설을 개선하였습니다. 하수처리장(Sewage Treatment Plant) 탱크의 벽을 1m 높여 빗물 유입을 방지하고, 홍수 발생 가능성을 최소화하였으며, 응집 탱크(Coagulation Tank) 벽 또한 1m 높여 빗물 혼입을 방지하고, 시설의 범람을 예방하였습니다.

폐수 관련 규제 준수 및 모니터링 절차



1) Publicly owned treatment works



환경영향 저감

폐기물

폐기물 관리 체계

두산밥캣은 제품설계 단계에서부터 생산공정 전반에 이르기까지 폐기물 발생을 최소화하고 적절하게 처리하기 위한 폐기물 관리 체계를 운영하고 있습니다. 각 지역별 규제를 준수하여 폐기물을 처리하고 있으며, 필요한 경우 각 법률에 따라 폐기물 관리 성과를 관리하고 있습니다.

NA지역은 북미 전역에 위치한 사업장을 대상으로 외부 유해물질 및 규제 대상 폐기물 처리시설에 대한 연간 정기 실사를 시행합니다. EMEA지역은 엄격한 분류 기준에 따라 내부의 시스템을 통해 폐기물을 관리하고 있습니다. ALAO지역 인천 사업장은 자원의 절약 및 재활용 촉진에 관한 법률을 준수하기 위해 폐기물 발생 요인에 대한 관리 정책을 수립하였습니다. 또한 해당 법률에 따라 연 단위 목표를 수립하여 폐기물을 관리하고, 최종처분율 및 순환이용률을 측정하여 관련 성과를 점검하고 있습니다. ALAO지역 인도 사업장은 2022년 유해 폐기물 처리에 대한 인가(Hazardous Waste Authorization)를 획득하였으며, 2024년 11월에는 전자폐기물 관리에 대한 생산자책임재활용제도(Extended Producer Responsibility, EPR) 인증을 획득하였습니다. 또한 플라스틱 폐기물 관리 규정에 따라 연간 보고서를 작성하여 제출하고 있습니다.

지역별 폐기물 관리 활동

두산밥캣 각 사업장은 지역 내 규제와 사업장 운영 현황을 반영하여 폐기물을 효과적으로 관리하기 위한 다양한 활동을 추진하고 있습니다.

NA지역은 전 사업장의 월별 폐기물 발생량 및 재활용률을 모니터링합니다. 폐기물은 주로 사업장 내에서 직접 처리하거나 위탁 업체를 통해 처리하고 있으며, 폐기물 관리 및 환경 서비스 제공 기업인 WM(Waste Management Inc.)과의 파트너십을 기반으로 폐기물 발생/처리 및 재활용 현황을 지속적으로 모니터링하고 있습니다.

EMEA지역은 유해물질이 혼재된 폐기물 배출을 줄이고 재활용이 가능한 부분을 확대하고 있습니다. 또한 폐기물의 수집을 위해 다양한 수거업체와 협력하고 있으며, 컨테이너를 통해 수집된 폐기물이 재활용 및 처리업체에 안전하게 운송될 수 있도록 지원하고 있습니다. 폐기물 수거 컨테이너는 사업장 곳곳에 위치해 있으며 관리자와 관련 임직원들에게 처리 방법에 대한 교육을 진행하고 있습니다. 지속적인 폐기물 관리 활동의 결과, 단위당 폐기물 발생량을 2023년 전기 대비 11%를 감축한 데 이어 2024년에도 2023년에 비해 추가 35%를 감축(224kg/unit)하였습니다. 또한 폐기물 압축률을 개선하여 폐기물 운송 트럭 운행을 최소화하고 있으며, 이를 통해 운송 과정에서 발생할 수 있는 온실가스 배출량을 감축하고 있습니다.

ALAO지역 인천 사업장은 일반 폐기물과 지정 폐기물을 철저히 구분하여 유해 폐기물과 혼합되지 않도록 체계적으로 관리하고 있습니다. 폐기물로 인한 환경 피해를 방지하기 위해 포장된 바닥과 지붕, 벽체를 갖춘 별도의 폐기물 보관 시설을 운영하고 있으며, 각 폐기물 유형에 따른 보관 기한을 설정하여 전문 처리업체를 통해 기한 내 위탁 처리하고 있습니다. 또한 인천 사업장은 폐기물 적법 처리 시스템을 통해 폐기물의 배출자, 운반자, 처리자 간 폐기물의 안전한 이동 과정을 실시간으로 모니터링하고 있습니다. 더불어 폐기물의 혼합

배출을 방지하고 분리 및 보관이 용이하도록 품목별로 별도의 색상을 지정하고 있습니다. 이 외에도 인천 사업장은 폐기물 회수 용기를 사업장 곳곳에 배치하고 관리자와 관련 직원을 대상으로 폐기물 처리 방법에 대한 정기 교육을 실시하여 폐기물 관리 과정에 대한 인식을 제고하고 있습니다.

폐기물 재활용

두산밥캣은 다양한 전문기관과의 협력을 통해 폐기물을 에너지로 전환하거나, 재활용을 확대하기 위한 노력을 지속하고 있습니다.

지역별 폐기물 재활용 활동

지역	폐기물 재활용 활동
NA	협력업체 Clean Earth와의 협업을 통해 폐기물 매립량을 저감하여 에너지로 전환 또는 재활용하는 폐기물 순환 고도화 프로그램(Full-circle Advanced Waste Lifecycle Program) 시행 협력업체를 통해 사업장에서 사용한 목재를 회수하여 재활용
EMEA	판지, 목재, 금속 또는 사용 가능한 플라스틱 폐기물 등 2차 원자재를 분류하여 재사용 사업장 내 폐기물 컨테이너를 설치하고 폐기물이 재활용 될 수 있도록 인증된 업체로 전달
ALAO	폐기물 감축 및 재사용 목표를 설정하여 효율적인 관리 방안을 마련 인도 사업장의 경우, 위험물 관리 허가에 따라 승인된 재활용 업체를 통해 폐기물을 재활용하고 있으며 목재 사용 절감을 위해 재사용 가능한 철제 팔레트 도입



환경영향 저감

임직원 환경 인식 제고

두산밥캣은 기후변화 및 환경 이슈에 대한 임직원의 인식을 제고하기 위해 다양한 프로그램을 운영하고 있습니다. 2024년 3월에는 본사가 위치한 한국의 경기도 성남시와 ‘ESG 환경분야 상생협력을 위한 업무협약’을 체결하고 성남에 위치한 타 기업과 협력하여 27,600m² 규모의 탄천 태평습지생태원 일대에서 함삼당굴, 가시박, 단풍잎돼지풀 등 생태계 교란 식물을 제거하는 활동을 진행하였습니다.

ALAO지역 인천 사업장은 인천 동구 자율환경협의회의 회원사로서 지역사회의 환경을 정화하기 위한 활동을 추진하고 있습니다. 2024년에는 제5회 푸른 하늘의 날 행사에 참여하여 미세먼지 저감을 위한 캠페인을 진행하였습니다. 또한 인근 지역의 쓰레기를 줍고, 환경 홍보물을 제작 및 배포하였으며 공회전 줄이기, 빗공해 등과 관련된 리플릿과 에코백, 친환경 수세미 등의 물품을 제공하였습니다.

제5회 푸른 하늘의 날: 2024년 미세먼지 저감 캠페인



⚙️ Risk Management

환경 리스크 관리

ISO 14001

두산밥캣은 환경경영시스템(ISO 14001)을 기반으로 사업 활동 간 발생할 수 있는 환경 리스크를 관리하고 있습니다. PDCA(Plan-Do-Check-Act) 사이클을 기반으로 환경 리스크를 사전에 식별하고 평가하며, 주요 위험 요인을 선제적으로 관리하고 있습니다. 2024년 기준 NA, EMEA, ALAO지역의 8개 사업장이 ISO 14001 인증을 취득하였으며, 표준 규격에 따라 환경 관리 시스템을 지속적으로 개선 및 관리하고 있습니다.

ISO 14001 인증 획득 현황





환경영향 저감

환경 성과 관리

두산밥캣은 환경경영시스템(ISO 14001: 2015)의 준수를 위해 각 사업장의 KPI를 체계적으로 관리하고 있습니다. 각 지역의 EHS 전담부서는 환경경영 KPI를 설정하고, 이에 기반하여 주기적으로 성과 및 진행 상황을 감독하고 있습니다. 또한 환경 리스크를 사전에 식별하고 관리하기 위해 매월 리스크 운영 현황을 검토하고 관련 측정지표를 업데이트하고 있습니다.

두산밥캣은 NA, EMEA, ALAO를 포함한 모든 지역 사업장에서 정기적인 내부 및 외부 EHS 감사를 실시하여 ISO 14001 기준 준수 여부를 점검합니다. 먼저 주기적인 규정 준수에 대한 설문 및 점검을 위한 내부 감사를 시행하여 EHS 정책 및 전략의 이행 여부를 확인하고 경영활동 간 발생할 수 있는 잠재적 리스크를 파악하고 있습니다. EMEA지역은 경영진이 직접 환경경영 활동을 평가하고 있으며, 연간으로 해당 활동을 관리합니다. ALAO지역 인천 사업장은 분기마다 EHS 경영회의를 개최하여 ISO 14001 요구사항(컴플라이언스, 평가, 내부 감사, 법규 관리 등)에 대한 관리현황과 성과를 경영진에게 보고하고 있습니다.

이 외에도 NA지역 및 EMEA지역은 지속적으로 환경 컴플라이언스 관련 모니터링을 주기적으로 실시하고 있습니다. 아울러 ALAO지역 인천 사업장은 2024년 환경 관련 위반 사항이 발생하지 않았으며, 환경 관련 법규 및 의무를 성실히 준수하여 지자체장으로부터 대기 및 수질관리에 대해 자율점검업체로 지정되었습니다. 또한 환경·안전·보건(EHS)팀을 중심으로 두산밥캣은 환경영향 저감 활동의 성과를 관리하기 위하여 관련 지표를 설정하여 관리하고 있습니다. 아울러 두산밥캣이

환경 성과를 체계적으로 관리하고 있으며, 환경 목표와 연계한 KPI를 수립하여 목표 달성 현황을 지속적으로 모니터링하고 있습니다.

Metrics & Targets

지표 및 목표

미치는 부정적인 환경영향을 최소화하기 위하여 각 지표의 성과 추이를 상세히 확인하고 있습니다.

환경영향 저감 활동 관리 지표 및 목표

수자원	단위	2022	2023	2024
총 취수량	m ³	110,895	110,497	69,719
총 방류량	m ³	37,139	39,008	34,179
총 용수 사용량	m ³	73,756	71,489	35,540

폐기물	단위	2022	2023	2024
총 폐기물 발생량	tons	55,080	62,587	48,590
폐기물 처리량	tons	7,875	9,651	8,618
폐기물 회수량	tons	47,206	52,936	39,972
폐기물 재활용량	tons	47,202	52,278	39,164
폐기물 재활용 비율	%	86	84	81

지역별 폐기물 관리 목표

지역	폐기물 관리 목표
NA	재활용 비율의 지속적인 확대
EMEA	2030년까지 체코법인의 폐기물 매립률 0% 달성 혼합 포장재 분리배출 개선을 통한 매립 폐기물 비율 저감 단위 당 폐기물 발생량 및 처리 비용 저감
ALAO	자원의 절약과 재활용촉진에 관한 법률에 따라 인천 사업장의 연간 최종처분율 및 순환이용률 목표 수립 · 관리



제품 지속가능성

Governance

지속가능한 제품 및 서비스 관리 거버넌스

두산밥캣은 FACE(Future of Retail, Autonomy, Connectivity, Electrification)에 기반한 제품 혁신을 비롯하여 제품의 지속가능성을 확보하기 위한 거버넌스 체계를 운영하고 있습니다.

먼저 NEXT 조직을 총괄하는 CSO(Chief Strategy Officer)와 Global Innovation 조직 주관 하에 CEO 및 최고 경영진(Executive Committee, EC)이 참여한 가운데, 제품 혁신 및 지속가능성을 확보하기 위한 연간 운영 계획(Annual Operating Plan, AOP)과 장기 계획(Long Range Planning, LRP)을 수립합니다. 또한 AOP와 LRP를 기반으로 효과적으로 제품 혁신 및 지속가능성 관련 전략을 추진하기 위해, 제품 관리 로드맵(Product Roadmap, PRM)과 기술 전략 로드맵(Technology Roadmap, TRM)을 논의하고 있습니다.

아울러 두산밥캣은 지속가능한 제품을 포함한 사업 전략인 FACE 전략과 연계하여 전사 차원의 방향성을 설정하고 있습니다. 또한 Global Innovation Council, Global Alternative Power Council을 중심으로 주기적으로 지속가능한 제품 및 서비스 관리 현황을 모니터링하고 있습니다.

Strategy

제품 지속가능성 전략

지속가능한 제품 관련 리스크 및 기회 요인 분석

두산밥캣은 2024년 중대 이슈에 대한 리스크 관리 체계를 강화하기 위해 각 이슈 관련 리스크 및 기회 요인과 각 요인에 따른 잠재적 재무 영향을 식별하였습니다. ‘지속가능한 제품 및 서비스 개발’ 토픽의 경우, 제품의 개발 및 생산, 판매 단계를 모두 고려하여 주요한 리스크 및 기회 요인을 식별하고 이에 따른 잠재적 재무 영향과 해당 영향이 발생할 것으로 예상되는 기간에 대한 분석을 이행하였습니다. 향후 두산밥캣은 분석 결과를 토대로 중대 이슈에 대한 관리체계를 강화하여, 회사의 지속가능성을 확대해 나가고자 합니다.

지속가능한 제품 및 서비스 관리 거버넌스 기구

거버넌스 체계	참여자	주요 논의 안건	운영 주기
Global Innovation Council	글로벌 단위 CSO 주관으로 EC, NEXT, Global Innovation 조직 참여	FACE 기반 제품 혁신 활동 진행 상황	반기 1회
	지역 단위 Global Innovation(NA, EMEA), 전략 담당(ALAO) 주관으로 각 지역별 관리 담당 참여	제품 관련 이슈 및 전략 기반 활동에 대한 주요 의사결정	
Global Alternative Power Council	NEXT 조직 주관으로 CSO, CTO, CPO, Global Innovation, NEXT, 각 지역별 PM(Project Manager), 지역별 전략 담당 참여	제품 전동화 및 대체 전력 관련 프로젝트의 진행상황 확인 제품 관련 이슈에 대한 주요 의사결정	격월 1회

지속가능한 제품 및 서비스 관련 리스크 및 기회 요인

	리스크 요인	잠재적 재무 영향	기간 ¹⁾
위험	주력 제품의 전방 수요 축소 및 지속가능한 제품의 경쟁 심화	· 지속가능한 제품 시장의 경쟁 심화에 따른 매출 둔화	→ ↑ 단기~장기
기회	친환경 제품 개발 및 생산 · 지속가능한 원자재 적용 제품 개발 · 원자재 사용 효율성 확대 · 재활용 가능한 부품 사용	· 친환경 제품에 대한 고객 수요 확대 및 매출 확대 · 기존 모델 대비 구성 부품 50% 감소에 따른 제조 비용 절감 · 부품 재활용에 따른 폐기물 처리 비용 절감	↗ ↗ 중기~장기
	Reman Products 제품 확대	· 제품 기반 폐기물 저감에 따른 운영비용 절감 · 제품 원가 절감에 따른 생산비용 절감 · REMAN 제품 확대에 따른 매출 증가	↗ ↗ 중기~장기
	제품 생산 시의 에너지 집약도 절감에 따른 밸류체인 탄소 감축	· 자사 제품에 대한 긍정적 평판 확대 및 이에 따른 매출 증가	↑ 장기

1) 시간대 별 영향: 단기 (0~2년), 중기 (2~4년), 장기 (5년 이상)



제품 지속가능성

지속가능한 제품 관리 전략

두산밥캣은 제품 혁신을 위한 사업 전략 측면에서 제품의 지속가능성을 고려하고 있습니다. 두산밥캣의 사업 전략은 제품의 유통 과정에서의 혁신과 자동화, 연결성 확대, 전동화를 중심으로 하는 ‘FACE(Future of Retail, Autonomy, Connectivity, Electrification)’로 구성됩니다. 또한 두산밥캣은 FACE 전략과 연계하여 ESG 전략의 일환으로 에너지의 효율화(Energy Efficiency)와 자원 효율화(Material Efficiency)를 달성하기 위한 지속가능한 제품 관리 전략을 수립하였습니다. 아울러 두산밥캣은 지속가능한 제품 관리 전략을 이행하기 위해 밸류체인 단계별 추진 활동을 점검하고 우선적으로 추진해야 하는 활동을 도출하였습니다. 특히 최근에는 대체 에너지(Alternative Energy)와 지속가능한 원자재(Sustainable Materials)를 기반으로 하는 지속가능한 제품 개발에 주력하고 있습니다.

Product Innovation

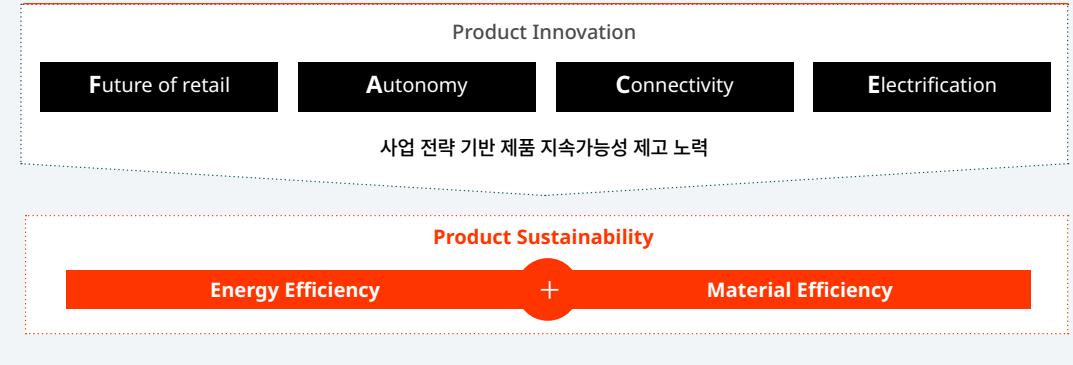
Future of Retail | 두산밥캣은 기존의 ACE 전략을 토대로 추진해 온 제품 혁신에 이어 제품의 유통과정에서의 혁신을 위한 비즈니스 관점의 목표 및 전략을 수립하였습니다. 또한 Machine IQ 시스템을 기반으로 제품과 딜러, 고객을 잇는 플랫폼을 확대하고자 합니다. 아울러 두산밥캣은 NA지역에서의 성과를 기반으로, EMEA/ALAO지역에서도 효과적으로 제품을 유통하기 위한 목표를 수립하고 있으며 지역 특성을 반영하여 유통 과정을 개선하기 위한 노력을 지속하고 있습니다.

Autonomy & Connectivity | 두산밥캣은 작업자의 안전을 보장하고 작업자가 직접 장비에 탑승하지 않고 효율적으로 작업할 수 있는 ‘자동화(Autonomy)’와 무선으로 장비를 효율적으로 운영할 수 있는 ‘연결성(Connectivity)’을 고려한 제품을 생산하고 있습니다. 대표적인 제품은 ZT6200, RogueX2입니다. 특히 두산밥캣은 완전 자동화 작업 환경을 실현하기 위해 텔레매틱스 기술이 탑재된 TMS(Telematics Management System)를 제품에 적용하고 있습니다.

TMS는 Machine IQ(MIQ) 및 LIN-Q 등의 기술을 바탕으로 사용자가 무선 통신을 통해 실시간으로 제품과 상호작용할 수 있도록 지원하는 기술입니다. 제품 소유자 및 운전자는 TMS를 통해 장비의 상태를 실시간으로 확인하고 원격으로 데이터를 모니터링할 수 있으며, 제품의 유지보수, 보안, 성능 등에 대한 관리를 수행할 수 있습니다.

이 외에도 두산밥캣은 반응 센서와 자율주행 네비게이션 시스템을 신제품에 적용하고, 반복작업 프로그래밍을 도입하여 사용자의 업무 효율성을 개선하고 있습니다. 또한 사용자의 장비 사용 패턴에 대한 빅데이터를 체계적으로 관리 및 분석하여, 제품 개발과 영업 전략 수립, 고객 만족도 향상 과정에 활용하고 있습니다. 더불어 두산밥캣은 고객에게 작업 환경에 적합한 커스터마이징 기능을 제공하여 작업의 효율 및 안정성을 높이고 있습니다.

지속가능한 제품 전략



Autonomy & Connectivity 기반 제품

ZT6200



- 자율주행 소프트웨어 기업 그린지(Greenzie)와의 협업을 통해 개발한 **자율주행 잔디깎이**
- **무인으로 정해진 작업을 수행**하는 ‘Ride-and-Repeat’ 기능 탑재
- **장애물 감지 기능** 보유
- **모바일 앱 기반 연결성** 강화
- **2024 Equip Expo** 참가

RogueX2



- **무인 차세대 콘셉트 로더**
- 조종석이 없는 **무인/자율 운영 시스템** 적용
- **유압 장치 없이 전기로 구동**하여 탄소배출 및 소음 저감
- 글로벌 3대 디자인전 ‘레드닷 어워드’ 디자인 콘셉트 부문 본상 수상



제품 지속가능성

Electrification | 두산밥캣은 전기, 수소 등 대체 에너지를 활용한 제품을 개발 및 생산하여 제품으로 인한 환경 영향을 저감하고 있습니다. S7X는 세계 최초의 완전 전동식 스키드 스티어 로더로 100% 전기로 구동함은 물론 유압 장치를 사용하지 않고, 기존 모델 대비 구성 부품이 50% 적습니다. 또한 디젤 구동식 동급 모델에 비해 성능이 우수함과 동시에 소음이

적고, 완전 충전 시 최대 8시간 작동하여 작업자에게 높은 편의성을 제공합니다. 두산밥캣은 2024년 1월 CES 2024에서 S7X를 선보이며 지속가능성, 에코 디자인 및 스마트 에너지 분야, 스마트 시티 부문에서 CES 혁신상을 수상하였습니다.

이 외에도 두산밥캣은 전기 구동 방식의 미니 굴착기인 E10e,

E19e 등을 기반으로 전동화 제품의 포트폴리오를 확대하고 있습니다. 특히 EMEA지역의 경우 지속적인 R&D 활동을 통해 기존 제품을 개선한 E19e GenII, eTLS 등을 개발하였습니다. E19e GenII는 새로운 전기 모터를 장착하여 E19e MEX에 비해 작동 시간이 2배 이상 증가하였으며, 유압 시스템을 통해 에너지 효율을 30% 개선하였습니다. eTLS는 텔레스코픽 로더를 전동화한 최초의 제품으로, 기본적으로 4시간 작동이 가능하나 Smart Power Management를 활용하여 7시간까지 작동이 가능합니다. 이 외에도 EMEA지역은 텔레스코프 핸들러(Telescopic Handlers, TLS), 콤팩트 휠 로더(Compact Wheel Loader, CWL) 등 대형 기계의 전동화와 400V에 달하는 배터리가 장착된 ePF0 제품 개발을 위한 R&D 프로젝트를 수행하고 있습니다.

표준화 배터리 시스템 두산밥캣은 2025년 새롭게 조성한 배터리팀을 중심으로 다양한 라인업에 적용할 수 있는 표준화 배터리 시스템을 개발하고 있습니다.

표준화 배터리 시스템은 동일한 배터리 팩으로 각 차종별 용량에 맞는 수량과 구성을 유연하게 적용할 수 있는 전동화 차량의 핵심 부품으로 연구 및 개발과정에서 발생할 수 있는 중복 투자, 폐기물 발생, 불필요한 인력 투입을 최소화합니다. 또한 생산과 품질 관리를 용이하게 하고, 공정 과정의 일관성을 확보하는 데 기여합니다. 이에 두산밥캣은 표준화된 배터리 시스템을 통해 생산 효율성을 극대화하고 공정 불량 폐기물 및 불필요한 부품 사용을 방지하고자 합니다. 또한 다양한

차량 모델과의 높은 호환성을 기반으로 서비스 네트워크와 부품 제고 관리의 효율성을 높이고, 유지보수 및 부품 교체의 용이성을 확보할 계획입니다.

이 외에도 두산밥캣은 표준화 배터리 시스템을 통해 체계적인 배터리 재활용 및 처리 과정을 구축하고자 합니다. 표준화 배터리 시스템은 배터리 이력 관리를 용이하게 하여, 폐배터리의 회수, 보관, 운송, 해체, 재활용 등 제품 생애주기 전 과정의 효율성을 제고합니다. 이에 두산밥캣은 시스템을 기반으로 배터리의 재활용 가능성과 처리 효율성을 높여 순환경제에 기여할 계획입니다.

아울러 두산밥캣은 전동화 장비의 성능과 직결되는 배터리 팩의 내재화를 지속적으로 추진하고 있습니다. 특히 2023년부터 글로벌 리튬이온 배터리 기업인 중국 ‘코스엠엑스(CosMX)’와의 협업을 통해 안정성과 성능이 확보된 배터리 팩을 개발하였으며, 전동 지게차 제품 내에 해당 배터리 팩을 탑재하여 판매하고 있습니다.

CASE STUDY

프랑스 파리 ‘인터마트’ 전시회를 통한 친환경 제품 공개

두산밥캣은 2024년 4월 프랑스 파리에서 열린 세계 3대 건설기계 전시회 중 하나인 ‘인터마트(Intermat)’ 전시회에 참여하여 회사의 다양한 친환경 제품을 공개하였습니다.

특히 두산밥캣은 전시회를 통해 최초로 전동식 텔레핸들러 ‘TL25.60e’를 공개하였습니다.

TL25.60e는 건설, 농업, 조경, 물류 등 다양한 분야에서 사용되는 다목적 장비로 수생식 배터리 시스템을 적용하여 날씨에 영향을 받지 않음은 물론 소음이 적고 오염물질을 배출하지 않습니다.

이 외에도 두산밥캣은 스키드 스티어 로더와 회전식 텔레핸들러 모델 등 바이오 연료 호환 장비와 수소 처리 식물성 오일(Hydrotreated Vegetable Oil, HVO) 등 친환경 연료를 적용한 제품을 소개하였으며, 자율주행 등의 혁신적인 기술이 적용된 무인 전기 로더 ‘RogueX2’와 전동화 제품 eTLS를 공개하였습니다.

E19E gen II



ePF0





제품 지속가능성

Product Sustainability

Energy Efficiency | 에너지 효율화 두산밥캣은 ‘Energy Efficiency’의 관점에서 제품의 에너지 효율성을 개선함은 물론 대체 에너지원에 기반한 제품을 개발 및 생산하여 제품 기반의 부정적 환경 영향을 저감하고 있습니다.

먼저 NA지역과 EMEA지역은 EU 배터리 지침(EU Battery Directive)에 따라 생산하는 제품과 배터리의 환경영향에 관하여 보다 엄격한 내부 기준을 수립하였습니다. 또한 수소기술 등을 적용한 제품을 개발 및 생산함은 물론, 제품 에너지 효율을 개선한 배터리 기반 전기 소형 굴삭기와 소형 로더를 개발하고 있습니다. 이 외에도 NA지역은 탈탄소화 전략을 기반으로 최첨단 연소 기술의 탐색과 바이오 연료 강화, 전동화 제품 확대, 수소 에너지 적용 확대 등을 추진하고 있습니다.

EMEA지역은 제품 사용 시의 불필요한 에너지 소비를 줄이고 효율성을 높이기 위하여 2024년 스마트 에너지 소비 관리 시스템(Smart energy consumption management system)을 개발하였습니다. MEX 1-2T 모델은 제품이 작동되지 않을 경우 에너지 사용량을 최소화하는 기능과 더불어 스마트 플로우 유압 시스템(Smart flow hydraulic system)이 적용되었으며, 텔레스코픽 핸들러와 컴팩트 휠로더는 특정 조건에서 최대 40%에 달하는 공회전을 줄이는 ‘Stop&Start’ 기능을 탑재하였습니다. 또한 TLS의 경우, 주행 중 엔진 운영을 최적화하고 소음 수준을 낮추는 에코 모드를 장착하여 제품 사용 간 에너지 효율성을 제고하였습니다.

이 외에도 EMEA지역은 CWL 제품의 무게중심을 잡아주는 카운터웨이트(Counterweight)의 부품 구성을 변경하여 제품의 안정성을 높임은 물론 컨테이너 내 적재율을 향상시켜 운송 효율성을 개선하였습니다. 또한 이를 기반으로 제품에 기반한 탄소 배출량 및 에너지 사용량을 줄여 가치사슬 내 탄소발자국을 줄이는 데 기여하고 있습니다.

ALAO지역은 친환경 제품을 개발하기 위하여 전사적 로드맵을 수립하고 제품의 설계와 개발 단계에 반영하고 있습니다. 친환경 제품 로드맵은 전동화 제품과 온실가스 배출량 저감을 위한 엔진 관련 과제를 중심으로 구성되어 있으며 대체 자원을 활용한 LIB(Lithium-Ion Battery, 리튬이온 배터리) 탑재 지게차 및 수소 지게차 개발 과제를 포함하고 있습니다. 이 외에도 ALAO지역 인천 사업장은 2024년 1월 국내 최초로 친환경 수소 지게차를 상용화하였으며, 산업통산자원부가 시행하는 ‘수소 지게차 상용화를 위한 실증 기반 신뢰성 검증 기술 개발’ 시범사업에 참여하여 수소 지게차 보급 확대에 기여하고 있습니다. 더불어 중국 옌타이 사업장은 S450과 S500의 기계기능 시험 시간을 단축하여 기계당 연료사용량을 감축하는 등 제품 내부 시험 단계에서부터 에너지 효율을 개선하고 있습니다.

Material Efficiency | 친환경 원료 및 원자재 사용 두산밥캣은 제품 생산 시 적용하는 친환경 원료 및 원자재를 확대하고 있으며, 친환경 원료 및 원자재를 공급하는 협력사를 선정하기 위한 별도의 선정 기준을 마련하고 있습니다.

NA지역은 재활용이 가능한 플라스틱과 생분해성 유압유를 활용하여 로더, 굴착기 등의 중장비를 제작합니다. 또한 로더 캡 내부 전장재 역시 식물 기반의 친환경 소재를 적용하였습니다. EMEA지역은 Engineering팀과 Procurement팀의 협업을 통해 지속가능한 원자재를 활용하여 제품을 설계 및 생산하고 있습니다. 또한 지속적인 R&D 활동을 통해 수소 처리 식물성 오일(Hydrotreated Vegetable Oil, HVO)을 포함한 친환경 연료의 사용을 확대하고 있습니다. 특히 전 제품에 대한 HVO와 GTL(Gas to Liquid) 등 친환경 연료 전환을 추진하고 있으며, 2024년에는 디젤 구동 제품에 대해 HVO 사용 인증을 획득하였습니다.

ALAO지역 중국 우저우 사업장은 Yammer E/G공급에 사용되는 팔레트의 50%를 일회용 판지 및 목재 상자에서 재활용이 가능한 철제 상자로 변경하였습니다. 또한 대체 원료 및 원자재를 사용하는 리튬이온 배터리 탑재 지게차와 수소 지게차를 개발하기 위한 프로젝트를 진행하였습니다.

EMEA지역 친환경 제품 인증 및 제품 홍보물

- 작업시간의 피로도 저하**
V-Drive 변속기와 크루즈 컨트롤은 부드럽고 조용한 주행 환경을 제공합니다. 이에 작업 간 피로도를 줄이고 사용자가 보다 안정된 상태로 업무에 집중할 수 있도록 지원합니다.
- 조용하고 쾌적한 작업환경**
V-Drive 변속기는 진동을 최대 60%까지 줄이고, 기존 변속기의 소음을 제거하여 차량 내부의 소음을 크게 줄였습니다. 또한 Stop & Start 기능을 탑재하여 보다 조용하고 집중할 수 있는 작업 환경을 조성합니다.
- 운행 효율 극대화**
ECO-Ride 기능으로 연료 효율을 높이고, 최고속도 제한 장치를 적용하여 운행 중 안전성을 강화했습니다. 또한 Stop & Start 기능을 기반으로 차량의 잔존 가치를 높였습니다.
- 부드럽고 안전한 주행**
크루즈 컨트롤과 최고속도 제한 장치를 탑재하여 작업 중에도 안정적인 속도를 유지할 수 있습니다. 일관된 주행 성능으로 위험 요소를 줄이고, 안전 기준을 준수합니다.
- 연속 운행 기능**
새롭게 적용된 V-Drive 연속 변속기는 정차나 기어 변경 없이 시속 0에서 40km/h까지 부드럽게 가속이 가능합니다. 어떠한 지형에서도 쉽게 작업이 가능하며, 직렬 방식의 유압 모터를 적용하여 기어박스 없이 작동이 가능합니다. 또한 불필요한 고장 위험을 줄이고, 운행 효율성을 한층 강화하였습니다.





제품 지속가능성

REMAN Products

REMAN(Remanufacturing) 공정은 사용한 제품을 분해 및 재조립하여 사용하기 전 수준의 품질과 가까운 상태로 만드는 친환경 자원순환 공정입니다. 이미 사용한 부품을 완전히 분해하여 청소한 후, 재가공 및 재조립하는 과정을 통해 제품 생산 원가를 절감하고 에너지 및 자원 소비를 줄입니다. 아울러 제조 과정에서 재사용이 불가능한 부품들을 재활용함으로써 제품으로 인한 부정적 환경 영향을 최소화합니다.

이에 두산밥캣은 엔진, 터보, 연료 부품, 유압 및 수압 부품,

시동장치, 교류발전기 등 다양한 제품에 REMAN 기술을 적용하고 있으며, 각 지역별로 REMAN 제품군을 확대하기 위한 노력을 지속하고 있습니다.

먼저 다양한 분야의 협력사와 긴밀히 협력하여 REMAN 프로그램을 추진하고 있습니다. 특히 미국 리매뉴팩처링 산업 협의회(Remanufacturing Industries Council, RIC)에 참여하여 REMAN 제품의 모범 사례를 공유하고 관련 정부 규정을 지속적으로 모니터링합니다. 2024년에는 모든 제품군에서 매출규모를 5% 이상 성장하겠다는 목표를

수립하였으며, 목표에 따라 REMAN 제품군 확장을 위한 노력을 지속하고 있습니다.

EMEA지역은 REMAN 제품군 확장과 부품 현지화를 추진하고 있습니다. ALAO지역은 지역별 수요와 선호를 반영한 맞춤형 전략을 통해 현지 시장에서 REMAN 제품을 효과적으로 소개하는데 중점을 두고 있습니다. 특히 인도 사업장의 경우 REMAN 제품의 시장 확대를 위한 팀별 맞춤형 마케팅 교육을 실시하고 있으며, 2024년에는 전기 대비 REMAN 제품을 20% 확대하였습니다.

Risk Management

제품 환경영향 리스크 관리

두산밥캣은 제품의 전체 수명주기 동안 발생할 수 있는 리스크를 체계적으로 관리하고 있습니다. EMEA지역의 경우, 제품 기획단계부터 탄소 배출, 소음 및 대기오염, 유해물질 등 환경영향을 사전에 분석하고 분석 결과에 따라 제품 관련 환경 목표를 설정하고 있습니다. 또한 강화된 규제에 선제적으로 대응하기 위해 제품 개발 및 보안을 추진하고 있습니다.

ALAO지역 인도 사업장은 공장에서 생산되는 제품에 대한 고객 피드백을 반영하여 LCA(Life Cycle Assessment)를 수행하고 있으며, 이를 통해 제품의 환경적 영향을 체계적으로 분석하고 있습니다. 또한 기술 혁신, 소비자 니즈 변화, 공급망의 지속가능성, 환경 규제 강화 등의 요소를 종합적으로 평가하여 제품 관련 리스크와 기회를 식별하고 있습니다. 이 외에도 두산밥캣은 제품 개발 및 생산, 사용 및 폐기 단계에 이르는 다양한 제품 관련 리스크를 완화하기 위해 노력하고 있습니다.

CASE STUDY

EMEA지역 REMAN 활동

EMEA지역은 REMAN 제품의 수를 꾸준히 확대하고 있으며, REMAN 엔진과 같은 복잡한 장비로의 포트폴리오 확장을 중장기 목표로 설정하였습니다.

또한 REMAN 부품 생산의 현지화 전략을 통해 북미에 위치한 공급업체 및 제조업체에 의존적인 생산 구조를 개선하고자 노력하고 있습니다. 특히, 현지 파트너, 공급업체와 함께 부품 이동 거리를 최소화하는 등 생산구조의 변화를 추진하고 있습니다.

또한 EMEA지역은 고객과 파트너가 핵심 제품을 효과적으로 사용할 수 있는 프로세스를 구현하기 위해 노력하고 있으며, 고객이 REMAN 제품을 우선적으로 선택할 수 있도록 해당 제품의 장점을 강조하고 있습니다. 향후에는 REMAN 제품과 두산밥캣의 광범위한 제품군 간의 시너지를 더욱 통합하고 강화하기 위해, EMEA지역 내 자체 취급 사업 부문으로 REMAN 프로그램을 확대할 계획입니다.

2024년에는 REMAN 제품을 확대하기 위한 노력을 기반으로 전년 대비 매출액이 9% 이상 증가하였습니다.

EMEA지역 REMAN 제품 전략 및 성과

EMEA지역 REMAN 제품 전략

제품군 확장 및 점유율 확대

- REMAN 엔진 등으로 제품군 확장
- 타 제품군과의 시너지 효과를 위해 자체 취급 사업 부문 확장

부품 현지화

- REMAN제품의 EMEA지역 현지 파트너 선정
- REMAN 공급업체 최적화

딜러와 고객의 선호도 개선

- 중고 코어 제품 반환 시 인센티브 제공
- REMAN 제품에 대한 프로모션 진행

2024년 EMEA지역 REMAN 제품 성과

REMAN 제품 매출

€ 273,929 달성 (전기 대비 9% ↑)



제품 지속가능성

제품 개발 및 생산 단계

두산밥캣은 제품을 개발 및 생산하는 단계에서 친환경 제품의 비중을 확대하여 부정적 환경 리스크를 경감하고 있습니다.

먼저 친환경 연료를 확대하기 위하여 디젤 구동 제품 대부분에 대한 수소 처리 식물성 오일(HVO) 사용 인증을 받아 온실가스 배출을 크게 줄였습니다. 아울러 NA지역은 바이오 연료와 생분해성 유압 오일 사용 승인을 획득하였습니다.

또한 두산밥캣은 배출가스 규제인 Stage V를 만족하는 이동식 압축기를 개발하였습니다. 공기 공급 용량이 2.0에서 30.0 입방미터에 해당하는 제품들의 경우 모두 최신 규제를 준수하고 있으며, G20StgV, G100StgV 모델 또한 Stage V 규제를 준수하도록 제품을 개선하였습니다. 아울러 두산밥캣은 2027년까지 회사가 생산하는 모든 제품 내 HVAC 시스템에 친환경 가스를 적용하기 위한 프로젝트를 승인하였으며, 내부의 표준 운영 절차(Standard Operating Procedure, SOP)에 따라 프로젝트를 수행하고 있습니다.

제품 사용 및 폐기 단계

두산밥캣은 제품 사용 및 폐기 단계에서도 부정적 환경 영향을 줄여가고 있습니다. 부품 공통성이 높은 제품에 대하여 글로벌 플랫폼을 활용하고 있으며, 제품 운송에 따른 연료 효율화를 위해 제품 경량화를 추진하고 있습니다.

NA지역은 판매되는 대부분의 제품에 미국 농무부 산림청(USDA Forest Service)의 권장 기준을 준수하는 스파크 방지 배기 시스템 또는 이와 유사한 기능을 갖춘 장치를 적용하고 있습니다. 또한 이를 통해 엔진 작동 시 발생할 수 있는 가연성 물질을 최소화함은 물론 화재 위험을 낮추고 있습니다.

EMEA지역은 Stage V 배출 기준을 만족하는 지게차를 개발하여 판매하고 있으며, 이를 통해 제품 사용 과정에서 발생하는 배출가스를 최소화하고 있습니다. ALAO지역 중국 쑤저우 사업장은 엔진 및 파워트레인의 제품의 오일 교환 주기를 두 배로 연장하여, 유지보수 효율성을 높임은 물론 자원소비를 줄이고 폐기물 배출을 최소화하였습니다. 또한 인도 사업장은 기존의 BS IV엔진을 대기오염물질 발생량이 현저히 적은 BS VI엔진으로 전환하여 제품 사용 시의 대기오염물질 발생을 줄였습니다.

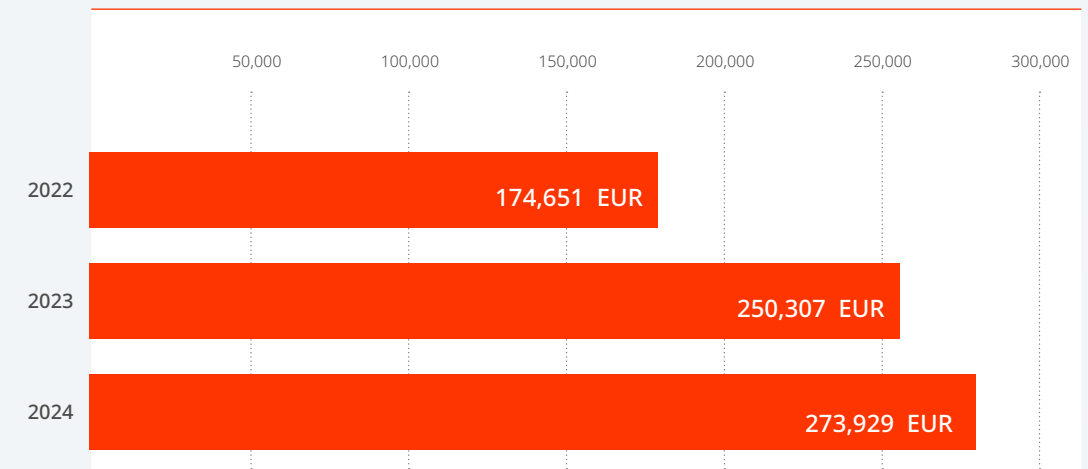
🎯 Metrics & Targets

지표 및 목표

두산밥캣은 지속가능한 제품 전략과 연계하여 관련 성과를 모니터링하기 위해 내부적인 관리 지표를 수립하고 있습니다. 먼저 Product Innovation 전략과 연계하여 Future of Retail, Autonomy, Connectivity, Electrification의 방향성을 담은 제품 포트폴리오를 관리하고 있으며, 해당 포트폴리오를 확장하기 위한 방안을 논의하고 있습니다. 또한 제품 지속가능성을 확대하기 위해 제품의 에너지 효율성 측면에서 지속가능한 원자재 사용량, 원자재 효율성 측면에서 REMAN 제품 수익 등을 관리 지표로 선정하여 관리하고 있습니다.

EMEA지역의 경우, EU 기업 지속가능성 보고 지침(Corporate Sustainability Reporting Directive, CSRD) 등 공시 기준과 지속가능한 제품 생산에 대한 대내외 이해관계자 요구사항에 선제적으로 대응하기 위해 지속가능한 제품에 관한 정량 및 정성적 목표를 수립할 계획입니다.

EMEA지역 REMAN 제품 매출





인권경영

Governance

인권 관리 체계

인권 관리 거버넌스

두산밥캣은 CHRO(Chief Human Resources Officer)를 중심으로 인권경영을 추진하고 있습니다. GHR VP(Global Human Resources Vice President)는 NA, EMEA, ALAO지역 HR VP와 함께 전사의 인권 이슈를 관리하고 있으며, 인권경영 활동 결과 및 특이사항에 대해 CHRO 보고를 이행하고 있습니다. CLO와 CCO(Chief Legal Officer & Chief Compliance Officer)는 인권경영에 대한 자문 역할을 수행하며, 각 지역의 HR팀 및 Legal & Compliance팀은 실무 회의를 통해 각 지역별 인권경영 추진 현황을 관리하고 있습니다. 이 외에도 ALAO지역 첸나이, 방갈로르 사업장의 경우, 분기별로 고충처리위원회, 노동자위원회, 성희롱방지위원회를 운영하여 임직원의 권리를 보호함과 동시에 임직원의 의견을 경영 활동에 충실히 반영하고 있습니다.

Strategy

인권 관리 전략

인권 정책

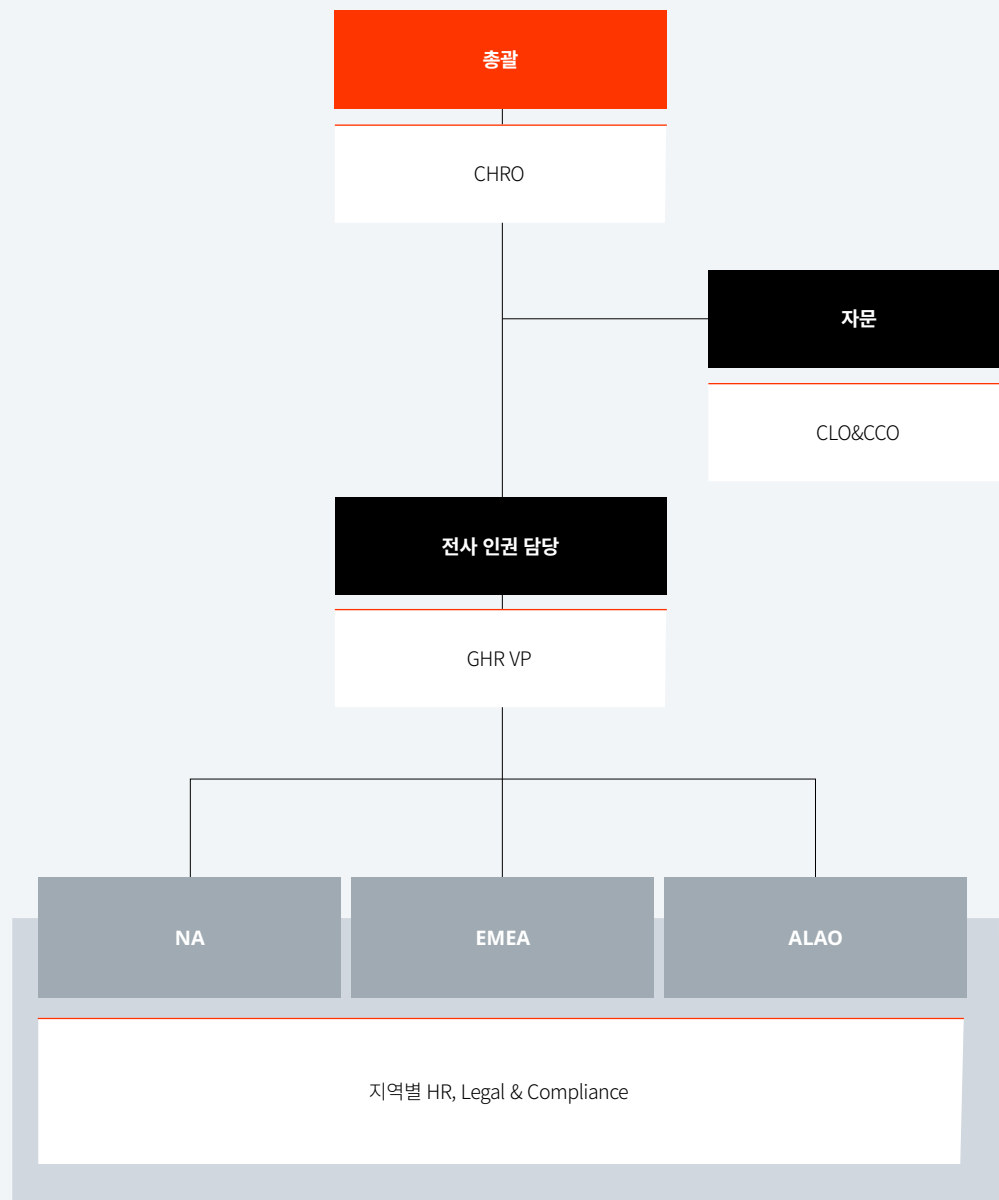
두산밥캣은 두산그룹의 인권경영정책과 인권경영 선언문을 기반으로 모든 임직원과 이해관계자의 기본적인

권리를 보호하기 위한 인권경영을 실천하고 있습니다. 두산그룹의 윤리규범 및 두산 Credo를 준수하며, UN 세계인권선언(Universal Declaration of Human Rights), UN 기업과 인권 이행 지침(UN Guiding Principles on Business and Human Rights), 국제노동기구의 작업장에서의 기본원칙과 노동 권리 선언(ILO Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work) 등 글로벌 인권 기준을 준수합니다. 또한 차별, 강제노동, 아동노동 및 기타 인권 침해 요소를 배제하고, 윤리적이고 책임 있는 기업 활동을 통해 이해관계자의 신뢰를 구축하고자 합니다.

또한 두산밥캣은 각 지역별로 인권 정책을 기반으로 지역별 인권 관련 이해관계자의 요구사항 및 규제를 반영한 별도의 인권 정책을 수립 및 운영하고 있습니다. NA지역은 성별, 연령, 인종, 피부색, 종교, 신념, 시민권 유무, 출신 국가, 장애, 결혼 여부, 성적 지향, 성별 정체성, 국가유공자 등 법적으로 보호받는 모든 신분이나 지위에 관계없이 공평한 고용 기회를 제공합니다. EMEA지역은 인권경영 실천을 위한 서약과 공급망 인권 관리, 부정 이슈 제보 절차와 제보자에 대한 보복 금지 등을 포함한 7개 영역으로 구성된 인권 정책을 제정 및 운영하고 있습니다. ALAO지역 인도 사업장의 경우, 임직원이 성별, 종교, 카스트 제도, 언어에 관계 없이 평등한 대우를 받을 수 있도록 차별 금지 정책을 별도로 제정 및 시행하고 있습니다.

인권경영 정책
바로가기

인권 관리 거버넌스





인권경영

인권 관리 활동

인권교육 프로그램

두산밥캣은 임직원의 인권 의식을 높이고 존중의 문화를 정착시키기 위해 매년 윤리규범에 기반한 인권교육을 실시하고 있습니다. 윤리규범은 인권 존중을 핵심 가치로 삼으며 성별, 종교, 장애, 출신 지역 등에 따른 차별뿐만 아니라 폭언과 성희롱 등 부적절한 언어 사용을 엄격히 금지하고 있습니다. 아울러 두산밥캣은 인권교육을 수료한 임직원에게 ‘윤리규범 서약서’를 제출하도록 하여 모든 임직원이 상호 존중의 문화를 형성하도록 적극적으로 지원하고 있습니다. 2024년에는 전 임직원의 96%가 교육을 이수하였습니다.

지역별 인권 교육 프로그램

지역	교육 프로그램
NA	신규입사자 대상 윤리규범 교육 이행 및 윤리규범 서약서 작성
EMEA	매년 인권 중심의 행동강령 교육 실시 (2024년 교육 이수율 93.09%) 교육 참석자 대상 행동강령 준수 서약 실시
ALAO	인도 사업장 사무직 및 현장직 대상 온/오프라인 교육 실시 인도 사업장 성희롱방지위원회 주관 성희롱 예방 교육 성희롱 예방을 위한 POSH(Prevention of Sexual Harassment) 교육(2024년 15명 임직원 대상 교육(30시간) 실시)

노동조합

두산밥캣은 임직원의 인권 및 근로 조건을 개선하기 위해 임직원의 노동조합 설립 권리를 보장하며, 주요 생산 사업장을 중심으로 노동조합을 운영하고 있습니다. 현재 NA지역, EMEA지역의 체코, 프랑스 사업장, ALAO지역의 인천, 중국 사업장 등에 노동조합이 구성되어 있으며, 2024년 10월 두산모트를 인수를 계기로 한국과 중국의 두산모트를 노동조합이 두산밥캣 노동조합에 추가되었습니다. 두산밥캣은 각 지역의 노동조합과 협력하여 주요 노사 현안을 논의하고, 고충 처리 및 근로조건 개선을 위한 소통을 통해 노동조합과 체결한 단체협약 결과를 충실하게 이행하고 있습니다. 2024년 기준 두산밥캣 코리아 기준 노동조합 가입률은 84.6%입니다.

NA지역의 경우, 노동자의 권리를 보호하고 안정적인 근로 환경을 제공하기 위해 단체교섭권과 결사의 자유를 보장하고 있습니다. 특히 노동조합과의 협약을 통해 안전 기준을 강화하고 근무 환경을 개선함은 물론 산업재해를 예방하고 있습니다. 2024년에는 Rogers 공장 임직원을 대상으로 단체교섭 협약을 체결하였습니다. 아울러 NA지역은 임직원의 고용 안정성을 높이고 해고를 최소화하기 위해 노사 공동위원회를 운영하고 있습니다. ALAO지역 인도 사업장은 2024년 총 4회에 걸친 노동자위원회를 개최하였습니다. 또한 향후 작업환경, 안전, 교통 및 구내식당 등 임직원의 근로조건 및 인권 관련 안건을 지속적으로 논의할 예정입니다

노사 간 소통

두산밥캣은 임직원의 의견을 적극적으로 수렴하고 원활히 소통하기 위해 다양한 소통 채널을 운영하고 있습니다.

본사의 경우, 분기별로 경영진과 임직원 대표가 참석하는 노사협의회를 개최하여 회사의 경영 방향성에 대한 이해도를 높이고 임직원의 의견을 적극적으로 수렴하고 있습니다. 또한 상사와의 대화에 어려움을 겪는 임직원을 위해 HR부서 및 상급 책임자와 자유롭게 논의할 수 있는 ‘Open Door 정책’을 운영하고 있습니다. 이 외에도 두산밥캣은 뉴스레터, 게시판, 사내 디스플레이 등을 통해 임직원의 의견을 수렴하고 실제 경영활동에 반영하고 있습니다.

CA(Change Agent) 활동

두산밥캣은 CA(Change Agent) 활동을 기반으로 근무 환경과 복지 제도 등에 대한 임직원 의견을 수렴하고 있습니다.

CA 활동은 두산 Credo를 포함한 회사의 경영철학을 조직 내 전파하며, 두산밥캣의 조직문화를 강화하는 임직원 참여형 활동입니다. 두산밥캣은 CA 활동 결과에 대한 HR부서와의 협의를 통해 CEO의 의사결정이 필요한 안건을 구분하고, CEO의 최종 의사결정에 따라 개선 과제를 수립 및 이행하고 있습니다.

아울러 두산밥캣은 연 2회 CEO(부회장) 주관으로 본사 및 ALAO지역의 CA와 함께 임직원의 의견을 수렴하는 CA 간담회를 개최하고 있습니다. ALAO지역 인도 사업장의 경우, 2024년 7월에 도입한 글로벌 CA 활동(Overseas Change Agent System)을 통해 총 6명의 CA를 선정하여, 노사간 소통 및 협업을 위한 정기 회의 및 워크숍을 진행하고 있습니다.

CA 활동 프로세스





인권경영

Risk Management

이해관계자 인권 보호

두산밥캣은 임직원을 포함한 모든 이해관계자의 인권을 보호하기 위해 고충처리 채널을 운영하고 있습니다. 먼저 임직원과 외부 이해관계자가 인권 관련 이슈 및 법규 위반 사항을 신고할 수 있는 글로벌 핫라인 ‘Ethics Point’를 운영하고 있습니다. 또한 내부적으로 인권보호센터를 운영하여 인권법 및 윤리규범 준수 여부를 지속적으로 모니터링하고 있습니다. 이 외에도 두산밥캣은 외부 이해관계자도 접근 가능한 사이버 신고센터를 통해 윤리규범 및 관련 법률, 내부 정책 위반 사항을 파악하고 있습니다. 아울러 내부 신고자에 대한 신원 및 신고 내용을 철저히 기밀로 유지하는 등 건전한 신고 문화를 조성하고 있습니다.

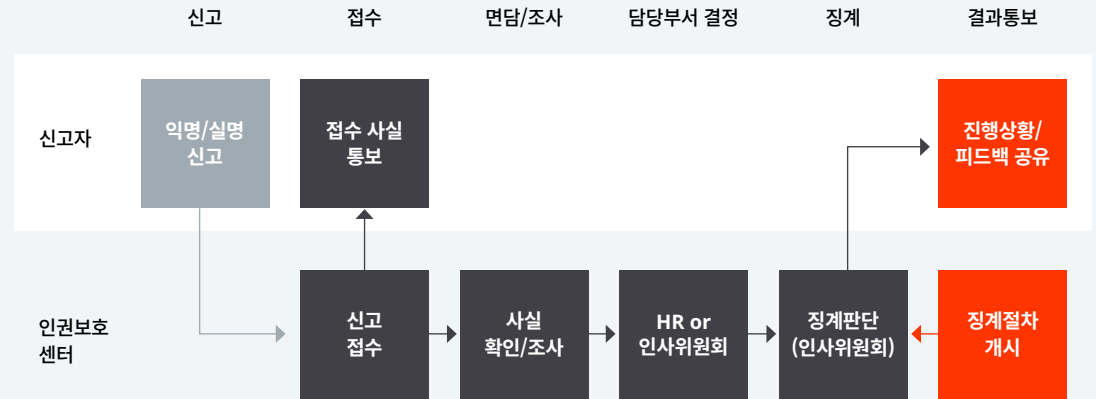
두산밥캣은 고충처리 채널을 통해 각 사건이 접수될 경우, 공정하고 투명한 절차에 따라 조사를 이행하고 있으며, 2024년 접수된 모든 사항을 처리하였습니다. 또한 인권 실사를 통해 주요 인권 리스크를 식별하고 리스크 영역별 개선 조치를 수립 및 이행하고 있습니다. ALAO지역 인천 사업장은 HR팀을 중심으로 사업장 내 인권 침해 요소를 식별하고, 실제 침해 발생을 예방하기 위한 조치를 이행하였습니다.

Metrics & Targets

인권 목표 및 지표 관리

두산밥캣은 이해관계자의 인권을 보호하고 관련 부정 이슈를 최소화하기 위해 노력하고 있습니다. 이에 각 지역별 인권 교육 프로그램 운영 현황, 노사 간 소통채널 및 행사 운영 현황, 고충처리 채널을 통해 접수된 인권 관련 사고 건 수 등에 대한 모니터링을 지속하고 있습니다.

인권보호센터 운영 프로세스



인권 교육 프로그램 운영 현황

구분	단위	2022	2023	2024
총 교육시간	시간	206	508	628
1인당 인권 교육 시간	시간	3	3	3

인권 관련 고충처리 채널 접수 건 수

구분	단위	2022	2023	2024
전체 제보 건 수	건	60	100	83
유형별 고충 접수 현황	괴롭힘 및 직원관계	37	36	33
	차별 및 동등한 기회	14	32	24
처리율	%	100	100	100



인재경영

Governance

인재경영 관리 체계

두산밥캣은 CHRO를 중심으로 글로벌 HR 조직 및 각 지역별 HR 조직 간의 유기적인 협업을 바탕으로 인재경영 이슈를 관리하고 있습니다. 글로벌 HR조직은 인재경영 전략을 기반으로 회사의 인재경영 방향성을 설정하며, 각 지역별 HR 조직은 해당 방향성을 기반으로 지역 특성을 반영한 인사 관련 실무를 담당합니다. 또한 두산밥캣은 지역 간 협의를 통해 전사의 임직원이 스스로의 역량을 개발하고 몰입하여 근무할 수 있는 환경을 조성하고 있습니다.

Strategy

인재경영 전략

두산밥캣은 ESG 경영 내재화를 기반으로 임직원과 조직의 역량을 강화하기 위한 ‘인재경영 전략’을 수립 및 운영하고 있습니다.

아울러 ‘두산인’으로서의 핵심가치인 ①인재 ②정직과 투명성 ③인화 ④Passion for Excellence ⑤사회적 책임을 고려하여 인재를 발굴 및 육성하고 있습니다. 특히 5가지의 핵심가치를 채용, 관리, 지원, 평가 등 인사 관리 전반에 반영하고 있으며, 핵심가치에 대한 교육 및 훈련을 실시하여 임직원의 지속적인 성장을 지원하고 있습니다.

두산밥캣 인재경영 전략



두산 Credo 기반 인재상

진정한 관심과 육성

- 두산인은 성과를 만들어내는 주체가 ‘사람’임을 믿습니다.
- 두산인은 개개인에 대한 진정한 관심을 가지고 육성합니다.
- 두산인은 중장기적 관점에서 인재 양성을 최우선시합니다.

인화

- 두산인은 조직 공동의 목표를 추구합니다.
- 두산인은 상호 신뢰를 바탕으로 협력합니다.
- 따뜻함을 기반으로 진정한 의미의 팀워크를 실천합니다.

끊임없이 올라가는 눈높이

- 두산인은 끊임없이 올라가는 눈높이를 가지고 있습니다.
- 호기심, 열정을 통해 자발적으로 끊임없이 눈높이를 올리는 사람입니다.

열린 소통

- 강한 신뢰를 기반으로 열린 소통을 합니다.
- 자유롭게 의견을 표현하고 동료의 의견을 존중합니다.
- 명확한 근거를 기반으로 소통하고 토론합니다.

근성있는 실행

- 목표달성을 위해 동원할 수 있는 모든 내외부 수단을 활용하는 '현명한 근성'을 실천합니다.
- 자원의 한계에 갇히지 않고 다양한 관점에서 상황을 바라봅니다.

우선순위화 및 집중

- 우선순위를 정하여 중요한 것을 찾아냅니다.
- 가장 중요한 문제의 핵심으로 골장 파고듭니다.
- 가용자원을 총동원하여 확실하게 해결합니다.

CASE STUDY

글로벌 HR 워크숍 실시

두산밥캣은 전사 차원의 통일된 인재경영 전략 방향성을 수립하고, 임직원이 몰입하여 근무할 수 있는 환경을 조성하기 위해, 2024년 3월 본사와 각 지역의 HR 담당자를 대상으로 글로벌 HR 워크숍을 실시하였습니다.

먼저 전사 차원의 인재경영 전략을 구성하는 4개 테마에 대한 추진 계획 및 실제 이행 현황을 공유하였습니다. 또한 각 지역별로 별도로 수립한 인재경영 전략에 따른 추진 계획과 실제 활동 사례를 발표하며 인재경영활동을 고도화하기 위한 방안을 논의하였습니다.

이 외에도 두산밥캣은 워크숍을 개최하여 임직원 참여 확대와 조직의 안정성을 강화하기 위한 전사 및 각 지역별 활동을 공유하였습니다. 또한 HR 담당자의 회사에 대한 이해도를 높이기 위해 본사 및 인천 사업장 투어 등을 진행하였습니다.



인재경영

인재 채용

두산밥캣은 ‘사람의 성장을 통해 사업의 성장을 추구한다’는 두산 그룹의 ‘2G 전략(Growth of People, Growth of Business)’을 기반으로 인재를 채용하고 있습니다. 특히 다양한 배경의 인재를 포용하며 인종, 성별, 나이, 장애 여부와 기타 법적으로 보호받는 지위에 관계없이 모든 구성원에게 동등한 채용 기회를 제공하고 있습니다. 특히 2024년에는 동일 사업장뿐만 아니라 지역 간 이동에 기반한 내부채용을 확대하여 임직원이 새로운 환경에서 자신의 역량을 발휘하고 성장할 수 있는 기회를 제공하였습니다.

임직원 역량 개발

두산밥캣은 인재 발굴, 개발 및 유지에 대한 지침을 담은 두산 그룹의 ‘Credo’를 기반으로 모든 임직원이 잠재력을 최대한 발휘하여 성장할 수 있는 문화를 조성하고 있습니다. 특히 ‘다양한 교육 프로그램을 통해 임직원의 역량을 제고한다’는 기조 아래, 임직원의 성장을 위한 ‘Leadership’, ‘Organization Development’, ‘Global’, ‘Professional’, ‘Learning Culture’의 5가지 주요 방향성을 중심으로 교육 프로그램을 운영하고 있습니다.

인재육성 프로그램

두산밥캣은 전 임직원이 각자의 직급 및 직무에 맞는 역량을 기를 수 있도록 지원하고 있습니다. 신규 임직원부터 리더 직급까지 각 직급에 맞춘 맞춤형 역량 개발 프로그램을 제공함은 물론, 직무 역량 향상을 위한 비즈니스 및 커뮤니케이션 관련 교육 프로그램을 제공하고 있습니다.

Leadership | 두산밥캣은 2024년에 팀장 리더십 다면진단 결과를 기반으로, 각 팀장 직급에게 ‘몰입 환경 조성’과 관련한 역량 개발이 필요함을 확인하였습니다. 이에 전사 팀장을 대상으로 ‘동기부여’를 주제로 한 연수 과정을 진행하였으며, 각 팀장 간 네트워킹 구축을 위한 추가 세션을 운영하였습니다.

NA지역은 매년 신입 관리자를 대상으로 리더십 프로그램을 운영하고 있습니다. 2024년에는 ‘효과적 인사관리와 프론트라인 리더십 기초 프로그램’을 실시하였으며, 리더십 역량 강화 및 관리자 간 토론, 정보 공유 등의 활동을 이행하였습니다. 2024년까지 총 7회의 리더십 프로그램을 실시하였으며, 180여 명의 관리자가 해당 프로그램에 참여하였습니다.

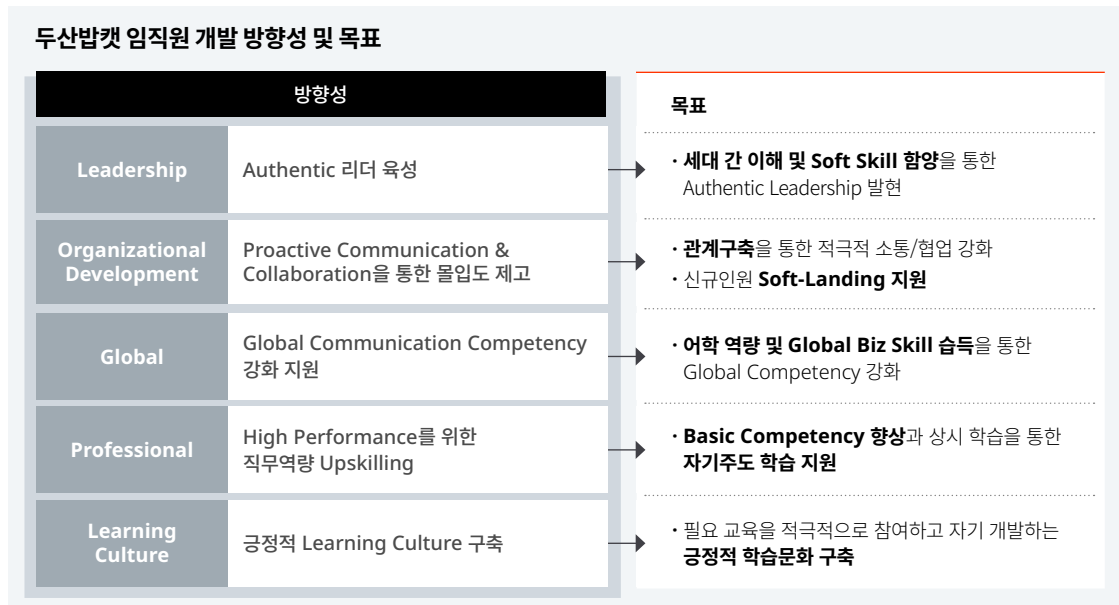
또한 NA지역은 성별, 인종 등에 제약 없이 모든 임직원이 스스로의 역량을 발휘하여 리더로서의 역량을 펼칠 수 있도록 ‘Legacy Builder’ 프로그램을 운영하고 있습니다. 현직 및 차세대 리더의 역량 제고를 목적으로 운영하고 있는 Legacy Builder 프로그램은 8개월 동안 진행되는 리더십

개발 및 네트워킹 과정으로 구성되어 있습니다. 매년 약 40여 명의 임직원을 선발하여 운영하고 있으며, 리더십 및 네트워킹 분야의 전문가와 함께 그룹 활동을 진행하여 참가자의 체계적인 성장을 지원하고 있습니다.

EMEA지역은 리더십과 더불어 협업, 혁신, 커뮤니케이션, 실행 등을 기르기 위한 교육 프로그램을 제공하고 있습니다. 2024년에는 L&D(Learning&Development) 가이드북과 연계하여 내·외부 교육 프로그램을 운영하여, 총 299명의 임직원이 28개 외부 교육프로그램에 참여하고 118명의 임직원이 7개의 내부 교육 프로그램에 참여하였습니다. 이 외에도 EMEA지역은 60명의 평가센터(Assessment Centre, AC)¹⁾ 소속 임직원과 72명의 신규 이사 및 상급 관리자를 위한 리더십 교육을 진행하였습니다.

ALAO지역은 매년 팀, 부서 단위의 ‘일하는 방식 개선’ 세션을 진행하고 있습니다. 특히 People 세션을 통해 각 부서장은 일하는 방식 개선에 대한 논의 사항을 발표하고, 세션을 통해 도출된 개선 과제를 연내 추진하고 있습니다. 이 외에도 ALAO지역은 경영진, 지역장을 대상으로 별도의 리더십 세션을 운영하여 일하는 방식에 대한 원칙을 수립하고 있습니다. 인도 사업장의 경우, 2024년부터 리더십 팀의 역량을 강화하기 위하여 고급 리더십 과정을 운영하고 있습니다. 또한 신입 리더를 대상으로 리더십 기술 및 중요성에 대한 교육을 실시하여 차세대 리더 양성을 추진하고 있습니다.

1) 고객 대면 업무를 수행하는 임직원 대상 설문조사 및 인터뷰 수행 조직





인재경영

Organizational Development | 두산밥캣은 신규 임직원의 회사에 대한 이해도를 높이기 위해 온보딩 및 오리엔테이션 프로세스를 운영하고 있습니다. 또한 신규 임직원의 빠른 적응을 위하여 ‘New Joiner Welcome Guide & Kit’를 제작 및 배포하고 있으며 입사 1주년이 된 신입사원을 위한 기념 행사를 개최하고 있습니다. 아울러 두산밥캣 본사는 임직원의 조직 몰입도를 높이기 위해 여가 및 일상생활 관련 참여 프로그램을 운영하고 있습니다.

이 외에도 두산밥캣은 2024년부터 임직원의 비즈니스 인사이트 향상을 위한 명사 초청 특강을 연 2회 진행하고 있습니다. 2024년 7월에는 원활한 소통 방법, 2025년 1월에는 2025년 트렌드에 대한 특강을 실시하였으며, 향후 팀워크 강화와 성과 창출을 목표로 각 팀 대상 Organizational Development 관련 교육 프로그램을 새롭게 도입할 계획입니다.

임직원 대상 명사 초청 특강



Global | 두산밥캣은 임직원의 글로벌 역량 향상을 위해 소그룹 영어 과정을 포함한 어학 관련 교육 과정을 제공하며, 글로벌 비즈니스 역량 강화를 위한 프로그램을 운영하고 있습니다. 이 외에도 임직원의 영문 이메일 작성 및 PT 역량 강화를 위해 ‘Effective Business Course’를 운영하고 있습니다.

Professional | 두산밥캣은 각 직무에 필요한 기초 역량 교육과 더불어 제품 및 비즈니스에 대한 이해를 높이기 위한 사내 전략 과정을 운영하고 있습니다. 또한 전략 수립 및 전략적 커뮤니케이션 방식에 대한 교육인 ‘Strategy 101’과 재무제표 분석, 자금흐름 등 재무 관련 지식에 대한 교육인 ‘Finance 101’을 실시하여 임직원의 비즈니스 역량 향상을 지원하고 있습니다.

2024년에는 임직원이 직접 제품을 체험하는 Mini-Boot Camp 프로그램을 운영하여 제품에 대한 인식을 제고하였습니다. 또한 Structured Thinking 과정을 신규 도입하고 Global Business Strategy 조직과 협업하여 임직원의 문제해결 역량 강화를 위한 프로그램을 운영하였습니다. 아울러 데이터 분석 기법 및 툴 활용 능력 강화를 목표로 Data Literacy 과정을 도입하여, 엑셀 및 Power BI 같은 도구의 활용법과 데이터 분석 기법에 대한 교육을 진행하였습니다.

이 외에도 두산밥캣은 2025년 인공지능 활용 및 두산밥캣에 특화된 비즈니스 커뮤니케이션 과정을 포함한 다양한 직무 과정을 도입하여 직원들의 업무 역량 강화를 지속적으로 지원할 계획입니다.

Learning Culture | 두산밥캣은 임직원의 자발적이고 적극적인 교육 참여를 유도하기 위하여 2024년 교육 프로그램의 상세 설명을 담은 카탈로그를 제작 및 배포하였습니다. 또한 사내 포털을 통해 임직원의 교육 참여 소식을 공유하여, 교육 프로그램에 대한 관심을 높이고 있습니다. 아울러 개인의 직무, 필요사항 등을 고려한 맞춤형 학습을 제공하기 위하여 ‘튜터링’ 앱을 도입하였으며, 매월 임직원의 신청을 통해 강좌를 개설 및 운영하고 있습니다.

평가 및 보상

두산밥캣은 목표관리제(Management By Objectives, MBO)와 두산역량모델(Doosan Competency Model, DCM)을 기반으로 임직원의 성과와 역량을 객관적이고 공정하게 평가하고 있으며, 평가 결과를 기반으로 정당한 보상을 지급하고 있습니다.

먼저 두산밥캣은 회사의 사업 전략과 연계하여 MBO 평가를 실시하고 있습니다. 임직원은 매년 자신의 목표를 설정하고, 목표 달성 현황에 대한 평가를 받습니다. 평가 결과는 성과급 산정의 기준이 되며 동시에 개인의 역량 향상을 위한 방향성 수립의 기반이 됩니다. 특히 두산밥캣은 회사의 ESG 역량을 제고하기 위해 글로벌 임원과 산하 조직 MBO에 ESG KPI를 반영하고 있습니다.

성과 평가 프로세스

목표 설정

- 사업 전략 및 부서 목표와 연계한 개인별 MBO 목표 설정



중간 면담 및 피드백

- 목표 달성 현황에 대한 중간 점검
- 필요 시 목표 조정 및 개선 방향 논의



최종 평가

- MBO 목표 달성 현황 검토
- 성과 데이터 기반 평가 진행



피드백

- 평가 결과 기반 성과, 승진, 경력개발 계획 수립
- 향후 업무 역량 강화를 위한 피드백 제공



인재경영

또한 두산밥캣은 DCM을 활용하여 개인의 역할과 직무에 대한 상세 평가를 진행하고 있습니다. 아울러 개인별 육성계획(Development Plan, DP)을 수립하고 계획의 이행수준에 따라 맞춤형 교육 기회를 제공하고 있습니다. EMEA지역의 경우, Region People Session Process를 통해 임원/팀장직에 대한 승계 계획을 수립함은 물론 인재 풀(Talent Pool)을 구축하여 임직원의 DP에 따른 역량 향상을 지원하고 있습니다.

더불어 두산밥캣은 본사 및 ALAO지역 국내 사업장의 임원 및 팀장을 대상으로 리더십 서베이를 실시하고 있습니다. 평가 결과는 리더 직급의 리더십 수준 파악 및 리더십 개발 계획(Leadership Development Plan, LDP) 수립의 기반이 됩니다. 2024년에는 본사 9명, ALAO지역 12명의 리더를 대상으로 리더십 서베이를 실시하였습니다.

또한 두산밥캣은 전사 차원에서 조직의 발전 방향을 논의하기 위해 LDP 수립 결과를 전 임직원에게 공유하고 있으며, LDP 결과를 임원 승진 절차의 참고자료로 활용하고 있습니다.

이 외에도 NA지역의 경우, 임직원의 성장 및 성과 창출을 위해 Total Rewards Package를 수립하였으며, 이를 바탕으로 조직 목표 달성과 임직원 성과에 대한 보상 제공에 중점을 두고 있습니다.

People Session Process

구분	주관	보고자	주요안건
Group People Session	그룹 최고경영진	CEO	· CEO/지역장에 관한 승계 계획 · 임원 Level의 조직 변경/인사 - 신임 임원 승진 - 승진, 직위 변경 등
HQ People Session	CEO	지역장	· 지역장/임원직에 대한 승계 계획 · 임원 Level의 조직 변경/인사 - 신임 임원 승진 - 승진, 직위 변경 등
Region People Session	지역장	담당 임원	· 임원/팀장직에 대한 승계 계획 · 팀장 Level의 조직 변경/인사

CASE STUDY

ALAO지역 Development Session

두산밥캣 본사 및 ALAO지역 인천 사업장은 2024년부터 기존 리더 간 논의를 통해 진행되던 직원 승진 세션(Promotion Session)을 Development Session으로 새롭게 개편하였습니다. 승진을 희망하는 임직원은 직무기술서를 작성하여 세션에 지원하고, 동료 다면진단과 직무전문가 및 리더 인터뷰를 거쳐 승진 여부가 결정됩니다. 또한 승진 결과와 상관없이, 세션을 통해 각 임직원의 개선 필요 사항을 개인별 육성계획(Development Plan, DP)에 반영하여 임직원의 자기주도적 육성을 지원하고 있습니다.

조직문화

통합적 조직 문화 형성

두산밥캣은 2024년 10월 두산모트를 인수 이후, 제도적·문화적 통합을 위해 인사 제도를 통합하였으며 임직원을 대상으로 PMI(Post Merger Integration) 과정을 운영하였습니다. 2025년 1월에는 두산모트를 임원 및 팀장을 대상으로 두산그룹 및 두산밥캣에 대한 이해도를 높이기 위한 과정을 운영하였고, 2025년 2월에는 전 임직원을 대상으로 두산 Credo와 회사의 비즈니스 이해도를 높이기 위한 활동을 진행하였습니다.

수평적 조직 문화 조성

두산밥캣은 수평적인 문화를 조성하기 위하여 호칭 단계를 수석/선임의 2단계로 축소 및 통합하였습니다. 또한 구성원이 리더에 대한 피드백을 제공할 수 있도록 다면진단을 실시하고 있으며, 진단 결과를 기반으로 리더 육성 프로그램을 운영하고 있습니다. 아울러 임직원 FGI(Focus Group Interview)를 통해 조직문화에 대한 다양한 의견을 수렴하고 있습니다.



인재경영

근무환경 개선

두산밥캣은 임직원이 몰입하여 근무할 수 있는 환경을 조성하기 위해 노력하고 있습니다. 또한 이러한 노력의 결과 2023년 12월 여성가족부가 주관하는 ‘가족친화기업 인증’을 획득하였습니다. 2025년에는 선택적 근로시간제를 도입하였으며, ALAO지역 인천 사업장에 신축 사무동을 준공하여 근무 환경을 개선하였습니다.

본사 근무환경 개선

오픈이노베이션 센터 구축	Idea Forest 및 Scrum space, 프로젝트룸 등 다양한 업무공간 조성
사내 복지시설 운영	회의, 워크숍, 강의 등 다양한 방식의 업무를 원활하게 할 수 있는 공간을 제공하여 임직원의 혁신적인 활동 지원
근무제도 개선	출퇴근 교통비 및 주차, 식비 지원 유연근무제(시차 출퇴근 및 리모트 근무제, 선택적 근로시간제) 운영
Employee of the Month	매월 두산밥캣의 핵심가치를 실천한 우수 임직원을 선정하여 상품 및 기프트 카드 등 제공
임직원 복리후생 제도	각 지역별 맞춤형 프로그램 기획 및 추진

복리후생 제도

두산밥캣은 임직원이 보다 안정적인 환경에서 근무할 수 있도록 다양한 복리후생 제도를 운영하고 있습니다. 특히 각 지역별로 사업장의 특성을 반영한 맞춤형 복지 프로그램을 운영하고 있습니다.

NA지역은 임직원의 의료 서비스에 대한 접근성을 높이기 위해 ‘BCBSND.me’ 앱을 도입하였습니다. 각 임직원은 해당 앱을 통해 의료보험 혜택 및 병원/의료기관 정보 확인, 진료 예약, 보험 청구 등의 업무를 간편하게 수행할 수 있습니다. ALAO지역 인도 사업장은 정기적으로 요가 프로그램을 운영하고 있으며, 전문 의료진을 통해 건강 관리 정보를 제공함은 물론 필요 시 상담 기회를 제공하고 있습니다.

임직원 복리후생 프로그램 ¹⁾

구분	프로그램 구성
건강 및 웰빙	• Healthy Blue (웰니스 프로그램) • 원격의료 (원격 진단 및 치료) • 치과 및 안과 관련 혜택 • ‘DooHug’ 상담서비스 • 생명보험, AD&D 및 단체보험 • 의료비 지원 • 장기병가 (EML) • 복지혜택 • 재정 진단 프로그램 • 선택 복지 혜택 (자동차 및 주택보험, 법률 문제 등) • 피트니스 센터, GX/필라테스 프로그램 • 원격 근무 시스템
가족친화 정책	• 유급 육아휴직/출산휴가 • 어린이집, 보건실 • 자녀 교육비 & 직원 학비 상환 • 휴가, 휴일, 병가, 군대 및 경조사 휴가 • 재택근무/유연근무 • 자녀긴급돌봄서비스 • 육아휴직 서포터즈 지원금
임직원 지원 프로그램	• 비밀보장 정서적 지원 • 일/가정 양립 지원제도 • 법률자문 • 재정 상담 프로그램 • 24/7 온라인 지원
여가활동 프로그램	• 레저 및 리프레시를 위한 해외 배낭여행 • 여름 휴가비 • 제휴 리조트 할인 • 클럽 활동 지원
기타	• 임직원 장비 구매 프로그램 • 장비 대여 프로그램 • 신원 대응 프로그램

1) 임직원 복리후생 프로그램은 각 지역별로 맞춤형으로 제공되므로, 위 표에 제시된 프로그램 외에 지역별로 별도의 프로그램 또한 운영하고 있습니다



인재경영

Risk Management

임직원 몰입도 조사

두산밥캣은 ‘글로벌 임직원 몰입도 조사’를 통해 다양한 임직원의 의견을 수렴하여 근무환경 관련 리스크를 파악하고, 조사 결과를 기반으로 개선 과제를 추진하고 있습니다.

2024년에는 총 4,411명의 임직원을 대상으로 설문조사를 실시하였고, 이 중 81%가 응답하여 전년보다 4%p 증가한 응답률을 기록했습니다. 전체 긍정 응답률은 전년 대비 1%p 상승한 69%였으며, 임직원 몰입도는 77%입니다.

2024 임직원 몰입도 조사 결과

81%
참여율

69%
긍정 응답률

77%
몰입도 결과

두산밥캣은 전년도 임직원 몰입도 제고 활동을 통해 참여율과 긍정 응답률이 개선된 것을 확인하였으며, 이를 기반으로 2024년에는 추가적인 개선 활동을 위한 계획을 수립 및 이행하였습니다.

두산밥캣은 매년 몰입도 조사 결과를 기반으로 임직원의 몰입도를 제고하기 위한 활동을 진행하고 있습니다. 2024년에는 2023년 평가 결과를 기반으로 3대 핵심 테마를 선정하고 관련 활동을 추진하였습니다.

이 외에도 ALAO지역 인도 사업장의 경우, 지역 맞춤형 만족도 조사를 추가로 실시하였으며, 조사 결과를 토대로 임직원의 근무환경을 개선하기 위한 활동을 추진하고 있습니다.

Metrics & Targets

지표 및 목표

두산밥캣은 인재경영 전략을 바탕으로 4개 테마에 대한 추진 목표를 수립 및 이행하고 있습니다. 또한 글로벌 인사정보시스템(Human Resources Information System, HRIS)을 활용하여 임직원 관련 데이터를 관리하여 인재경영 전략 추진 현황을 모니터링하고 있습니다.

임직원 교육 현황

구분	단위	2022	2023	2024
임직원 전체 교육시간	시간	65,378	270,071	480,217
1인당 평균 교육시간	시간	7	27	50
역량 및 성과 평가 수행 비율	%	100	100	100

임직원 현황

구분	단위	2022	2023	2024
총 임직원 수	명	9,546	9,879	9,621
지역별 임직원 수	NA	5,311	5,636	5,139
	EMEA	2,581	2,534	2,481
	ALAO	1,520	1,569	1,843
신규 채용 합계	명	2,126	1,768	911

임직원 몰입도 제고 활동

Provide Better Employee Experience	Promote More Proactive Communication	Innovation at Work
- 코칭, 변화관리 리더십 과정 운영 등 리더십 스킬 제고 - 보상 및 복리후생 등 HR 정책 검토 - 인적 자원 관리 및 조직 재구성 지원 - 기업 비전 및 전략 관련 커뮤니케이션 강화	- 효과적 소통을 위한 커뮤니케이션 전략 개선 - 기업 비전/전략 관련 소통 강화 - 리더 간 정기 웨비나(Webinar)를 통한 전략방향성 상시 공유 - 부서 간 협업 및 커뮤니케이션 촉진 프로그램 실시	- 변화관리 리더십 교육 실시를 통한 리더의 변화관리 역량 강화 - 프로젝트 포트폴리오 우선순위 프로세스 도입을 통한 의사결정 지원 - 임직원 몰입도 설문 결과 기반 팀/부문별 개선계획 수립 및 실행

인재경영 전략 기반 추진 목표

인재경영 전략 4개 Theme	주요 추진 목표
임직원 경험 제고	임직원 만족도 조사 실시 및 조사 결과 기반 개선 활동 이행 People First Culture 및 혁신, 협업의 조직 문화 조성
조직 역량 강화	비즈니스 역량 및 리더십 강화 임직원 역량 개발을 위한 교육 프로그램 확대
HR 운영 효율화	글로벌 인사정보시스템(HRIS) 고도화
ESG 경영 내재화	ESG의 중요성에 대한 임직원 인식 제고 지역사회 참여, 안전한 근무환경 조성 등 ESG 연계 활동 추진



PEOPLE FIRST

Governance

People First 관리 거버넌스

두산밥캣은 People First를 인력 운영의 핵심 가치로 삼아, 다양한 생각과 경험을 가진 임직원을 포용하고 혁신적인 사고를 장려하며, 모두가 신뢰와 존중을 받는 업무 환경을 조성하고자 합니다.

이를 위해 CEO와 CHRO(Chief Human Resources Officer)에게 People First 관련 이니셔티브에 대한 주요 책임을 부여하였으며, 반기별로 관련 현황을 점검하고 있습니다. 또한 각 지역에서는 지역장과 HR VP를 중심으로 지역별 People First 문화를 주기적으로 관리하고 있습니다.

Strategy

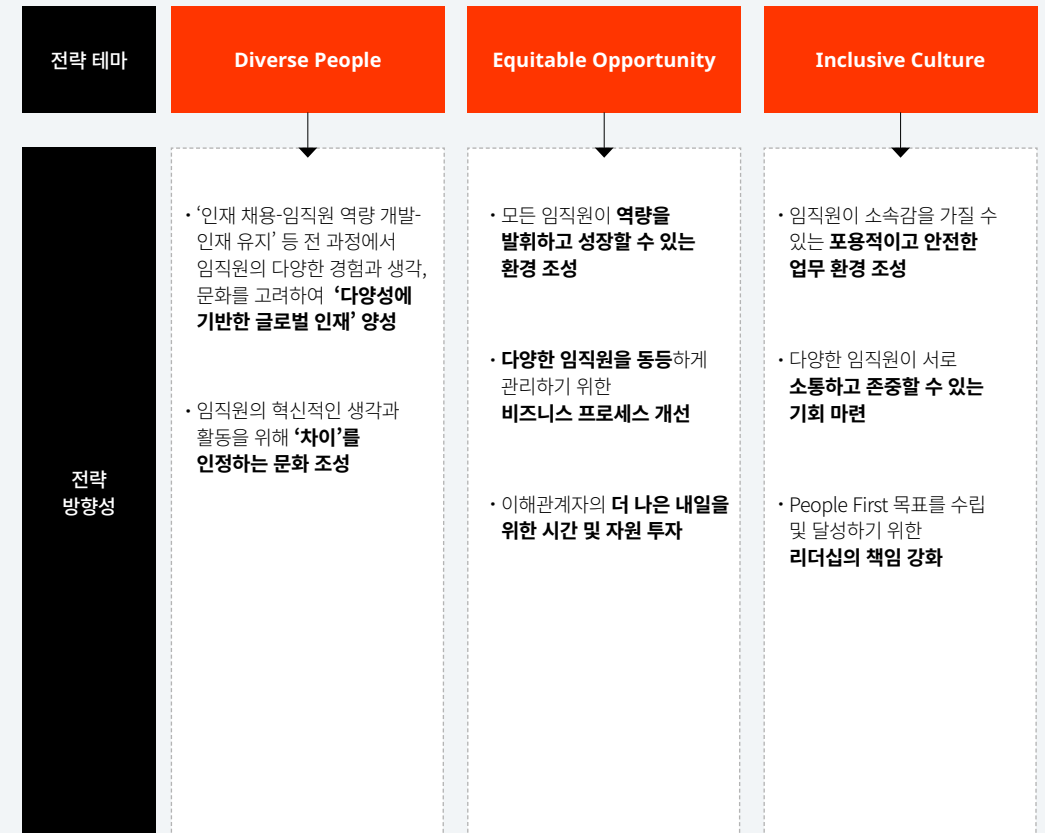
People First 관리 전략

두산밥캣은 People First 문화를 강화하기 위하여 ‘Diverse People, Equitable Opportunity, Inclusive Culture’의 세 가지 정책 방향성을 설정하였습니다.

People First 전략

People First 전략

두산밥캣 다양성 및 포용성의 방향성은 모든 이해관계자의 다양한 생각과 경험을 포용하고, 혁신적인 사고를 지지하며, 포용적이고 안전한 환경을 조성함으로써 가치 있는 존재로서 존중과 신뢰를 받는다고 느끼게 하는 것입니다.





PEOPLE FIRST

People First 관리 활동

People First 조성 교육

두산밥캣은 ‘People First’에 대한 임직원의 인식을 높이기 위해 전사적으로 매년 장애인 인식 개선, 성희롱 및 괴롭힘 방지, 차별 금지에 대한 온라인 교육을 진행하고 있으며, 각 지역별 특징을 반영한 교육 프로그램을 운영하고 있습니다.

NA지역은 2024년 윤리규범 교육 외에도 ‘무의식적 편견’에 관한 교육을 시행하였습니다. EMEA지역 또한 LinkedIn Learning과 My HR System을 통해 397명의 임직원을 대상으로 ‘무의식적 편견’에 대한 교육을 진행하였습니다. 이 외에도 EMEA지역은 ‘문화적 차이’를 주제로 다양한 문화적 배경을 고려한 의사소통 방식 등에 관한 교육을 진행하였습니다.

지역별 People First 연계 활동

EMEA지역은 2024년 12월 여성 임직원의 역량 향상, 경력 개발, 포용성 및 소속감 확대를 위한 ‘WE DO ERG(Employee Resource Group)’ 이니셔티브를 출범하였습니다. ‘WE DO ERG’는 여성 임직원의 네트워킹 활동을 지원하기 위한 각종 전문 코칭과 멘토링을 제공합니다. EMEA지역은 2025년 1분기부터 본격적으로 ‘WE DO ERG’ 이니셔티브에 따른 활동을 추진하였습니다. 또한 2024년 6월에는 도브리스 사업장 인근 지역 여학생을 대상으로 차세대 리더로서의 성장을 지원하기 위한 교육 프로그램인 ‘Girls Day’ 행사를 진행하였습니다. 이 외에도 EMEA지역은 남성 임직원의 웰빙과 정신 건강 증진 등을 목표로 ‘EmpowerMENT’ 워크숍을 실시하였으며, 2026년 시행 예정인 EU 임금 투명성 지침(Pay Transparency Directive)에 선제적으로 대응하기 위하여 성별, 국가별 급여 격차에 대한 분석을 진행하였습니다.

ALAO지역은 여성 임직원의 근무환경을 개선하기 위하여 복리후생 프로그램을 강화하는 프로젝트를 추진하였습니다. 특히 2024년에는 다양성 확대와 더불어 일과 가정생활을 병행하는 여성 임직원의 일과 삶의 균형을 지원하기 위해 다양한 활동을 추진하였습니다. 인도 사업장의 경우, 여성의 날을 기념하기 위한 행사를 진행하였으며 여성 임직원 채용 규모를 확대하였습니다. 이 외에도 인천 사업장은 2023년부터 장애인의 고용 확대 및 자립 지원을 위해 사내 카페에 장애인 바리스타를 채용하고 있습니다. 또한 ALAO지역은 2024년 두산그룹의 E-Project에 참여하여 선택적 근로시간제 및 출산/육아 지원제도를 도입하기 위한 기반을 마련하였습니다.

Metrics & Targets

People First 연계 지표 및 목표 관리

두산밥캣은 2024년 People First를 ESG 핵심 과제 중 하나로 선정하고, 중장기적인 관점에서 내부 목표를 수립하여 관리하고 있습니다. 또한 워크숍을 통해 지역별 모범 사례를 공유하고, 각 지역의 목표 달성을 위한 활동이 글로벌 전략과 방향성에 부합하도록 지원하고 있습니다.

People First 연계 지표
바로가기



CASE STUDY

여성 인재 육성

두산밥캣은 여성 임직원 커뮤니티의 활성화를 위한 ‘WeGrow’ 활동을 진행하고 있습니다. WeGrow는 임직원이 서로 배우고 성장할 수 있는 기회를 제공하고, 긍정·소통·혁신·성장을 주제로 다양한 활동을 진행합니다.

EMEA지역은 ‘WE DO ERG’를 운영하고 있습니다. WE DO ERG는 커뮤니티 구축(Building Communities), 포용성 개선(Advancing Inclusion), 역량 개발(Fostering Growth) 등 세 가지 영역을 중심으로, 멘토링 및 소통 프로그램, 커뮤니티 형성 활동을 제공합니다. ALAO지역의 경우, 본사와 협업을 통해 ‘WeGrow’ 프로그램의 도입을 계획하고 있습니다.



임직원 안전보건

Governance

안전보건 관리 체계

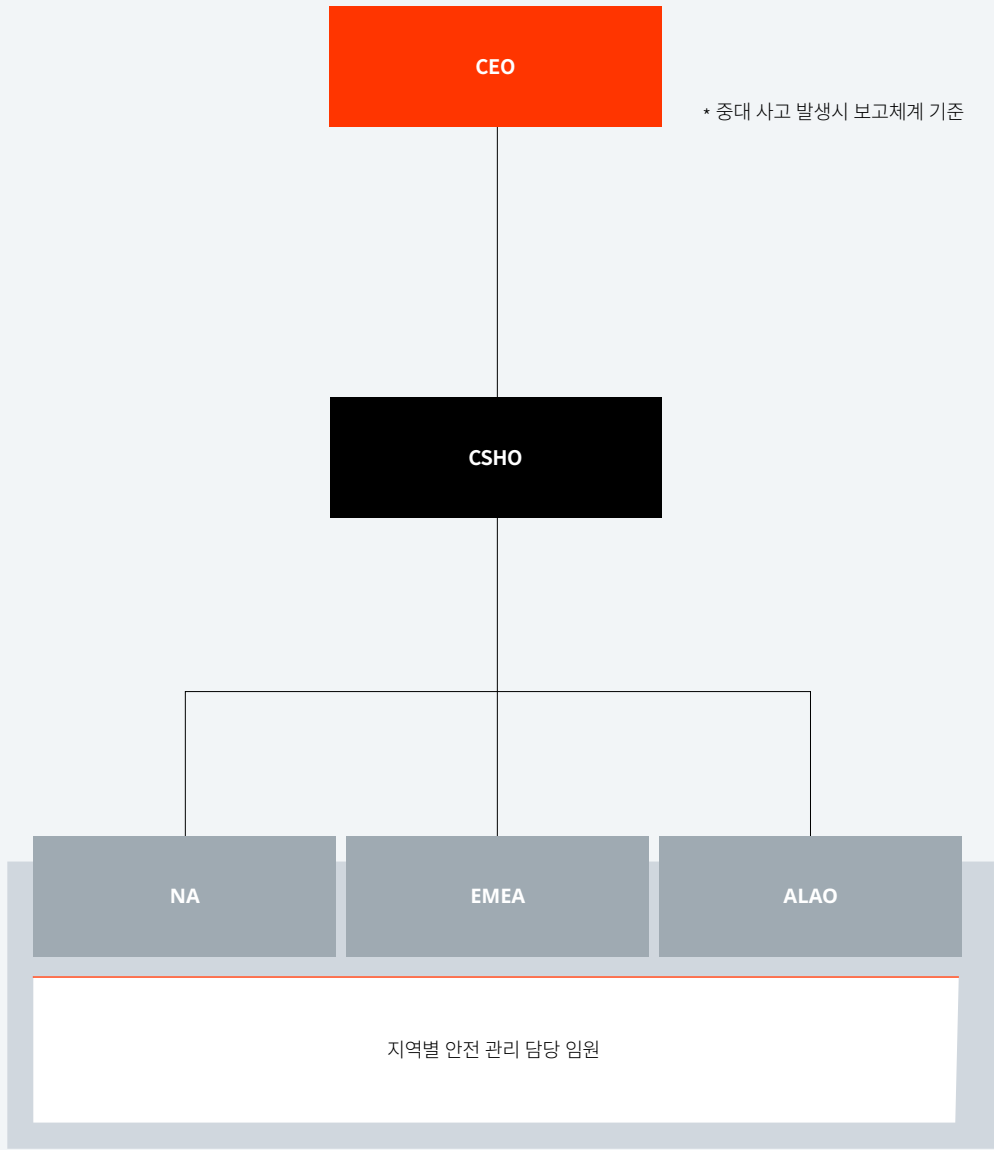
안전보건 추진 조직

두산밥캣은 모든 임직원의 안전을 확보하기 위해 체계적인 안전보건 관리 시스템을 운영하고 있습니다. 최고안전보건책임자(Chief Safety and Health Officer, CSHO)를 중심으로 한국 중대재해처벌법 대응과 동시에, 안전사고 예방 및 조치, EHS(Environment, Health & Safety) 시스템 관리 등을 포함한 전반적인 안전보건 업무를 수행하고 있습니다.

2024년에는 이사회 승인에 따라 새로운 CSHO를 선임하였으며, 안전관리 실무 담당 인력을 추가로 확보하여 전반적인 안전보건 체계를 더욱 견고하게 구축하고 있습니다. 이 외에도 지역별 EHS 조직 또는 관리자를 선임하여 각 지역별 특성에 맞는 안전보건 관리 활동을 추진하고 있습니다.

ALAO지역 인천 사업장은 한국 산업안전보건법에 따라 분기별로 회사와 노동조합으로 구성된 산업안전보건위원회를 운영하고 있습니다. 산업안전보건위원회는 매월 노사 합동 점검을 통해 현장의 주요 안전보건 이슈를 논의 및 의결하며, 자율안전관리 체계를 구축하기 위해 노력하고 있습니다.

안전보건 이슈 협의 체계



1) 단기 (0~2년), 중기 (2~4년), 장기 (5년 이상)



임직원 안전보건

안전보건 관리 활동

안전보건 교육 및 훈련 | 두산밥캣은 사전 예방을 중심으로 임직원의 안전을 보장하고, 안전보건에 대한 인식을 제고하기 위한 교육 프로그램을 운영하고 있습니다. 전 사업장의 신규 임직원을 대상으로 EHS 오리엔테이션 프로그램을 운영하고 있으며, 새로 선임된 사업장 관리자를 대상으로 별도의 안전교육을 제공합니다. 또한 직무별 맞춤형 프로그램을 통해 작업 위험 분석, 작업 표준에 대한 교육을 실시하고 있습니다.

NA지역은 신규 입사자를 대상으로 OSHA(Occupational Safety and Health Administration, 미국 산업안전보건국) 교육을 필수적으로 진행하고 있으며, 분기별로 온/온프라인 형태의 EHS 교육을 실시하고 있습니다. 특히 교육 참석율을 교육 담당 부서의 MBO 핵심 성과지표(KPI)로 선정하여 교육에 대한 임직원 참여를

높이고 있습니다. 이 외에도 NA지역은 사내 안전문화 조성을 위해 안전 주간, 건강 박람회, 안전 홍보물 배포 등의 행사를 정기적으로 개최하고 있습니다.

EMEA지역은 생산 작업자를 대상으로 일주일간 집중적으로 진행되는 안전보건 훈련(Total Quality Management, TQM) 아카데미를 운영하고 있습니다. 특히 도브리스 사업장은 법적 요구사항과 위험성평가 결과를 기반으로 필수 안전교육 프로그램을 운영하고 있으며 일정 주기에 따라 교육 이수 여부를 정기적으로 갱신하고 있습니다.

ALAO지역의 경우 인천 사업장이 공장 내 화재 사고를 가정한 민관합동훈련을 실시하였으며, 인도 사업장은 2024년 총 1,751시간의 안전보건 교육을 시행하였습니다.

지역별 안전보건 관리 | 두산밥캣 각 사업장은 안전보건 관리 활동을 효율적으로 수행하기 위해 다양한 프로그램을 도입하고 있습니다.

NA사업장은 Velocity EHS 프로그램을 운영하고 있습니다. Velocity EHS 프로그램은 EHS 관련 소프트웨어 플랫폼으로 기업이 EHS 관련 업무를 보다 효율적으로 수행할 수 있도록 위험성평가, 사고 보고, 사업장 모니터링 등의 기능을 제공합니다. NA지역은 Velocity EHS 프로그램 외에도 임직원의 안전의식을 제고하고 임직원 참여에 기반한 안전보건 활동을 추진하기 위해 사업장 내의 게시판, TV 등 다양한 매체를 통해 관련 콘텐츠를 제공하고 있습니다. 또한 안전보건 관련 소통을 활성화 하기 위해 안전 포인트 컨택트(Safety Point Contact) 회의와 안전운영위원회(Safety Steering Committees, SSC) 등을

운영하고 있습니다.

EMEA지역은 임직원이 안전하게 근무할 수 있는 환경을 조성하기 위해 안전보건을 위한 3대 중점 영역을 설정하고 각 영역별 세부 활동을 정의하고 있습니다.

ALAO지역 인천 사업장은 QR코드를 활용한 ‘모바일 EHS 프로그램’을 도입하였습니다. 먼저 내부 임직원을 대상으로 모바일 기반 교육을 제공하며, 교육 프로그램에 대한 이해도 및 만족도 조사를 통해 교육 콘텐츠를 개선하고 있습니다. 또한 외부 이해관계자가 회사에 방문할 경우, QR코드를 통해 사내 EHS 정책과 안전기준을 안내하며, 규정 준수 서약서를 배부 및 회수하는 절차를 운영하고 있습니다.

EMEA지역 3대 중점 EHS 중점영역

Basic Pillars for Safety Culture

안전에 대한 인식 및 리더십	안전한 근무 환경	안전 시스템 보장
- 리더 중심의 안전보건 활동 - 임직원이 직접 안전보건 문화 형성에 참여할 수 있는 동기를 부여하여 안전보건의 중요성에 대한 공감대 형성	안전한 작업 조건을 형성하기 위해 사업장 내 안전사고 예방을 위한 장비 설계 개선, 위험 요소 제거 등의 활동 이행	작업 절차, 매뉴얼 제작, 위험 평가, 교육, 안전보건 감사, CI 프로세스 등 안전보건 관련 전반적인 활동을 이행



임직원 안전보건

⚙ Risk Management

안전보건 리스크 관리

ISO 45001

두산밥캣은 안전보건경영 시스템 인증을 통해 사업장 내 발생 가능한 위험을 사전에 예측 및 예방하여 조직의 안전보건을 체계적으로 관리하고 있습니다. NA/EMEA/ALAO지역의 주요 사업장 및 두산모트를 창원 사업장은 ISO 45001:2018 인증을 취득하였으며, 이를 바탕으로 각 지역의 맞춤형 안전보건 방침을 수립하여 운영하고 있습니다.

NA지역은 전사적 위험관리(Enterprise Risk Management, ERM)와 같은 내부 안전보건 리스크 관리 시스템을 운영하고 있으며, ISO 45001 인증 과정에서 제3자 검증을

수행함으로써 견고한 안전보건 체계를 구축하고 있습니다. 2024년에는 지역의 안전보건 수준을 개선하기 위해 산업안전보건 정책을 검토하였습니다.

EMEA지역 도브리스 사업장은 안전보건 리스크 관리를 효율적으로 이행하기 위하여 ISO 45001의 요구사항을 충족함과 동시에 사업장 내의 리스크 요인을 완화하기 위한 현장 안전환경 전략을 수립 및 운영하고 있습니다.

ALAO지역에서는 매년 정기적으로 ISO 45001 인증을 유지하기 위한 사후 심사를 실시하고 있습니다. 특히 인도 사업장은 2024년 1월 ISO 45001 인증을 취득하였으며, 12월에는 사후 심사를 완료하였습니다.

사업장 안전·보건 사고 관리 절차

두산밥캣은 사업장에서 안전보건 사고가 발생할 경우, 구성원의 피해를 최소화하기 위한 사고 관리 절차를 운영하고 있습니다.

NA지역은 전 사업장을 대상으로 사고 관리 프로그램을 도입하여, 사업장내 사고 및 아차사고(Near Miss)와 같은 잠재적 위험을 신속하게 보고할 수 있는 체계를 마련하였습니다. 또한 사고가 발생할 경우, 발생 원인을 규명하여 후속 조치와 사고 종결 등의 절차를 수행하고 있습니다.

EMEA지역 또한 사고가 발생할 경우 즉각적으로 대응하고 있으며 세부 조사를 통해 사고의 원인 분석, 적절한 시정 및 예방 조치 수립을 확보하기 위한 시스템을 구축하고

있습니다. 특히 QRIC(Quick Response Incident Control) 방법론¹⁾에 기반한 표준화된 사고 보고서 및 사고 기록 시스템을 구축하여 모든 절차를 관리·기록하고, 해당 절차의 효과성을 향상시키기 위해 노력하고 있습니다. 또한 사업장 관리자는 각 사고 사례를 검토하여 재발 방지를 위해 노력하며, 관리자, 감독자, 리더는 책임 범위 내 발생한 사고를 적극적으로 해결하기 위해 노력하고 있습니다.

ALAO지역 인천 사업장은 사고의 심각도에 따라 표준 절차를 이행하며, 사고 조사를 기반으로 재발방지 조치를 시행하고 있습니다.

1) 8 Disciplines Quick Response Quality Control을 기반으로 한 사고 발생 시 신속 대응 절차

ISO 45001 인증 현황



사업장 EHS 사고 관리 프로세스

담당자	주요 대응 활동	
사고 접수/ 초기 보고	비상사태 대응 주관부서	비상사태 대응 프로그램 운영
	EHS 관리자	사고 초기보고서 제출
조사	안전보건 주관부서	근본 원인 조사
	담당 제품 관리자	조사 결과에 따른 시정 조치 점검 및 변경 승인
처리/조치	EHS 관리자	조사 결과 및 후속 시정 조치에 대한 모니터링
	관련 부서	비상처리 및 복구 실시
최종 점검	안전 점검	주관 부서 월례회
	KPI 월간 점검	임직원과의 간담회



임직원 안전보건

지역별 안전보건 리스크 관리

두산밥캣은 사업장 내 안전보건 관련 위험성평가 및 분석을 진행하고, 식별된 위험에 대한 완화 조치를 마련하고 있습니다. 또한 각 지역의 EHS팀이 정기 점검 및 현장 실사를 통해 완화 조치의 효과를 평가하고 있습니다.

NA지역은 일일 점검을 통해 잠재적인 안전보건 리스크를 관리하며, 구성원 및 협력사의 안전보건 데이터를 체계적으로 관리합니다. 아울러 사업장 내에 비상 대응팀을 배치하여 유사시 빠른 대응을 이행하고 있으며, 비상사고에 대한 대응 점검을 실시하여 실전 대응 역량을 제고하고 있습니다.

2024년에는 내·외부 안전보건 감사를 통해 파악한 위험 요인에 대한 개선 조치를 이행하였습니다. 또한 사업장 내 안전보건 문화 조성을 위해 사업장 공기 질 관리 체계를 강화하고 전동식 호흡 보호구 (Powered Air Purifying Respirator, PAPR)를 도입하는 등 근무환경을 개선하고 있으며 일일 미팅을 통해 안전 수칙을 공유하고 있습니다.

EMEA지역은 매년 전 사업장을 대상으로 안전점검을 의무적으로 시행하고 있습니다. 특히 안전보건 관련 위험이 높은 직무와 작업을 식별하고 이에 따른 전 사업장 대상 위험성평가를 실시하며, 식별된 위험에 대한 완화 조치를 취하고 있습니다. 도브리스 사업장은 사업장 특성을 고려하여 모든 작업 현장에서 세부 작업에 대한 위험성평가를 수행하고 있습니다. 2024년에는 리스크 및 기회 평가, Fine-Kinney 위험성평가¹⁾, 직무 분류 등 주요 위험성평가 방식을 보완하여 안전보건 리스크에 대한 관리 체계를 강화하였습니다.

이 외에도 EMEA지역은 사업장에서 진행되는 프로젝트에 대해 3단계(설계-설치-최종 운행)에 걸친 안전보건 검토를 진행하고 있습니다. 특히 전기와 가스를 다루는 장비를 사용할 시 법적 요구사항 준수 여부를 철저히 검토하며, 시설의 안전한 설계와 사용을 위한 워크숍을 운영하고 있습니다. 또한 안전보건 성과가 미흡한 곳을 선별하여 매월 내부 감사를 시행하고, 규정에 따라 장비·공구, 구조에 대한 기술 검사를 실시하고, 이를 바탕으로 개선 조치를 취하고 있습니다.

ALAO지역 인천 사업장은 전 직원이 참여하는 정기적인 위험성평가를 통해 작업장 내 위험 요소를 관리하고 있습니다. 또한 각 조직별로 안전보건 개선 과제 수립 및 이행하고 있으며, 대표이사가 주관하는 분기별 EHS 경영회의를 통해 안전보건 관리 활동을 보고합니다. 향후에는 임직원을 대상으로 한국안전보건공단(KOSHA)의 공식 프로그램을 활용해 EHS 안전보건 문화 인식도 조사를 실시하여, 임직원의 안전 의식을 평가하고 보다 높은 수준의 안전문화를 위한 개선 방안을 마련할 계획입니다. 인도 사업장의 경우, 6개월마다 위험성평가를 실시하며 필요에 따라 공정 프로세스 및 레이아웃 변경을 통해 작업 환경을 지속적으로 개선합니다. 또한 매월 50건의 불안정한 작업 환경을 식별하고 이를 100% 해결하는 체계를 운영함으로써 사업장 내 안전성을 지속적으로 강화하고 있습니다. 아울러 임직원의 적극적인 안전 참여를 독려하기 위해 분기별로 유의미한 EHS 관련 안전을 제정한 임직원을 대상으로 감사상을 수여하고 있습니다.

¹⁾ 안전보건 리스크를 평가하기 위한 정량적 기법으로 위험 요인의 확률, 빈도, 심각도를 고려한 평가 방법론

EMEA지역 생산단계 별 우선순위 위험 관리





임직원 안전보건

Metrics & Targets

안전보건 지표 및 KPI 관리

두산밥캣은 각 사업장의 효과적인 안전보건 관리를 위하여 안전보건 지표 및 KPI를 수립하고 있으며, 정기적인 생산운영점검 회의를 통해 지표 및 KPI 달성 현황을 지속적으로 모니터링하고 있습니다. NA지역과 EMEA지역은 TRIR을 주요 KPI로 설정하였고, ALAO지역 인천 사업장은 산업재해율을 주요 지표로 관리하고 있으며 TRIR 또한 KPI로 도입할 예정입니다. 두산모트롤은 종합재해지수를 기반으로 안전보건 이슈를 관리하고 있습니다.

NA지역은 부상률, 직업병 발생률, 근로손실일수, 결근율, 산재사망자 수, 근로손실재해율(LTIR), 총 기록 재해율(TRIR)과 같은 정량 지표를 체계적으로 관리하고 있습니다. EMEA지역 도브리스 사업장은 아차사고(Near Miss)를 포함하여 전체 사고 건수를 사고 유형별로 기록하고, 조사·시정·예방 조치의 수립 및 이행이 지연된 사고 건수 또한 관리하고 있습니다.

ALAO지역 중국 옌타이와 쑤저우 사업장은 매년 EHS 목표를 설정하며, 관련 지표를 사전·사후 지표로 구분하여 운영하고 있습니다. 사전 지표는 사전·사고 예방에 관한 정성적인 지표이며, 사후 지표는 안전사고 발생 건수, 화재사고 발생 건수 등 정량 지표입니다. 이 외에도 인도 사업장의 경우, 2024년 연간 TRIR 목표인 0.38를 초과 달성(0.16)하는 등 높은 안전보건 관리 수준을 유지하고 있습니다.



산업안전보건 관리 데이터

구분	단위			2022	2023	2024	
산업안전보건 관리 시스템	적용 범위	임직원 수	명	7,407	7,924	9,381	
		비율	%	78	80	98	
	시스템에 대한 내부감사	임직원 수	명	4,286	4,456	4,936	
		비율	%	45	45	51	
	시스템에 대한 외부감사	임직원 수	명	4,570	4,777	4,779	
		비율	%	48	48	50	
	ISO 45001 인증 사업장			수	7	6	7

산업안전재해율 1)

구분	단위		2022	2023	2024
산업안전재해율	총 근무 시간	시간	15,912,664	16,840,503	15,951,719
	총 기록 재해 발생 건수 ²⁾	수	626	492	322
	총 기록 재해율 (TRIR) ³⁾	건/20만 근로시간	7.86	5.84	4.04
	총 근무 손실이 발생한 건수	수	298	224	152
	근로손실재해율 (LTIR) ⁴⁾	건/20만 근로시간	3.75	2.67	1.91
	아차 사고 건수	수	1,045	702	639
	아차 사고 빈도율 (NMFR) ⁵⁾	건/20만 근로시간	14.63	9.08	8.79

1) 2022~2023년 산업안전재해율 세부항목 수치 정정

2) EMEA지역 체코 사업장의 제 3자 계약업체 재해 발생 건수 포함

3) NA지역 전 사업장, EMEA지역 체코/프랑스 사업장, ALAO지역 인천/중국(옌타이, 쑤저우)/인도 사업장 기준

4) NA지역 전 사업장, EMEA지역 체코/프랑스 사업장, ALAO지역 인천/중국(옌타이, 쑤저우)/인도 사업장 기준(2024년 인천 사업장 추가)

5) NA지역 전 사업장, EMEA지역 체코/프랑스 사업장, ALAO지역 중국(옌타이, 쑤저우)/인도 사업장 기준



지속가능한 공급망 관리

Governance

지속가능한 공급망 관리 체계

두산밥캣은 CPO(Chief Procurement Officer)를 중심으로 공급망 관리의 실무를 담당하는 Procurement 조직과 공급망 리스크 관리를 담당하는 Executive SSC Board로 구성된 지속가능한 공급망 관리 체계를 구축하고 있습니다. 특히 두산밥캣은 각 조직간의 유기적인 소통 및 협업과 공급망 관리 활동의 성과에 대한 객관적인 검토, 지속가능한 공급망 관리 전략 수행을 기반으로 체계적인 관리를 이행하고 있습니다.

Procurement 조직

Procurement 조직은 제품 생산을 위한 원자재 및 부품 구매 업무를 담당합니다. 각 협력사가 생산 및 판매하는 제품의 품질과 가격, 납품 기일 등을 기반으로 거래처를 관리하여 밸류체인 안정성을 확보하는 데 기여하고 있습니다.

Executive SSC Board

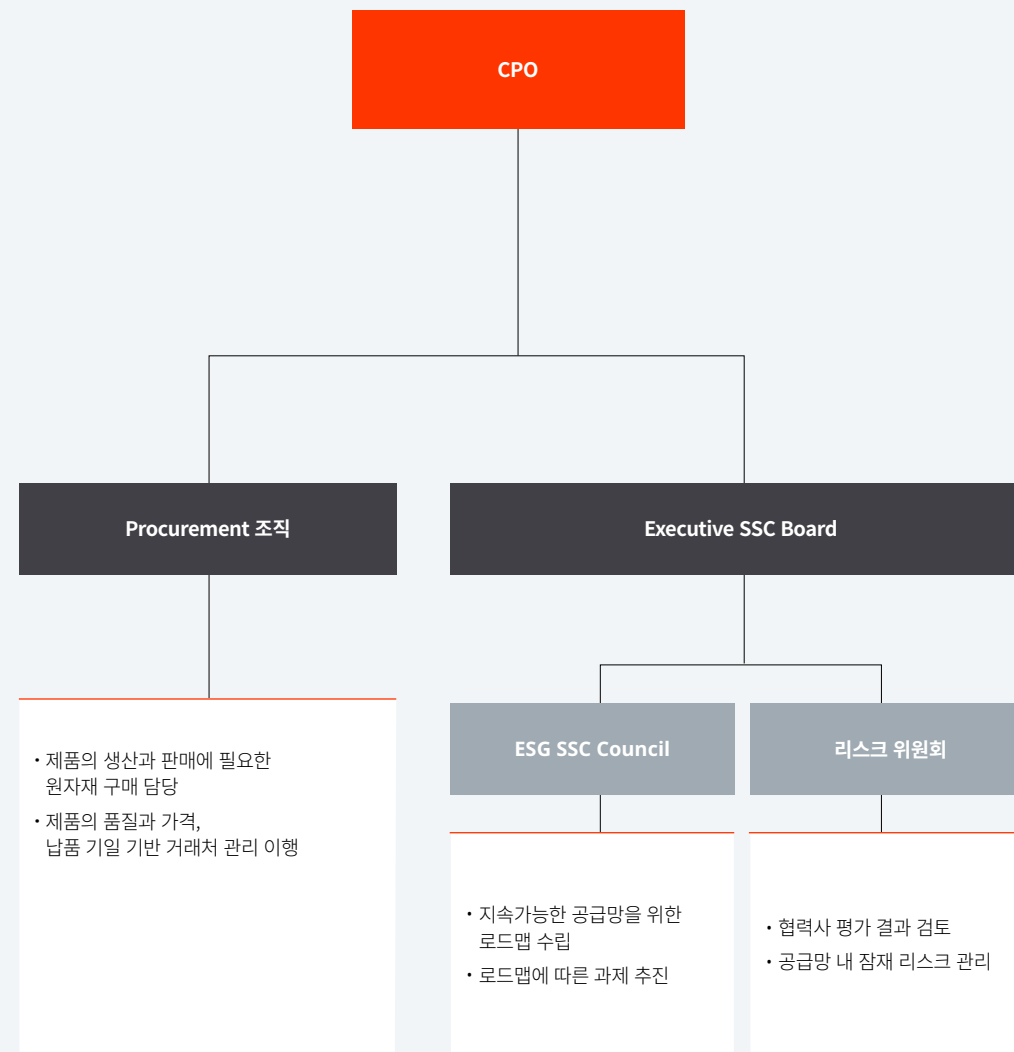
두산밥캣은 공급망 리스크를 체계적으로 관리하기 위하여 2024년 Executive SSC(Sustainable Supply Chain) Board를 지속가능한 공급망 관리 체계 내에 추가하였습니다. Executive SSC Board는 ESG SSC Council과 리스크 위원회로 구성되며, 공급망 전반의

ESG 관련 활동을 감독하고 공급망의 지속가능성을 고려한 이슈가 발생할 경우, 경영진 보고를 실시합니다. 특히 분기마다 리스크 위원회와 회의를 실시하여, CPO 및 각 지역의 Procurement VP가 참여한 가운데 전사의 주요 공급망 리스크를 검토하고 있습니다.

ESG SSC Council | ESG SSC Council은 지속가능한 공급망을 구축하기 위한 전략 로드맵을 수립하고 관련 과제를 추진하고 있습니다. 각 지역의 구매 거버넌스 담당자로 구성되어 있으며 매주 회의를 통해 지역별 과제 추진 현황을 공유하고, 로드맵에 따른 목표를 달성하기 위한 전사 차원의 방향성을 수립하고 있습니다.

리스크 위원회 | 리스크 위원회는 CPO를 중심으로 ESG SSC Council 구성원과 부품별 글로벌 관리자로 구성되어 있으며, 매월 회의를 통해 공급망 내에서 발생 가능한 ESG 리스크와 재무 리스크에 대한 관리 활동을 총괄하고 있습니다. 먼저 공급망 평가 결과를 검토하고, 평가 결과에 기반하여 공급망 내에서 발생할 가능성이 높은 잠재 리스크를 식별 합니다. 이후 해당 리스크를 완화하기 위한 조치를 이행하며, 전반적인 공급망의 안정성을 높이기 위한 개선 활동을 추진하고 있습니다. 두산밥캣은 2025년 ALAO지역의 리스크 위원회 활동을 위해 관리 체계를 보완할 계획이며, 공급망 관련 정책 준수 여부 및 전략 과제 이행 수준 또한 지속적으로 개선할 계획입니다.

지속가능한 공급망 관리 체계



UN SDGs





지속가능한 공급망 관리

Strategy

지속가능한 공급망 관리 전략

공급망 관리 정책

글로벌 구매 정책 | 두산밥캣은 글로벌 공급망의 안정성을 확보하기 위하여 ‘글로벌 구매 정책’에 따라 협력사 관리를 이행하고 있습니다. 특히 협력사 선정 및 관리에 있어 안전, 품질, 납기, 가격, 기술력, 서비스 등 다양한 요소를 고려하고 있으며, 협력사의 역량을 강화하기 위한 지원 프로그램을 운영하고 있습니다. 또한 협력사와의 거래 관련 의사결정 시, 제품 관련 매입 가격 및 운용원가, 환경비용 등 종합적인 비용을 고려하는 TCO(Total Cost Ownership)를 고려하고, 제품이 환경과 사회에 미치는 영향을 함께 반영하는 등 지속가능한 공급망을 구축하기 위해 노력하고 있습니다.

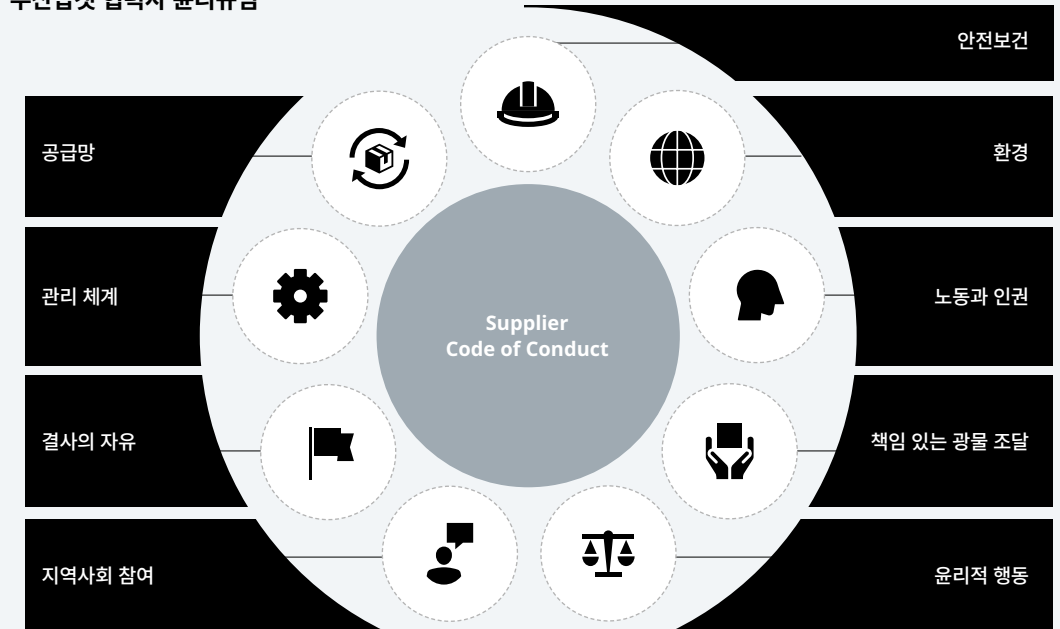
협력사 윤리 규범 | 두산밥캣은 회사와 거래 관계에 있는 모든 협력사, 자회사, 하도급업체 및 계열사에 적용되는 협력사 윤리규범을 제정하여 운영하고 있습니다. 협력사 윤리규범은 안전보건, 환경, 노동과 인권, 책임있는 광물 조달, 윤리적 행동, 공급망, 관리체계, 결사의 자유, 지역사회 참여 등 협력사가 지켜야 할 지속가능성 관련 요구사항을 담고 있습니다. 두산밥캣은 모든 협력사에 윤리규범을 준수할 것을 요구하고 있으며 협력사 포털과 공개적으로 접근 가능한 홈페이지를 통해 해당 규범을 공개하고 있습니다. 또한 2025년 1월에는 미국 관세국경보호청(Customs and Border Protection, CBP)이 관리하는 세관 요건을 반영하여 강제 노동, 임금 및 복지, 근로 시간 등 노동 및 인권에 대한

요구사항을 구체화하여 공급망 내 인권 이슈에 대한 관리 체계를 강화하기 위한 기반을 마련하였습니다.

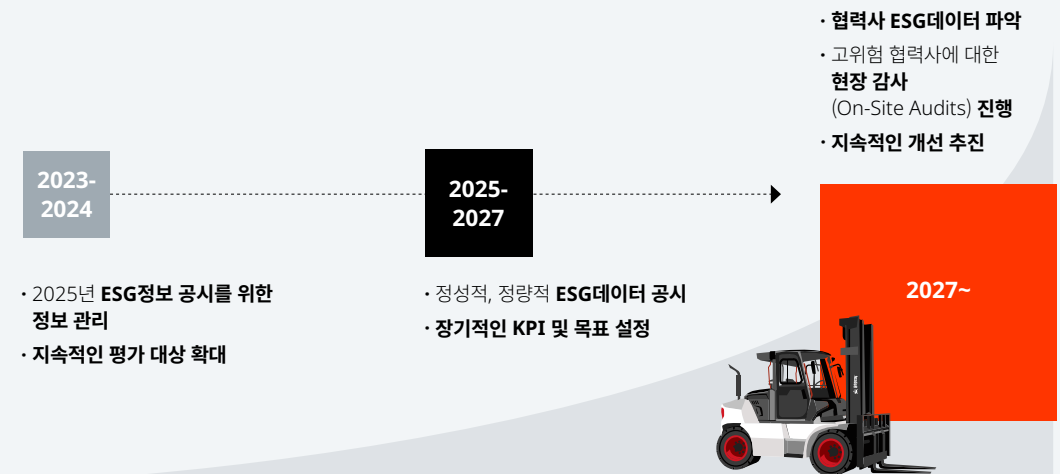
공급망 ESG 관리 로드맵

두산밥캣은 EU 기업 지속가능성 실사 지침(EU CSDDD)을 비롯한 글로벌 규제 변화에 대응함은 물론 공급망의 안정성과 지속가능성을 강화하기 위해 ‘공급망 ESG 관리 로드맵’을 구축하였습니다. 공급망 ESG 관리 로드맵은 ESG 평가 대상의 단계적 확대와 평가 절차의 고도화, 공급망 ESG 성과를 실질적으로 개선하기 위한 KPI 및 목표 설정 등의 내용을 담고 있습니다. 두산밥캣은 로드맵을 기반으로 공급망 관리에 대한 국내외 규제 및 지침의 변화에 선제적으로 대응함은 물론, 공급망의 ESG 리스크를 효과적으로 관리하여 실제 경영활동에 반영하고자 합니다.

두산밥캣 협력사 윤리규범



공급망 ESG 관리 로드맵





지속가능한 공급망 관리

공급망 관리 활동

협력사 선정

글로벌 구매 시스템 | 두산밥캣은 글로벌 구매 시스템 (Doosan Bobcat Global Sourcing System, DGSS)을 기반으로 협력사 평가 및 선정을 이행하고 있습니다. 먼저 잠재적인 협력사가 제품 및 서비스에 대한 회사의 요구사항을 충족할 수 있는 품질과 경쟁력을 갖추고 있는 지에 대하여 협상, 계약, 자격 검증의 절차에 따라 평가를 수행합니다. 또한 신규 협력사는 물론 기존 협력사와의 거래 관계 유지 여부를 결정하기 위한 평가를 수행하고 있습니다.

아울러 협력사의 지속가능성을 고려하여, 화학물질 규정 (REACH¹⁾) 준수 여부, 아동 및 강제 노동 금지, 임직원 차별 방지 정책 도입 여부 등 환경/사회적 기준에 따른 평가를 수행하고 있습니다.

현장 평가(On-Site Assessment, OSA) | 두산밥캣은 협력사 선정 시, 기본적으로 협력사가 제출한 정보 요청서(Request for Information, RFI), 견적 요청서(Request for Quotation, RFQ)에 따른 평가를 수행하며 현장 평가(On-Site Assessment, OSA)를 통해 협력사의 역량 및 지속가능성을 종합적으로 평가합니다.

OSA는 협력사의 윤리규범 준수 여부와 더불어 자재 구매 및 자원 관리, 제품 설계 및 품질, 안전보건 관리 등 다양한 영역에 대한 협력사의 역량을 수행하는 절차입니다. 구매팀은 제품의 복잡성과 리스크 수준을 고려하여 신규 및 기존 협력사를 대상으로 현장 평가를 수행하며, 평가 결과에 따라 거래 여부를 결정하고 있습니다. 특히 ESG를 고려한 평가 항목을 추가하였으며, 평가 결과에 따라 일정 기준을 충족하지 못한 협력사에 대해서는 개선 조치를 수립할 것을 권장하고, 실제 개선 조치 이행을 지원하고 있습니다.

2024년에는 협력사에 대한 정보와 성과를 종합적으로 관리할 수 있는 신규 시스템(Ariba Supplier Lifecycle and Performance, Ariba SLP)을 도입하여 협력사 평가 및 등록 절차를 고도화하였습니다. 특히 SLP를 통해 신규 협력사에 대한 실사 과정을 정교화 하였으며, 협력사의 업무 수행 능력에 대한 평가를 개선하였습니다. 또한 SLP를 기반으로 전사 차원의 공통적인 공급망 관리를 이행하여 공급망 내에서 발생할 수 있는 리스크를 완화하고 있습니다.

협력사 소통

두산밥캣은 협력사를 대상으로 협력사 포털(Supplier Portal)을 운영하고 있으며, 협력사 포털과 웹사이트 내에 협력사 윤리규범을 게시하고 있습니다. 또한 임직원과 협력사가 접근 가능한 익명의 협력사 Hot-Line 및 불공정 상담센터를 운영하고 있으며, 이를 통해 협력사 근로자의 다양한 의견을 수렴하고 있습니다.

협력사 품질관리

두산밥캣은 협력사가 생산 및 판매하는 제품의 품질을 확보하기 위하여 회사의 ‘무결점 방식(Zero Defect Approach)’을 전 협력사에 확대 적용하고 있습니다. 또한 내외부 이해관계자의 품질에 대한 요구수준을 충족하기 위한 전사적 품질 관리(Total Quality Management)를 통해 지속적으로 제품의 품질을 개선하고 있습니다. 아울러 글로벌 공급망 표준을 기반으로 ‘글로벌 협력사 품질관리 매뉴얼’을 제정 및 운영하고 있으며, 매뉴얼을 통해 제품 조달과 신제품 개발(New Product Development, NPD) 등 제품 생산 전 단계에서 협력사가 준수해야 하는 기준 및 프로세스를 제시하고 있습니다.

Doosan Bobcat Supplier Quality Manual
바로가기

협력사 소통 채널

Compact, Portable Power, Ground Equipment
(NA & EMEA Operations) **바로가기**

Industrial Vehicle (Korea Operations)
바로가기

Compact (China Operations)
바로가기

협력사 안전보건 강화

두산밥캣은 상주 협력사를 포함한 전체 협력사 근로자의 안전보건을 보장하기 위해 ‘협력사 핸드북’을 작성 및 배포하고 있습니다. 협력사 핸드북은 협력사 근로자가 준수해야 할 표준 안전 수칙을 담고 있으며, 각 현장의 보안 담당자가 협력사 근로자에게 핸드북을 배포하고 표준 안전 수칙을 이해하고 있는 지 확인하고 있습니다.

아울러 두산밥캣은 협력사 근로자가 작업을 시작하기 전 안전보건 관련 동영상 교육 자료를 시청하도록 하고 있으며, 필요 시에는 협력사 근로자가 필수적으로 준수해야 하는 사항을 담은 별도의 동영상을 제공하고 있습니다.

이 외에도 두산밥캣은 협력사를 대상으로 EHS 오리엔테이션을 실시하고 있으며, 협력사 평가 시 안전보건 항목에 대한 평가를 수행하는 등 임직원과 협력사 근로자가 모두 안전하게 작업할 수 있는 환경을 조성하기 위해 노력하고 있습니다.

1) Registration, Evaluation, Authorization and Restriction of Chemicals



지속가능한 공급망 관리

동반성장 프로그램

두산밥캣은 동반성장 정책을 기반으로 협력사의 역량을 강화함은 물론, 협력사가 안정적인 경영 기반을 마련할 수 있도록 지원하기 위해 ‘동반성장 프로그램’을 운영하고 있습니다. 금융 지원, 연구개발 및 생산지원 등 다방면의 걸친 지원을 제공하고 있으며, 정기적으로 프로그램에 대한 만족도 조사를 실시하여 프로그램을 개선함은 물론 공급망 내에 발생 가능한 잠재적 리스크를 파악하고 있습니다.

협력사 성과 관리

두산밥캣은 매월 ‘협력사 평가표’를 작성하여 1차 협력사의 성과를 모니터링하고 있습니다. 협력사 평가표는 협력사가 생산 및 판매하는 제품의 품질과 납기 준수 여부 등을 평가하기 위한 항목으로 구성되어 있습니다. 또한 평가 결과를 기반으로 협력사에 대한 구매 결정을 수행하고 있으며, 협력사와 평가 결과를 공유하여 제품 품질, 생산성, 비용, 납품 및 서비스 측면의 개선을 지원하고 있습니다.

이 외에도 두산밥캣은 협력사의 지속적인 역량 강화를 위해 ‘우수 협력사 프로그램(Doosan Supplier Excellence Program)’을 운영하고 있습니다. 프로그램을 통해 협력사의 성과를 평가하고, 우수한 협력사를 선정하여 경쟁력 강화를 위한 공장 개선 전문가 과정 등의 교육을 제공하고 있습니다.

협력사 평가를 통한 지원 활동

- 안전, 품질, 납품 및 원가 측면에서 업계 최고 수준을 달성하기 위하여 Lean Six Sigma 원칙¹⁾에 기반한 전략적 협력사 발굴, 평가 및 교육 실행
- 사전 제품품질 계획서(Advanced Product Quality Planning, APQP)를 기반으로 신제품 설계 및 공급망 프로세스를 관리하여 품질, 납품 및 비용 관련 내부 목표 달성
- 회사와 공급망의 지적 재산권을 보호함과 동시에 밸류체인 전반에 적용할 수 있는 글로벌 수준의 공급망 관리 프로세스 및 각종 기술 발굴/적용
- 공급망의 제품 품질 및 관리 역량에 대한 평가 수행

1) 운영 과정에서의 낭비 및 결함을 제거하여 성과를 제고하기 위한 프로세스 개선 방식

협력사 동반성장 프로그램

지원 분야

상세 내용

금융지원

- 기업은행의 동반성장펀드 조성 참여(130억 원 규모)

연구개발 및 생산 지원

- 기술 지도 및 품질 교류회 운영
- 금문상사와의 안전장비 기술 협력으로 ‘원원 아너스’ 수상
- 지역사회 협력 하의 스마트공장 구축 지원
- 생산성 혁신을 위한 컨설팅 지원

복리후생

- 협력사 임직원 대상 건강검진 및 상조서비스 제공

인력 채용 및 교육

- 두산밥캣 온라인 채용관 운영
- 온라인 프로그램을 통한 직무 및 외국어 교육 지원

협력사 의견 수렴

- CEO의 협력사 현장 방문 및 동반성장 관련 의견 청취
- 협력회 및 분과위원회 운영
- CP (Compliance Program)팀을 통한 프로그램 기획 및 운영
- 협력사 Hot-Line 및 불공정 상담센터 운영

협력사 지급 관행

- 원재료 가격 변동에 따른 납품대금 연동제 도입



지속가능한 공급망 관리

⚙️ Risk Management

지속가능한 공급망 리스크 관리

재무 리스크 관리

두산밥캣은 협력사의 재무 상태에 대한 평가를 수행하여 공급망 내 재무 리스크를 관리하고 있습니다. 리스크위원회를 중심으로 협력사 선정 시 수행하는 자격심사 프로세스와 더불어 제3자가 주관하는 재무 리스크 평가를 수행하고 있으며, 이를 통해 협력사의 재무 리스크를 식별 및 관리하고 있습니다. 또한 협력사의 재무 현황을 확인하기 위해 다양한 국내외 평가 기준을 확인하고 있으며, 재무 리스크가 식별될 경우 해당 리스크 요인을 완화하기 위한 단계적 조치를 이행하고 있습니다.

ESG 리스크 관리

협력사 ESG 리스크 평가 | 두산밥캣은 Hydraulics & Powertrain, Steel & Weldment, Petrochemical 등을 생산하는 주요 협력사로 구성된 공급망을 관리하고 있습니다. 이에 공급망의 지속가능성을 확보하기 위하여 협력사의 ESG 경영 수준을 확인하고, 공급망 내의 잠재적인 리스크를 파악 및 관리하기 위하여 ESG 리스크 평가를 수행하고 있습니다.

특히 2024년에는 EcoVadis와 협력하여 환경, 노동 및 인권, 윤리, 지속가능한 조달 등 4개 주제에 대한 협력사 평가를 수행하였습니다.

평가에 앞서 두산밥캣은 협력사에 평가 과정에 대한 안내를 실시하였으며, 각 협력사는 실제 EcoVadis의 평가표를

기반으로 자가 평가를 수행하였습니다. 이후, 평가 결과를 분석하여 주요한 ESG 리스크가 식별될 경우, 협력사와 함께 해당 리스크 요인을 완화하기 위한 조치를 논의하였습니다. 아울러 실제로 협력사가 개선 활동을 이행하고 있는 지 후속 관리를 실시하였습니다.

향후 두산밥캣은 협력사에 대한 ESG 리스크 평가 결과를 실제 비즈니스 활동에 반영하여 공급망 내 리스크를 최소화함은 물론 밸류체인 안정성을 강화할 계획입니다.

또한 평가 결과를 기반으로 개선 조치를 이행하여 공급망 내 협력사의 역량을 강화하고 산업 전반의 경쟁력을 강화하는 데 기여하고자 합니다.

CASE STUDY

2024 공급망 평가

두산밥캣은 2024년 기업의 밸류체인 내 지속가능성 성과를 평가하는 EcoVadis와 함께 공급망 ESG 평가를 실시하였습니다. 두산밥캣과 거래하고 있는 협력사 중 총 400개 협력사에 EcoVadis 평가에 참여할 것을 요청하였으며, 총 261개 협력사가 참여 의사를 밝히고 166개 회사가 평가를 수행하였습니다. 두산밥캣은 각 협력사에 대한 EcoVadis 평가 결과를 확인하여 공급망 내에서 발생할 수 있는 잠재적 리스크를 식별하였으며, 평가 결과가 미흡한 협력사에 대한 개선조치를 수행할 계획입니다. 또한 별도 참여 의사를 밝히지 않거나 평가를 수행하지 않은 협력사에 대한 지속적인 평가 참여를 권고할 계획입니다.

🎯 Metrics & Targets

지표 및 목표

두산밥캣은 공급망의 안정성을 확보하기 위하여 2027년까지 리스크 평가 대상 협력사 범위를 지속적으로 확대하겠다는 목표를 수립하였습니다. 아울러 협력사 ESG 관리 로드맵에 따라 고위험 협력사에 대한 현장 감사를 진행하고, 협력사의 ESG 데이터 관리체계를 강화하는 등 공급망의 안정성을 확보하기 위한 다양한 활동을 추진할 계획입니다.

또한 두산밥캣은 지속가능한 공급망 관리 체계를 중심으로 협력사 현황 데이터를 체계적으로 관리하고 있으며, 해당 데이터의 추이를 분석하여 공급망의 안정성을 확보하기 위한 방향성을 수립할 계획입니다.





고객 경험 관리

Governance

고객 경험관리 거버넌스

두산밥캣은 회사의 제품 및 서비스를 사용하는 고객의 경험을 우선적으로 고려하여, 제품의 품질을 확보하기 위해 노력하고 있습니다. 이에 각 지역별로 품질관리 조직을 구성하여 제품의 품질을 개선하고, 나아가 긍정적 고객 경험을 확대하기 위한 활동을 수행하고 있습니다.

NA지역의 경우, 지역장과 임원, 유관부서 팀장으로 구성된 관리자 조직이 품질 관리 업무를 담당하고 있습니다. 또한 제품의 품질을 개선하기 위한 R&D 업무를 수행하는 전담 인력을 채용하여, 제품의 품질을 높임은 물론 생산 공정 전반의 안정성을 제고하고 있습니다.

ALAO지역 인천 사업장은 제품 품질 개선과 고객만족도 향상을 목표로 정기적인 품질관리 회의를 개최하고 있습니다. 엔타이 사업장은 품질관리 조직을 비롯한 유관부서 리더를 중심으로 품질 관련 리스크 평가와 내외부의 감사를 실시하며, 경영진이 리스크 평가 결과를 비롯한 품질관리 시스템의 적정성과 효과성을 평가합니다. 또한 월간 품질 협의회를 통해 품질 관련 지표 및 KPI 관리 현황을 파악하고 있습니다. 쑤저우 사업장의 경우, 인천 사업장의 품질관리 조직과 회의를 통해 제품 품질 개선 활동 및 성과를 공유하고 있습니다.

Strategy

고객 경험관리 전략

제품 품질 관리 기준

두산밥캣은 6가지 핵심 가치를 반영한 품질 관리 기준을 통해 제품을 관리하고 있습니다. 특히 제품의 개발, 생산, 판매 등 제품 생애주기 전체에 걸쳐 높은 제품 품질을 유지하기 위해 노력하고 있습니다.

제품 품질 관리 활동

두산밥캣은 제품의 개발, 생산, 판매 단계에 걸쳐 제품의 품질을 관리하기 위한 다양한 활동을 추진하고 있습니다.

제품 개발 단계

두산밥캣은 제품 설계 부서와 R&D 부서 간 협업을 통해 기존 제품의 품질 관련 리스크를 선제적으로 검토하며, 리스크 요인을 제거하기 위해 새로운 제품을 생산하거나 생산 공정을 개선하고 있습니다. NA 및 EMEA지역의 경우, 신제품 개발 프로세스(New Product Development Process, NPD)를 통해 기존 제품을 개선 및 보완하여 제품의 품질을 확보하고 있습니다.

두산밥캣 품질 관리 기준



제품 품질 관리 활동

제품 개발 단계

기존 제품의 품질 관련 리스크 검토

신제품 개발 프로세스 기반 기존 제품의 개선 및 보완 혹은 신제품 개발 추진

제품 생산 단계

통계적 공정 제어 기반 생산 공정에서의 품질 이슈 관리

신규 부품 입고 검사 및 기존 부품의 품질 관리 검사(Q-Status) 시행

제품 판매 단계

완성 제품에 대한 상세 검사 실시

프로슈머 프로그램을 통한 품질 리스크 검토

제품 판매 시 보증서 제공

제품에 대한 고객 의견 반영 및 품질 개선



고객 경험 관리

제품 생산 단계

두산밥캣은 통계적 공정 제어(Statistical Process Control, SPC) 방식을 통해 생산 공정에서 발생할 수 있는 주요 변수를 모니터링하여 품질 관련 이슈를 관리하고 있습니다. 또한 신규 부품에 대한 입고 검사와 기존 부품에 대한 품질 관리 검사(Q-Status)를 실시하여 생산 공정에서 발생할 수 있는 문제를 최소화하고 있습니다. NA 및 EMEA지역의 경우, 협력사 개선 및 품질 관리 프로세스(Supplier Development and Supplier Quality Process)를 통해 협력사에서 구매한 부품 등에 대한 품질을 철저히 검토하여, 제품 생산 단계에서 발생할 수 있는 리스크를 사전에 예방하고 있습니다.

이 외에도 NA지역은 공장 품질 부서가 제조 과정을 모니터링하며, 별도의 내부 프로세스(Internal Quality Team process)에 따라 생산 단계의 품질을 관리하고 있습니다. ALAO지역 중국 사업장은 제품 및 서비스의 품질이 낮은 협력사를 대상으로 감사를 실시하고 있습니다. 특히 엔타이 사업장은 협력사 품질 엔지니어링팀(Supplier Quality Engineering Team)을 구성하여 협력사의 원자재 품질 개선을 지원하고 있습니다. 또한 전체 생산 라인에 대하여 공정품질검사(Process Quality Control, PQC)를 수행하여 생산 단계에서의 제품 품질 리스크를 최소화하고 있습니다.

제품 판매 단계

두산밥캣은 제품을 판매하기에 앞서 출고 전후 단계에서도 제품 품질을 철저히 관리하고 있습니다. 먼저 딜러에게 제품을 전달하기 전 완성된 제품에 대한 상세한 검사를 실시합니다. 특히 지게차 생산시설의 경우, 주요 딜러와 고객이 참여하는 프로슈머 프로그램(Prosumer Program)을 통해 제품의 품질 리스크를 사전에 점검하고 있습니다.

아울러 두산밥캣은 기본적으로 제품 판매 시 보증서를 함께 제공하며, 제품 판매 이후에도 고객의 의견을 반영하여 제품을 보완하고 있습니다. EMEA지역의 경우, 고객의 문의의 신속하게 응답하기 위하여 QRQC(Quick Response Quality Control) 정책을 운영하고 있습니다.

ALAO지역 엔타이 사업장은 불량품이 발생할 경우, 문제의 우선순위를 파악하고 모든 불량품을 회수 및 분석하여 적절한 조치를 취하고 있습니다. 또한 딜러와 함께 매 분기별로 제품 품질 관련 리스크를 평가하고, 리스크 요인에 대한 개선활동을 추진하고 있습니다. 이 외에도 엔타이 사업장은 고객을 직접 방문하여 제품에 대한 피드백을 수집하고, 불량 부품의 재활용을 추진하고 있습니다.

마케팅 커뮤니케이션채널

- 페이스북
- 링크드인
- 인스타그램
- X

- 콘엑스포(CONEXPO)
- 인터마트(Intermat)
- 바우마(BAUMA)
- 사모터(Samoter)
- 로지매트(Logimat)
- 아그리테크니카(Agritechnica)
- 데모파크(Demopark)
- 프로매트(Promat)
- 국제전자제품박람회(CES)
- 콘크리트박람회(World of Concrete)



- Compact Equipment
- Landscape Mgmt.
- Equipment World
- For Construction Pros
- Successful Farming
- Agriculture.com
- Construction Europe
- International Construction
- Allgemeine Bauzeitung
- Baumagazin
- Costruzioni
- Profi

- 두산밥캣 글로벌 사회공헌활동 (Doosan Bobcat Day of Community Service)
- 밥캣 노스다코타 오픈

고객 경험 관리 활동

두산밥캣은 고객이 제품을 구매 및 사용하는 전 과정에서의 만족도를 높이기 위해 다양한 활동을 추진하고 있습니다.

고객 대응 강화

두산밥캣은 고객의 문의사항에 신속히 대응하기 위한 체계를 구축하고 있습니다. 먼저 웹사이트를 통해 제품 관련 정보를 주기적으로 업데이트하고 있으며, 제품 관련 이슈가 발생할 경우의 컨택 포인트(Contact Point)를 공개하고 있습니다.

또한 제품과 관련하여 고객이 지원을 요청하거나 이슈를 제기할 경우, 현지 직원을 파견하여 문제를 해결함은 물론 관련 내용을 딜러에게 전달하여 빠르게 대응하고 있습니다. NA지역의 경우, 제품 관련 안전 문제가 발생하거나 부품 등이 손상되어 작동하지 않을 경우, 딜러가 직접 현장에서 수리를 진행하고 있습니다. 아울러 수리 이후, 제품의 이상이 없는 지에 대하여 지속적으로 모니터링하고 있습니다. 이 외에도

ALAO지역 인천 사업장의 경우 고객의 불만이 접수될 경우 24시간 내에 관련 조치를 이행하고 있습니다.

책임 있는 마케팅

두산밥캣은 다양한 마케팅 채널을 통해 고객에게 정확하고 투명한 정보를 제공하고 있습니다. 특히 안전 관련 정보 등 고객에게 직접적인 영향을 미치는 정보의 경우 관련 지침과 마케팅 채널 내 명시한 내용을 정확히 일치시키고 있습니다.

아울러 두산밥캣은 불법, 오도, 허위, 도용, 위협, 괴롭힘, 학대, 외설, 노골적인 성적 표현, 명예훼손, 인종적 또는 민족적인 불쾌함, 타인의 사생활 관리의 침해 등 부적절한 콘텐츠를 포함한 기업 및 플랫폼에는 광고하지 않습니다. 또한 두산밥캣의 브랜드 가치와 부합하지 않거나 책임 있는 마케팅 접근 방식을 위배하는 채널에 대한 참여 및 광고를 배제하고 있습니다. 아울러 책임 있는 마케팅에 벗어난 광고에 대해서는 시정 조치를 이행하고 있습니다.



고객 경험 관리

지속가능한 브랜딩

두산밥캣은 제품을 판매하는 과정이 환경에 미치는 영향을 최소화하기 위해 각종 판촉물 및 유통 수단을 친환경적으로 개선하고 있습니다. 또한 두산밥캣은 완전 전동식 로더와 무인 장비 등 스마트하고 친환경적인 기술 개발과 제조 설비 고도화를 통해, 미국의 전문 매체 패스트컴퍼니(Fast Company)가 발표한 '2024 세계에서 가장 혁신적인 기업'의 제조업 부문에 선정되었습니다.

EMEA지역은 지속가능성 관련 인증을 받은 협력사에서 구매한 소재를 활용하여 판촉물을 제작합니다. 특히 유기농 섬유 인증(Global Organic Textile Standards, GOTS), 국제 재생 표준 인증(Global Recycled Standard, GRS) 및 오코텍스 인증¹⁾(OEKO-TEX[®]) 등 다양한 친환경 소재 관련 인증 기준을 충족하기 위해 노력하고 있습니다. 또한 전시회에 참석할 경우, 칩보드나 벽체를 재사용이 가능한 컨테이너로 대체하여 폐기물 발생량을 저감하고 폐기물 처리 관정에서의 온실가스 배출량을 줄이고 있습니다.

배송 컨테이너를 재사용한 전시 부스 구성



1) 직물 제품의 잠재적 유해성질을 평가하는 인증 규격

이 외에도 EMEA지역은 기존의 종이로 제작하던 판촉물을 디지털 방식으로 전환하기 위하여 'One Tough World' 앱 내에 제품 홍보자료를 탑재하였습니다. 또한 딜러와 고객이 온라인으로 소통할 수 있는 플랫폼 '데사이너'를 구축하여 딜러의 이동 거리를 단축시키는 물론 이동 과정에서의 온실가스배출량 및 에너지 사용량을 저감하고 있습니다.

딜러 관리

두산밥캣은 고객과 직접 소통하여 두산밥캣의 제품을 알리고 판매하는 딜러의 역량을 강화하기 위한 다양한 프로그램을 운영하고 있습니다. 또한 딜러와의 소통채널을 통해 딜러의 업무 간 애로사항 및 의견을 수렴하는 등 딜러와의 협업 체계를 강화하기 위해 노력하고 있습니다.

딜러 지원 및 교육 | 두산밥캣은 딜러의 역량을 강화하기 위하여 온보딩 프로그램을 비롯한 영업 및 서비스 교육, 딜러 Boot Camp, Bobcat University 온라인 교육 등 다양한

교육 프로그램을 제공합니다. 아울러 딜러가 영업 활동을 수행하며 참고할 수 있는 각종 마케팅 자료와 시장 분석 자료 등의 자료를 공유하고 있습니다.

NA지역은 지역 내 딜러를 대상으로 'Best Practice Peer Group'을 구성하여 각 딜러별 재무 성과, 비즈니스 활동의 우수 사례를 공유하고 있습니다. 또한 딜러의 원활한 판매 활동을 위해 전용 앱인 'Dealer Profitability'를 개발하여 수익성이 높은 판매 기회에 대한 정보를 제공하고 있습니다. 아울러 NA지역은 서비스 매니저와 세일즈 매니저를 위한 교육 커리큘럼을 개발하여 딜러의 역량 향상을 지원하고 있으며, 별도의 회의를 통해 딜러의 수익성을 향상시키기 위한 방안을 논의하고 있습니다.

EMEA지역은 체코 도브리스에 위치한 딜러 교육 및 데모 시설인 '밥캣 인스티튜트'를 운영하고 있습니다. 밥캣 인스티튜트는 각 딜러가 밥캣 브랜드를 홍보하고 제품 및 서비스를 제공하는 과정에서 긍정적인 고객 경험을 창출할 수 있도록 딜러의 역량을 강화하고 있습니다. 또한 EMEA지역은 전 지역의 약 1,500여 명의 딜러를 대상으로 매년 제품 홍보, 판매, 시연 등에 대한 150개 이상의 교육 과정을 제공하고 있습니다. 또한 딜러 네트워크를 통해 350개 이상의 온라인 교육을 6개 이상의 언어로 제공하고 있습니다.

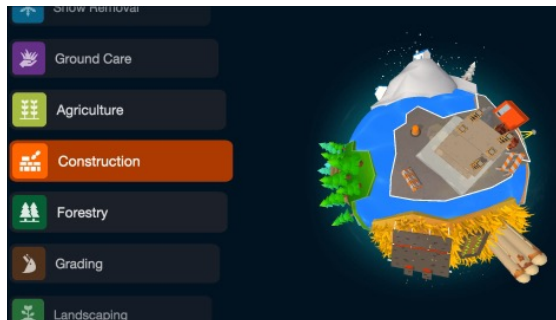
ALAO지역 또한 딜러를 대상으로 약 60여 개의 온라인 교육 과정을 운영하고 있습니다. 또한 별도의 수요 조사를 통해

방문 교육 혹은 본사 교육을 실시하고 있습니다. 아울러 Compact 제품과 관련하여 분기별로 딜러 대상 교육을 제공하며, 필요 시 수요 조사를 바탕으로 추가 교육을 제공하고 있습니다.

딜러 소통 | 두산밥캣은 딜러와의 주기적인 소통을 통해 딜러와의 협업체계를 강화하고 있습니다. NA지역은 매년 딜러가 함께 참여하는 마케팅 컨퍼런스를 개최하고 있으며, 주기적으로 뉴스레터를 발송하고 있습니다. 2025년 2월에는 딜러 미팅을 실시하여 우수 판매 사례를 공유하고, 딜러 간 네트워크를 형성할 수 있는 기반을 마련하였습니다. ALAO지역 인천 사업장은 매월 딜러 대상 온라인 미팅을 진행하고 있으며, 연 2회 오프라인 미팅을 실시하고 있습니다.

딜러 성과 관리 | 두산밥캣은 딜러의 성과 향상을 위해 성과 평가 결과를 보상에 반영하고 있습니다. NA지역은 성과 평가 결과를 바탕으로 차등적인 렌탈 파이낸싱(Rental Financing) 형태의 금전적 지원을 제공하고 있습니다. ALAO지역 인천 사업장은 MH(Material Handling)와 관련하여 분기별로 서비스 업무 및 인프라에 대한 성과를 평가하며, 평가 결과에 따라 개선사항 등의 피드백을 제공하고 있습니다. 해외 MH의 경우, 매월 SAP(Systems, Applications & Products in Data Processing)의 Warranty 실적을 기준으로 딜러 성과 시트(Dealer Performance Sheet)를 발행하고 있습니다. 아울러 해외 CP는 연간 딜러 평가를 진행하며, 평가 결과에 따라 임금 인상 등의 보상을 제공하고 있습니다.

모바일 어플: 'One Tough World'





고객 경험 관리



Risk Management

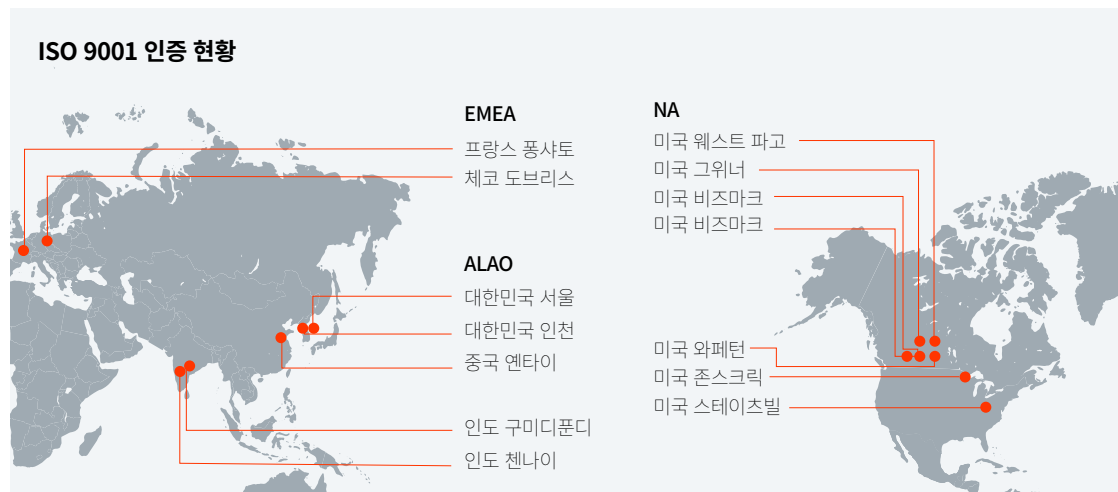
고객 경험 관련 리스크 관리

두산밥캣은 회사의 제품을 구매 및 사용하는 고객을 최우선시하여, 고객 경험에 부정적 영향을 미칠 수 있는 다양한 리스크 요인을 선제적으로 관리하고 있습니다. 특히 제품 품질과 안전 측면에서 발생할 수 있는 리스크를 선제적으로 식별하고 이를 완화하기 위한 다양한 활동을 추진하고 있습니다.

ISO 9001

두산밥캣은 ISO 9001:2015에 부합하는 품질관리시스템을 운영하고 있습니다. ISO 9001은 국제 표준화 기구(ISO)가 제정한 품질경영시스템에 대한 국제 규격으로, 제품 품질 리스크 관리를 포함하여 각 기업이 제품의 품질을 확보하기 위해 준수해야 하는 사항을 담고 있습니다.

두산밥캣은 2024년에는 ALAO지역 인도 방갈로르 사업장이 신규로 ISO 9001 인증을 취득하여, 총 14개 사업장이 인증을 취득하였습니다. 향후 두산밥캣은 ISO 9001 인증 수준을 유지하여 글로벌 수준의 품질 관리 체계를 고도화 하고자 합니다.



제품 안전 리스크 관리

두산밥캣은 제품이 고객에 미칠 수 있는 영향을 고려하여 유해물질에 대한 철저한 관리 체계를 구축하고 있으며, 제품 사용 간 발생할 수 있는 안전 사고를 사전에 방지하기 위한 활동을 추진하고 있습니다.

유해물질 관리

두산밥캣은 미국 산업안전보건청(OSHA)의 유해 화학물질에 대한 보건 및 안전 요건(Hazardous Communication Standard)과 유럽 내 관련 규정을 준수함은 물론 유해화학물질의 취급 및 폐기에 대한 정책과 지침을 철저히 준수하고 있습니다. 또한 장비 제조업 협회(Associations of Construction Equipment Manufacturers)에 적극적으로 참여하여 유해 물질과 관련된 업계 및 규제 동향을 파악하고 있습니다. 특히 ALAO지역의 인천 사업장의 경우, 2016년부터 유해 화학물질 제로(Zero Hazardous Chemicals) 사업장을 운영하고 있습니다.

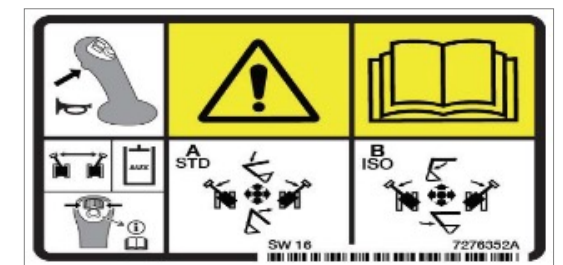
제품 안전 강화 및 규정 준수

두산밥캣은 제품 안전과 관련된 표준 및 규정을 준수하며, 안전 잠금장치, 핸드레일, 비상구 등 다양한 안전 기능을 제품에 적용하고 있습니다. 또한 딜러가 고객에게 제품 안전 관련 정보를 정확하게 전달할 수 있도록 관련 교육을 실시하고 있습니다. 아울러 두산밥캣은 고객에게 제품 안전에 대한 교육 자료를 제공하고, 제품 내에 안전 관련 경고 표시 및 지침을 명확히 명시하고 있습니다.

특히 제품 배송 시 고객에게 제품 안전 표지판과 운영 및 유지보수 매뉴얼(O&MM), 제품에 대한 운영자 핸드북, 업계 안전 매뉴얼 등 장비의 안전한 작동과 유지보수를 위한 자세한 지침을 제공하고 있습니다. 이 외에도 두산밥캣은 웹사이트를 통해 안전 동영상상을 포함한 온라인 교육 과정을 제공하여 제품 사용 단계에서의 안전 리스크를 사전에 관리하고 있습니다.

EMEA지역의 경우, 다양한 제품 안전 리스크 관리 활동을 통해 사용자 건강 및 안전 사고 건 수가 감소하였습니다. 또한 ALAO지역 구미디퐁디 사업장은 인도 중앙자동차규칙(Central Motor Vehicle, 1989)이 제시하는 모든 안전 요건을 충족하는 제품을 생산하고 있으며, 인도자동차기술연구협회(Automotive research Association of India, ARAI) 및 국제자동차기술센터(International centre for Automotive Technology, ICAT)의 제품 품질 관련 인증을 획득하였습니다.

제품 안전문구 및 안전 스티커





고객 경험 관리

Metrics & Targets

지표 및 목표

고객 만족도

두산밥캣은 고객 경험 관리에 대한 성과를 확인함에 있어, 고객 만족도 조사 점수를 주기적으로 모니터링하고 있습니다.

NA지역은 마케팅팀 주관으로 연간 고객 만족도 조사를 실시하며, 조사 결과를 토대로 고객의 만족도를 개선하고 있습니다. 특히 고객 만족도 조사 외에도 제품관리조직(Product Management Team)이 인터뷰 및 설문조사를 바탕으로 고객의 요구사항을 선제적으로 파악하고, 이후 지원조직(Support Team)이 파악된 요구사항에 따라 제품을 개선하고 고객 문의사항에 대응하고 있습니다.

ALAO지역 인천 사업장은 반기별로 고객 만족도 조사를 실시하여 제품 품질과 서비스에 대한 고객의 의견을 수렴하고 있습니다. 2024년 고객 만족도는 72점으로 조사를 통해 파악된 고객의 의견은 유관 부서에 전달되어 제품 및 서비스 개선에 활용되고 있습니다. 더불어 쉐저우, 옌타이 사업장은 2024년에 제품 홍보, 교육, 고객 서비스, 전반적인 고객 경험 등 다양한 측면에 대한 고객 만족도 조사를 실시하였습니다. 또한 조사 결과를 통해 문제점을 파악하고, 이를 개선하기 위해 유관 부서를 대상 교육을 실시하고 서비스 역량을 강화할 계획입니다.

제품 품질 관리

두산밥캣은 제품 품질에 대한 철저한 관리를 위해 ISO 9001 인증 사업장 수를 점차 확대하고 있습니다. 2024년에는 1개 사업장에 대한 추가 인증을 수행하여 총 14개 사업장이 ISO 9001 인증을 취득하고 있습니다.

제품 품질 관리 지표

구분	단위	2022	2023	2024
ISO 9001 인증 사업장 수	NA	수	6	7
	EMEA	2	2	2
	ALAO	4	4	5
총 ISO 9001 인증 사업장 수	수	12	13	14





지역사회 참여

Governance

지역사회 거버넌스

두산밥캣은 사회공헌위원회를 중심으로 지역사회 관리 활동을 이행합니다. 사회공헌위원회는 CEO가 위원장을 맡고 있으며, CFO 및 법무팀 임원이 전사 차원의 지역사회 참여 전략을 수립 및 실행합니다. 또한 사회공헌위원회는 기부금의 사용 목적, 회사 사업과의 연관성, 공익성 등을 고려하여 기부 여부 및 금액을 심의 및 의결합니다.

NA지역은 재무, 마케팅, HR, 커뮤니케이션 및 STEM¹⁾ 직군 담당자로 구성된 경영위원회가 사회공헌 프로그램을 총괄합니다. 경영위원회는 글로벌 지역사회 참여 전략과 연계하여 지역 차원의 전략 및 계획을 수립하며, 지역사회 참여 활동을 위한 예산 수립, 결과 보고, 교육 및 대외 소통 등의 업무를 담당합니다. 또한 NA지역은 각 사업장별 CCI²⁾ 위원회를 구성하여 지역사회 참여 관련 의사결정을 수행합니다. 아울러 My Impact Philanthropy 플랫폼을 활용하여 기부금, 자원봉사 활동 현황 등의 데이터를 관리합니다. EMEA지역은 Social Sustainability 위원회를 통해 지역사회 관리 활동을 수행합니다. Social Sustainability 위원회는 EMEA지역의 HR팀으로 구성되어 있으며, 지역사회 기부 등 금전적 지원에 대한 정기 평가를 실시합니다. 아울러 각 활동에 대한 법규/컴플라이언스 사안을 점검하고, 최종적으로 VP HR 및 CHRO 승인을 통해 지역사회 지원 활동을 수행합니다. 더불어 특정 기부금에 대해서는 VP Finance 및 EMEA 지역장의 승인을 받고 있습니다.

Strategy

글로벌 지역사회 참여 전략

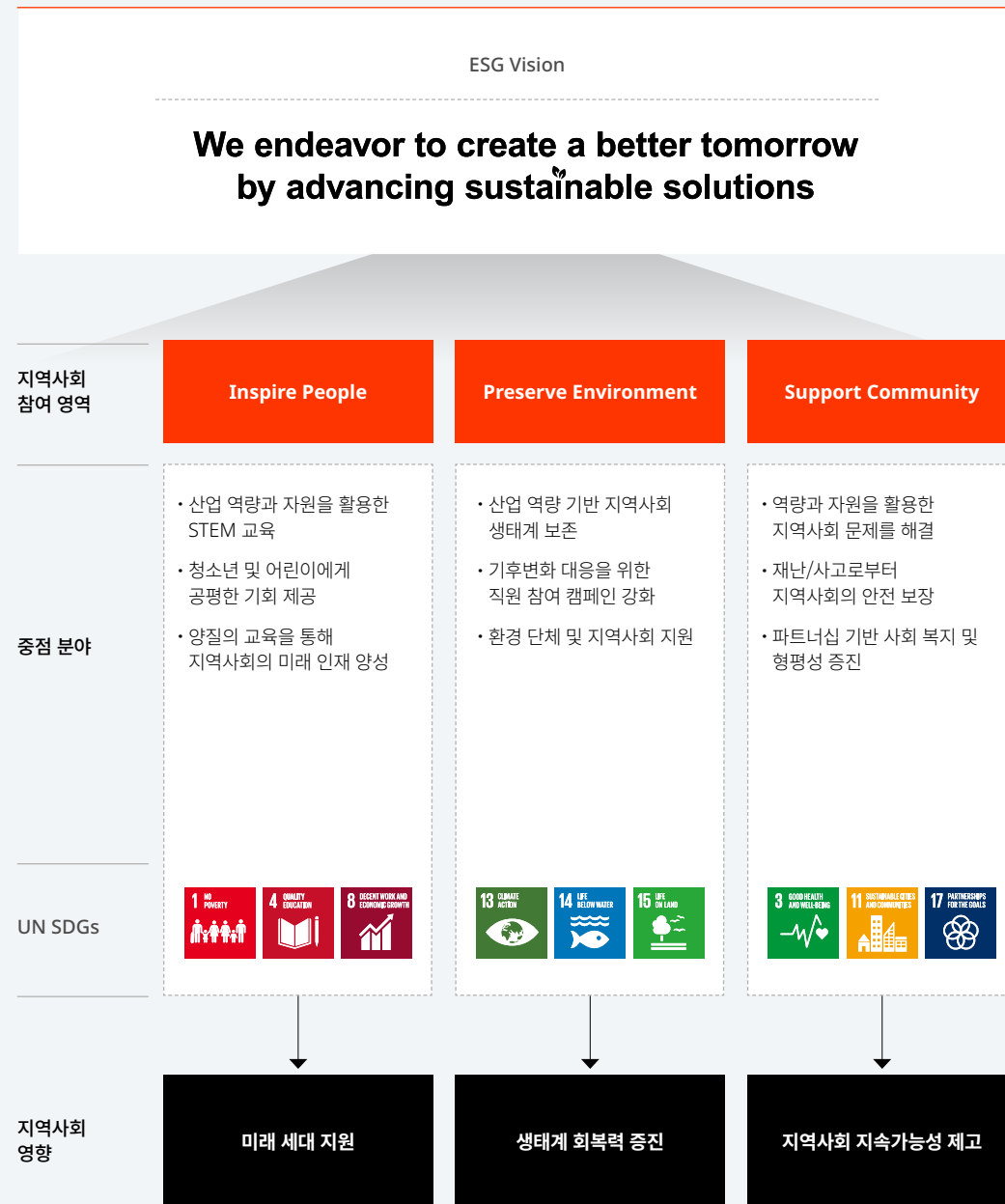
두산밥캣은 ESG 전략 비전에 따라 ‘Inspire People, Preserve Environment, Support Community’를 지역사회 참여 영역 및 중점 분야로 설정하여 관련 활동을 이행하고 있습니다. 특히 Preserve Environment 및 Support Community 영역과 연계한 활동을 통해 UN 지속가능개발목표(Sustainable Development Goals, SDGs)를 실천하고 있습니다. 또한 각 지역에 적합한 지역사회 참여 정책을 수립하여 글로벌 지역사회 참여 전략을 추진하고 있습니다.

NA지역은 STEM 직군의 성장을 지원하며, 환경 및 지역사회와의 지속가능성을 제고하기 위해 노력하고 있습니다. 또한 CCI 위원회 활동을 중심으로 지역사회와의 지속가능한 성장을 추구하고 있습니다. 아울러 NA지역은 글로벌 ESG 테마를 바탕으로 지역사회 참여 및 비영리 단체 기부 활동의 방향성을 설정하며, 각 비영리 단체들의 주요 목표 및 활동 범위와 연계하여 관련 활동을 추진하고 있습니다.

EMEA지역은 글로벌 지역사회 방향성을 고려하여 환경 보존, STEM 교육 지원, 지역사회 지원 및 재난 구호를 지역사회 핵심 참여 영역으로 설정하였습니다. 특히 지속가능한 제품을 활용한 환경보전을 활동을 장려하기 위해 지역 내 제품 사용자를 대상으로 워크숍을 진행하여 효과적인 제품 사용 방법을 안내하였습니다.

1) Science, Technology, Engineering and Math
2) Corporate Community Impact

두산밥캣 지역사회 참여 전략





지역사회 참여

지역사회 참여 활동

Inspire People

NA지역은 지역사회 참여 전략¹⁾에 따라 홈페이지를 통해 지역의 활동을 공유하고 있습니다. 또한 STEM 교육 확대와 미래 인재 양성을 위해 다양한 교육 기관에 장학금 및 기부금을 지원하고 있습니다. 아울러 대학 및 기술 교육 기관과의 협력을 통해 지속가능한 교육 환경을 조성하고, 차세대 인재들에게 실질적인 학습 기회를 제공하고 있습니다.

2024년에는 65명의 STEM 홍보대사가 35개의 STEM 행사에 참여하여 2,334명의 학생과 49명의 교사를 대상으로 598시간의 교육 봉사활동을 진행하였습니다. 또한 두산밥캣 Discovery Grants 프로그램을 확장하여 유치원생부터 고등학생까지 STEM 교육을 지원하고 있으며, 대규모 프로젝트 도입을 위한 심사를 진행하고 있습니다. 이 외에도 NA지역은 35명의 임직원으로 구성된 팀이 35개 대학의 진로 박람회에 참석하여 재능 기부 봉사활동을 진행하였습니다. 아울러 2025년에는 265명의 학생을 대상으로 인턴십 프로그램을 제공할 예정이며, 총 11명의 수습근로자를 위한 프로그램을 실시할 예정입니다.

EMEA지역은 2024년 지구의 날을 맞이하여 체코 도브리스 사업장에서 교육 행사를 진행하였습니다. 특히 500명의 어린이 및 학생을 대상으로 환경 및 지속가능성에 대한 인식을 제고하기 위해 다양한 활동을 수행하였습니다. 또한 고등학생을 대상으로 도브리스 사업장 견학 프로그램을 제공하였으며, 제 13회 청소년 소방 대회 및 제9회 체코 TFA(Toughest Firefighter Alive) 챔피언십을 지원하였습니다.

ALAO지역 인천 사업장은 매년 보라매 보육원 학생을 대상으로 교과서와 학습 자료를 제공하고 있습니다. 또한 인도 구무디폰디 사업장은 2024년 10월 지역 사회의 생활 환경 개선을 위해 정수 시스템, 스마트 TV, 캐비닛, 스포츠 장비, 학용품 등을 인근 학교에 기부하였습니다. 아울러 방갈로르 사업장은 비디아나가르(Vidyanagar) 지역의 학교를 대상으로 정수기, 칠판, 카펫을 지원하고, 교실 및 외벽 도색과 학교 청소 활동을 통해 교육 환경 개선에 기여하였습니다

NA지역 Inspire People 활동 내역

지원 기관	지원 금액	지원 내용
노스캐롤라이나대학교 샬럿캠퍼스 (UNC-Charlotte)	\$200,000	• 2024년 Bobcat STEM 장학금 신설 • 2025년 첫 수혜자 선발
비스마르크 공립학교 (Bismarck Public Schools)	\$100,000	• 신규 교육 프로그램 ‘Career Academy’ 추진
메리 대학교 (University of Mary)	총 \$250,000 (2023년: \$150,000, 2024년: \$100,000)	• Vision 2030 Capital Campaign (메리 대학교의 성장 전략) 지원 – Hamm School of Engineering 내 기계공학 실험실 및 강의실 조성
뉴욕대학교 스텐 경영대학원 (NYU Stern School of Business)	\$50,000	• 신규 장학금 조성
5개 기술대학 ²⁾	\$5,000 (연간)	• Bobcat STEM 장학금 지속 운영
두산밥캣 Discovery Grants	\$44,000	• STEM 교육 지원 대상 확대 • 대규모 프로젝트도입을 위한 심사 진행

1) <https://www.bobcat.com/na/en/company/about/community>
2) Mitchell Community College, Bismarck State College, Waukesha County Technical College, North Dakota State College of Science, and Minnesota State Community and Technical College



지역사회 참여

Preserve Environment

두산밥캣은 2024년 3월 본사가 위치한 한국의 경기도 성남시와 ‘ESG 환경분야 상생협력을 위한 업무협약’을 체결하고 성남에 위치한 타 기업과 협력하여 27,600m² 규모의 탄천 태평습지생태원 일대에서 환삼덩굴, 가시박, 단풍잎돼지풀 등 생태계 교란 식물을 제거하는 활동을 진행했습니다.

NA지역은 2024년 3월 환경보호와 지역사회의 회복을 목표로 하는 ‘공원 및 레크리에이션 달’ 행사에 참여하였습니다. ‘공원 및 레크리에이션 달’ 행사는 NRPA(National Recreation and Park Association)가 주관하며, 미국 전역의 공원을 유지하는 16만 명 이상의 공원 및 레크리에이션 전문가와 수많은 계절근로자, 자원봉사자를 기념하는 행사입니다. 두산밥캣은 NRPA에 25만 달러를 기부하였으며, 미국 전역의 공원을 대상으로 5만 달러 상당의 보조금과 두산밥캣 제로 턴 모어 제품을 기부하였습니다.

EMEA지역은 생물다양성의 날을 기념하여 250명의 학생 및 자원봉사자가 체코 프리브람(Příbram) 과수원 복원 활동에 참여하였습니다. 또한 2024년 4월 지구의 날을 기념하기 위해 임직원을 대상으로 ‘Innovative Sustainable Challenge’를 개최하여 환경을 보존하기 위한 다양한 아이디어를 공유하였습니다. 특히 ‘토종 생물 보호 이니셔티브’를 비롯한 4개의 우수한 아이디어를 선별하였으며, 이를 제안한 구성원에게는 별도의 상을 수여하였습니다. 아울러 2024년에는 1,243명의 임직원이

환경보호 활동에 참여하여 지역사회 활동 관련 내부 KPI를 달성하였습니다.

Support Community

NA지역은 Chahinkapa 동물원과 Dakota 동물원에 Bobcat 장비를 지원하여 원활한 시설 운영을 지원함은 물론 동물 보호 환경을 개선하였습니다. 또한 2024년 두 차례의 두산밥캣 커뮤니티 데이를 개최하여 총 72개의 지역사회 프로젝트를 추진하였으며, 이를 통해 약 743명의 임직원이 총 4,724시간의 자원봉사를 수행하였습니다. 아울러 골프와 지역사회 봉사를 결합한

‘밥캣 노스다고타 오픈’을 주최하여 53명의 자원봉사자가 참여하여 총 430시간의 봉사활동을 진행하였으며, 대회 수익금을 비영리 기관인 빌리지 패밀리 서비스 센터에 전달하였습니다. 이 외에도 Habitat for Humanity of Waukesha County Inc와 함께 주거 개선 프로젝트를 추진하여 저소득층 가정의 주택 개보수를 지원하고, 지속가능한 주거 환경을 조성하였습니다.

EMEA지역은 체코 내 홍수 피해 지역을 대상으로 지역 복구 활동을 진행하였습니다. 또한 프리브람 지역의 소방대에 재정적 지원을 제공하고, 밀린(Milín) 지역의

소방관에게 소방용 라이트벌룬을 기부하였습니다. 아울러 우크라이나의 피해 복구를 위해 E60 굴삭기를 전달하였으며, 달레케 두스니키(Daleké Dušníky) 지방자치단체에 S450 스킵드 스티어 로더를 기증하였습니다. 더불어 도브리스의 비영리 단체를 돕기 위한 자선 크리스마스 마켓을 개최하였습니다.

이 외에도 EMEA지역은 프랑스 혈액원과 협업하여 매년 두 차례 두산밥캣 커뮤니티 대회를 개최하여 헌혈 행사를 진행하고 있습니다.

CASE STUDY

EMEA지역, 모라비아 지역 홍수 피해 복구 지원

EMEA지역은 2024년 9월 북부 모라비아(Moravia) 지역에서 발생한 홍수 피해 복구 활동을 지원하기 위해 임직원이 직접 복구 작업에 참여함은 물론 각종 장비를 지원하였습니다.

긴급 장비 및 인력 지원

EMEA지역은 홍수 피해 발생 직후 체스카 베스(Česká Ves) 및 예세니크(Jeseník) 지역을 중심으로 Innovation center 소속 인력과 중장비를 즉각 투입하였습니다. 또한 T590 스킵드 스티어 로더 및 E60 굴삭기를 투입하여 피해 지역의 잔해 정리 및 복구 작업을 지원하였습니다. 이 외에도 EMEA지역은 3명의 임직원이 총 540시간의 지원 작업을 수행하였습니다.

지역 소방당국 및 지방정부와의 협력

EMEA지역은 올로모우츠 소방구조대(Olomouc Fire Rescue Service)와 체스카 베스 시(Ceska Ves City)에 추가 장비를 제공하여 피해 복구 작업을 지원하였습니다. 특히 올로모우츠 소방구조대에 S650 및 S630 스킵드 스티어 로더 각 1대와 T450 트랙 로더 1대를 제공하였으며, 체스카 베스 시에는 E60 굴삭기 1대를 지원하였습니다.

임직원 모금 활동

EMEA지역은 피해 지역 주민을 지원하기 위해, 임직원 참여형 모금 캠페인을 개설하였습니다. 2025년 3월까지 총 65,600 CZK 이상의 기금을 조성하였으며, 해당 기금을 비영리 단체 ‘People in Need’가 운영하는 SOS Flood CZ 프로젝트에 기부하였습니다.

Total Donation



CZK **65,600**



지역사회 참여

CASE STUDY

두산밥캣 Community Days

두산밥캣은 지역사회 참여 전략을 기반으로 사업장이 위치한 인근 사회에 긍정적인 영향을 전파하고 있습니다. 특히 임직원의 참여를 기반으로 하는 ‘두산밥캣 Community Days’를 통해 각 지역별 특색에 맞는 활동을 추진하고 있습니다. 2024년에는 ‘Preserve Environment’ 테마를 중심으로 인근 지역의 환경을 정화하기 위한 활동을 중점적으로 추진하였으며, ‘Support Community’ 관점에서 취약계층 및 사회의 다양한 이해관계자를 지원하기 위한 활동을 수행하였습니다.



지역		Preserve Environment
NA	비스마르크	겔스카우트와 협력하여 인근 지역의 환경 정화 활동 수행
		Buckstop Junction 박물관 인근 자갈 및 도로 정비
	파고	Red River, Moorhead 등 인근 지역의 환경 정화 활동 수행
	그위너	Forman Golf Association과 협력하여 폭풍으로 쓰러진 나무 제거 등 지역 환경 복구 작업 수행
		Rutland Cemetery Association과 협력하여 인근 지역의 나무 보호 활동 수행
EMEA	체코 도브리스	지역사회 정원 조성, 환경 정화 활동 및 나무 심기 활동
	독일 벤스하임, 할레	인근 지역 벌의 서식지 보호를 위한 벌집 설치
ALAO	중국 쑤저우	Yangchenghu Lake Water Protection Center 주위 수자원 보호 활동
	중국 엔타이	초등학생 대상 환경보호 교육 프로그램 운영



지역		Support Community
NA	비스마르크	Great Plains Food Bank와 협력하여 인근 지역의 홍수 피해로 인한 복구 활동 지원
	파고	사업장 인근 농장 작업 지원
	그위너	Bobcat 장비를 활용하여 Sargent County Museum 복구 지원
EMEA	벨기에 신트-니클라스	자선단체에 가구, 의류 등 기부
	영국	Ronald McDonald House 청소 프로젝트
ALAO	한국 인천	보라매 유치원 환경 정비 및 모기장 교체





지역사회 참여

기부 활동

두산밥캣은 중점 기부 영역을 설정하고 각 기부 영역에 부합하는 비영리단체의 활동을 후원하여 지역사회의 발전을 지원하고 있습니다. 사회공헌위원회는 기부금 집행의 투명성을 확보하기 위해 기부 절차와 기준 등을 명시한 가이드라인에 따라 기부금을 관리하고 있습니다.

또한 두산밥캣은 두산그룹을 통해 기부활동을 진행하고 있습니다. 취약계층 지원을 위해 바보의 나눔 재단 및 사랑의 열매 인천 지부에 총 20억 원을 기부하였으며 지역사회 인재 양성을 위해 중앙대학교 및 KAIST에도 기부금을 전달하였습니다.

NA지역은 2024년 총 197개 비영리 단체에 43만 5,000달러를 기부하였으며 13명의 임직원이 교육 매칭 프로그램에 참여하여 약 4만 5,000달러를 기부하였습니다. 또한 Salvation Army와 협력하여

허리케인 헬렌(Hurricane Helene) 및 밀튼(Hurricane Milton) 피해 복구를 위해 약 90만 달러 상당의 장비 및 지원금을 기부하였습니다. 아울러 NA지역은 사내 기부 캠페인을 실시하여 총 256명의 임직원이 회사와의 매칭 프로그램을 통해 약 17만 4,000달러를 기부하였습니다.

이 외에도 NA지역은 2024년 한 해 동안 환경 보호를 포함한 다양한 분야에 걸쳐 총 약 8만 3,000달러를 기부하였습니다. 특히 Great Plains Food Bank 및 Second Harvest Food Bank of Metrolina Inc와 협력하여, 식량 지원이 필요한 지역사회를 대상으로 식료품과 1,000달러의 기부금을 전달하였습니다.

EMEA지역은 자선 및 비영리 교육 단체 지원을 중심으로 지역사회 자선을 위한 정책을 수립하였습니다. 이를 통해 지역 기반 단체에 재정적 지원을 제공하여, 비즈니스를 운영하는 지역사회의 발전에 기여하고자 노력하고 있습니다.

Metrics & Targets

지표 및 목표

두산밥캣은 글로벌 지역사회 참여 전략에 따른 사회공헌 활동을 추진하여 지역사회를 비롯한 이해관계자에 미치는 긍정적 영향을 확대하고 있습니다. 이에 매년 지역사회에 참여하는 임직원 수와 참여시간 등의 지표를 모니터링하여, 실제 지역사회 활동의 성과를 주기적으로 확인하고 있습니다.

2024년 지역별 주요 기부 활동

	지원 대상	프로그램
NA	지역 대학	지역 대학 및 교육기관 9곳에 총 60만 달러기부 - STEM 교육 활성화, 커리어 개발, 연구 환경 개선을 위한 기반 마련
	지역 비영리 단체	파고 공원 관리청(Fargo Park District)에 총 30만 달러 상당의 장비 기부 밥캣 노스다코타 오픈 60주년 기념 행사를 통해 빌리지 패밀리 서비스 센터에 5만 달러 기부
EMEA	두산밥캣 장비 기부	우크라이나 피해 복구를 위한 E60 굴삭기 기부
	지역사회 소방당국 지원	달레케 두스니키 (Daleké Dušníky) 지방자치단체에 S450 스키드 스티어 로더 기증 프리브람 지역 소방대 지원 밀린(Milín) 지역의 소방관에게 소방용 장비 기부
ALAO	취약계층 지원	인천 사업장 인근 갯이부리 마을에 온누리 상품권 1,000만 원 기부
	지역사회 지원	구미디푼디 사업장 인근 학교에 스마트 TV, 스포츠 용품 등 기부 방갈로르 사업장 인근 비디야나가르(Vidyanagar) 지역 학교에 정수기, 카펫 등 기부
두산모트롤	취약계층 지원	경남종합사회복지관에 약 1,200만원의 후원금 전달

지역사회 참여 관련 지표

구분	단위	2022	2023	2024
지역사회 참여	총 참여 임직원 수	명	939	1,769
	총 참여 시간	시간	4,318	6,968
	지원 NGO 수	조직 수	64	81
총 기부금		USD 1,000	7,919	15,086
				11,516



거버넌스

이사회 구성

이사회 구성

2025년 3월 말 기준, 두산밥캣의 이사회는 총 6명으로 구성되며 과반수 이상인 4명을 사외이사로 선임하고 있습니다. 또한 이사회의 책임 경영을 강화하고 중장기 사업 전략을 경영 의사결정에 반영하기 위해 대표이사를 이사회 의장으로 선임하고 있습니다. 최근 3년간의 두산밥캣 이사회 구성원의 평균 재임기간은 3년 10개월입니다.

이사회 다양성 및 전문성

두산밥캣은 이사회의 다양성과 전문성을 확보하기 위하여 다양한 경험을 고루 갖춘 이사진을 선임하고 있습니다. 특히 이사의 종교, 성별, 연령, 지역, 국적에 따른 제한을 두지 않으며 성별 다양성을 고려하여 이사를 선임하고 있습니다. 2024년 3월에는 경영·학계·국가자문 등 다양한 분야의 전문성을 갖춘 이두희 사외이사를 신규 선임하였으며, 2025년에는 법률 전문가인 김무겸 사외이사를 신규 선임하여 이사회의 전문성을 제고하였습니다. 이 외에도 두산밥캣은 재무, 감사, 글로벌 경영전략, 건설기계 등 각기 다른 분야의 전문성을 보유한 이사진으로 이사회를 구성하고 있으며 여성 사외이사 1인을 선임하였습니다.

이사회 역량 구성표

구분	스캇 박	조덕제	최지광	남유선	이두희	김무겸
감사(회계)			●			
재무		●	●			
법률				●		●
글로벌 경영전략	●					
CE시장 및 산업	●	●				
경영					●	
리스크 관리						●

UN SDGs



이사회 구성 현황

이사회장

스캇성철박

2014.04 - 2026.03
(3회 연임)



• 이사회 의장 • 두산밥캣 부회장(CEO)

현) 두산밥캣(주) 부회장(CEO)

전) 두산인프라코어(주) 건설기계
NA/EMEA/DIPP 담당 사장

조덕제

2021.03 - 2027.03
(1회 연임)



• 두산밥캣 부사장 • 두산밥캣 CFO

현) 두산밥캣(주) 부사장(CFO)

전) 두산밥캣(주) 전무(CFO)
두산밥캣(주) EMEA Finance 상무

이사회장

최지광

2020.03 - 2026.03
(1회 연임)



• 감사 위원장
• 사외이사후보추천위원회 위원
• 보상위원회 위원 • 내부거래위원회 위원

현) 한길회계법인 대표이사

현) 서울시립대 세무전문대학원 겸임교수

전) 삼일회계법인 공인회계사

남유선

2023.03 - 2026.03



• 내부거래 위원장
• 사외이사후보추천위원회 위원
• 보상위원회 위원 • 감사위원회 위원

현) 국민대 법과대학(금융법, 공정거래법, 회사법)
주임 교수

현) 한국거래소 KRX 공시위원회 위원장

전) NH농협금융지주 감사위원장 및 NH농협은행
사외이사

이두희

2024.03 - 2027.03



• 사외이사후보추천위원회 위원장
• 감사위원회 위원
• 보상위원회 위원 • 내부거래위원회 위원

현) 고려대 경영대학 명예교수

현) (주)베테랑소사이터 대표이사

전) 고려대 경영대학장 겸 경영대학원장

김무겸

2025.03 - 2028.03



• 보상 위원장
• 사외이사후보추천위원회 위원
• 내부거래위원회 위원 • 감사위원회 위원

현) 법무법인(유) 로고스 대표변호사

전) 서울고등법원 판사

전) 서울북부지방법원 판사

전) 서울지방법원 판사



거버넌스

이사 선임

두산밥캣은 이사회의 추천과 주주총회에서의 최종 의사결정을 통해 사내이사를 선출하고 있습니다. 사외이사의 경우, 먼저 지원 부서(IR/PR팀, Accounting팀, Compliance&SA팀)가 사외이사 후보군의 자격 요건과 독립성 이슈에 대한 검증을 진행합니다. 이후 사외이사후보추천위원회가 최종적으로 사외이사 후보를 선정하며 주주총회를 통해 최종 선임 절차를 이행합니다.

이사회 내 위원회

두산밥캣은 이사회 산하에 전원 사외이사로 구성된 감사위원회, 사외이사후보추천위원회, 내부거래위원회, 보상위원회를 운영하고 있습니다. 각 위원회는 독립적이고 전문화된 의사결정을 위해 조직, 운영, 권한 등에 대한 사항을 정관, 이사회 운영규정 및 각 위원회 규정에 명문화하고 있습니다. 특히 2025년에는 임원 보수의 투명성 및 객관성 강화를 위해 전원 사외이사로 구성된 보상위원회를 신규 설치하였습니다.

이사회 운영

두산밥캣은 분기별로 정기 이사회를 개최하며 필요에 따라 임시 이사회를 개최합니다. 또한 이사에게 이사회 2일 전까지 논의 예정인 안건을 통보하여 이사진이 안건에 대한 충분한 판단을 내릴 수 있도록 지원하고 있습니다. 아울러 이사진이 직접 참석하기 어려운 경우에는 이사회운영규정 제8조 및 정관 제40조 4항에 따라 모든 이사가 음성을 동시에 송/수신할 수 있는 통신수단을 통해 결의에 참석하는 것을 허용하고 있습니다.

2024년에는 총 13회에 걸친 이사회를 개최하여 ‘ESG 전략 보고’ 등 49개 안건(결의사항 36, 보고사항 13 항목)을 심의 및 의결 하였습니다. 이사회 결의는 이사 과반수의 출석과 출석이사의 과반수로 찬성을 얻어야 하며, 이사 한 명당 한 개의 의결권을 행사할 수 있습니다. 또한 이사회의 결의에 따라 특별한 이해관계가 있는 이사는 의사정족수 산정 시에는 포함되나, 의결결립에 필요한 의결정족수의 산정에는 산입하지 않도록 규정하고 있습니다. 아울러 주요 안건 및 결정 사항에 대한 세부 사항을 포함하여 이사회 의사록을 작성하고, 모든 이사의 재확인을 거쳐 서명 및 날인을 진행하고 있으며 필요 시에는 조치 사항에 대해 보고하고 있습니다.

이사회 내 위원회



사외이사 선임 프로세스





거버넌스

사외이사 교육 및 지원

두산밥캣은 사외이사의 전문성을 높이기 위하여 사외이사 대상 교육 프로그램을 운영하고 있습니다. 먼저 외부감사에 관한 법률개정으로 감사위원회의 역할과 책임이 강화됨에 따라, 감사위원회 위원을 대상으로 전문 세미나와 강연 등을 제공하고 있습니다. 2024년에는 모든 감사위원을 대상으로 PwC 거버넌스 센터의 보수 과정과 세미나 등을 제공하였습니다. 특히 금융감독원 재무제표 중점심사 회계이슈, ESG 공시/규제 동향 및 대응방향, 외부감사인과 감사위원회 커뮤니케이션 등의 교육 과정을 운영하였습니다. 아울러 두산밥캣은 2025년 재임 사외이사 전원을 대상으로 기업 밸류업 프로그램과 기업가치 제고, 사외이사의 주의의무에 대한 법원의 태도와 직무 가이드 등의 교육을 제공하였으며, 사외이사 전원이 이수를 완료하였습니다. 이 외에도 두산밥캣은 사외이사의 회사에 대한 이해도를 높이기 위해 국내외 사업장 시찰 기회를 제공하고 있습니다.

더불어 두산밥캣은 사외이사의 원활한 직무수행을 지원하기 위하여 IR/PR팀을 전담 지원조직으로 지정하였으며, 사외이사의 자료 요청 및 질의가 있을 경우 Accounting팀, Compliance&SA팀, HRM팀 등 유관부서가 수시로 근거 자료와 추가 설명을 제공하고 있습니다. 또한 특정 안건에 대한 심도있는 논의가 필요할 경우에는 사전 설명회를 실시하여 사외이사의 전문적 판단 및 직무 수행을 지원하고 있습니다.

경영진 및 이사 보상

두산밥캣은 이사회 구성원의 보수를 산정함에 있어 주주총회에서 승인한 이사회 보수한도를 준수하고 있습니다.

사내이사의 보수는 회사의 지불능력, 시장 경쟁력, 이사의 장기 근속 여부, 회사에 대한 기여 정도, 직위/직책 및 임원의 직급 등을 고려하여 산정한 ‘연봉’과 회사의 장단기 성과에 따라 지급하는 ‘성과급’ 및 임원 퇴직금 지급 규정에 따라 산정하는 ‘퇴직금’으로 구성됩니다. 성과급은 매년 직전 사업연도의 성과를 기준으로 평가하여 지급되는 단기 성과급과 매년 과거 3년간의 성과를 평가하여 지급하는 장기 성과급으로 구성됩니다. 사외이사의 보수는, 업무의 독립성을 보장하기 위해 내부규정에 따른 보수만을 지급하고 있으며 성과급, 퇴직금 및 주식매수 선택권은 포함하지 않고 있습니다. 아울러 2025년 두산밥캣은 임원 보상 관련 심사 및 승인, 임원 보상 관련 규정 검토, 개정을 담당하는 보상위원회를 신규 설치하였습니다.

주주친화 경영

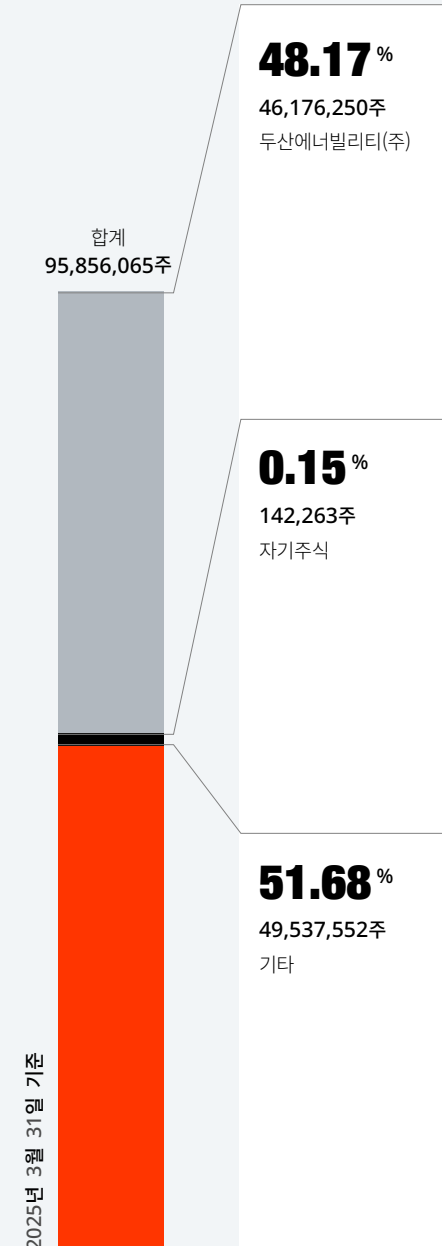
주식 및 자본 구조

두산밥캣은 27개의 글로벌 연결 자회사를 운영하고 있습니다. 2025년 3월 31일 기준, 발행주식수는 95,856,065주(보통주)입니다. 또한 보유 주식은 모두 보통주로 차별 없이 1주당 1의결권을 부여하고 있습니다. 최대주주는 두산에너빌리티이며, 지분율은 48.17%입니다.

두산밥캣은 2024년 1월 두산산업차량과 두산밥캣코리아의 합병을 진행하였으며, 2024년 10월에는 두산모트로를 자회사로 인수하였습니다. 먼저 두산산업차량과 두산밥캣코리아의 합병을 통해 ALAO지역의 MH(Material Handling)제품과, CP(Compact)제품, PP(Portable Power)제품의 판매 사업에 대한 조직 및 운영체계를 일원화하여 경영효율성을 제고하였습니다. 또한 합병을 기반으로 브랜드 파워와 네트워크를 확보하여 글로벌 유통채널을 공유하고, 통합 구매를 통한 원가 절감 및 양사 간 협업을 통한 연구 개발활동으로 밸류체인 전 단계에 걸친 시너지를 극대화하고 있습니다.

아울러 두산밥캣은 두산모트론 인수를 기반으로, 생산 과정의 수직 계열화 구조를 구축하여 핵심 부품의 수급 안정성을 확보하고 제품 경쟁력을 강화하기 위한 기반을 마련하였습니다. 또한 두산모트론의 주요 시장인 대형 건설장비와 중소형 건설장비, 농업·물류 등 산업용 장비로 비즈니스 포트폴리오를 확대하여 글로벌 기업으로서의 성장 동력을 확보하였습니다.

두산밥캣 주주 현황





거버넌스

주주환원 정책

두산밥캣은 주주 가치를 높이기 위하여 동종 산업과 주요 선진기업의 배당정책을 참고하고 있으며, 경영성과에 따라 배당금을 지급하고 있습니다. 이에 코로나19로 경영환경이 불확실했던 2020년 외에는 평균 배당성향 30.3%을 유지하고 있습니다.

아울러 두산밥캣은 2024년 12월 정부의 밸류업 프로그램 일환으로 ‘기업가치 제고계획’을 발표하였습니다. 이사회는 프로그램 도입 배경과 계획, 진행 상황을 논의하였으며, 12월 해당 계획을 승인하였습니다. 이에 두산밥캣은 기업가치 제고계획에 따라 2025년부터 향후 3년간 주주환원을 40%와 최소 배당금 주당 1,600원을 도입하고, 연2회 배당에서 매분기 배당으로 전환하였습니다. 또한 2024년 말 2천억 원의 자기주식 매입 및 소각을 결정, 공시하는 등 적극적인 주주환원 활동을 지속하고 있습니다.

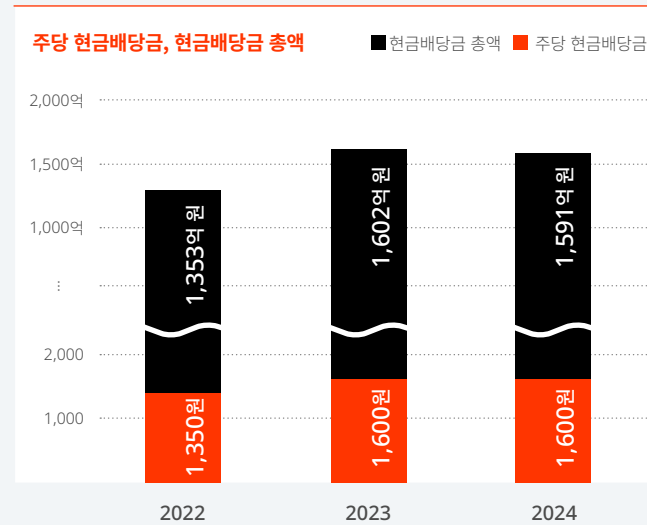
더불어 두산밥캣은 배당에 대한 예측 가능성을 높이기 위해 2023년 3월 정기 주주총회 시, 기말 배당기준일을 이사회에서 결정할 수 있도록 정관을 변경하였습니다. 또한 2025년 3월 정기 주주총회에서는 이사회가 분기 배당기준일을 배당액 결정 이후로 정할 수 있도록 정관을 개정하였습니다.



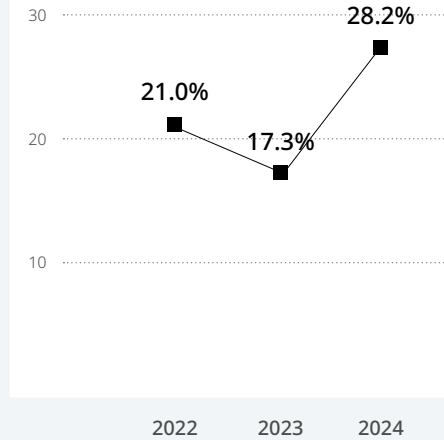
40%

2025년부터 향후 3년간 주주환원을

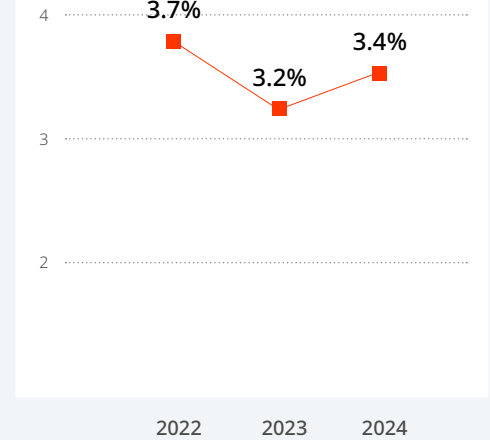
두산밥캣 평균 배당 성향



배당성향(연결)



시가 배당률



주주권리 보호

두산밥캣은 주주가 의사결정에 적극적으로 참여할 수 있는 권리를 보장하기 위해 노력하고 있습니다. 먼저 소액주주의 의결권 행사를 지원하기 위해 서면투표와 전자투표제도를 운영하고 있습니다. 또한 매년 주주총회를 통해 의결권 제도의 시행내역과 세부 계획을 검토하고 있으며, 전자 투표제도와 의결권 위임 등을 적극적으로 권장하여 물리적 참여가 어려운 주주의 참여를 독려하고 있습니다. 아울러 두산밥캣은 주주총회 개최일이 집중될 경우 주주의 참석이 어려울 수 있음을 고려하여, 유가증권시장 주권상장법인의 주주총회 분산을 위한 자율준수 프로그램에 적극 동참하고 있습니다.

주주 소통

두산밥캣은 경영설명회를 통해 분기 실적을 발표하고 있습니다. 또한 매년 NDR(Non-Deal-Roadshow), 외부 컨퍼런스 등 연 200회 이상의 정기 및 수시 미팅과 필요한 경우 경영진과 투자자 간 직접 미팅을 통해 주주와 소통하고 있습니다.

특히 2025년 2월에는 주주 및 투자자와의 소통을 위한 ‘인베스터 데이’ 개최하여 회사의 경영전략과 2024년 실적 및 2025년 전망을 전달하였습니다. 또한 주주, 투자자 등 이해관계자와 CEO, CFO 등 주요 경영진과의 커뮤니케이션을 확대하여 회사 관련 정보를 적극적으로 소통하였습니다.

이 외에도 두산밥캣은 해외 투자자의 공시 정보 접근성을 제고하고 투자 참여를 촉진하기 위해 2021년부터 영문공시를 실시하고 있으며, 2024년에는 정기보고서를 제외한 모든 공시를 영문으로 진행하였습니다. 이 외에도 두산밥캣은 사외이사와 애널리스트를 대상으로 해외 시찰을 진행하는 등 주요 이해관계자의 회사에 대한 이해도를 높이기 위한 활동을 지속하고 있습니다.

더불어 두산밥캣은 2024년 4월, 친환경 경영활동의 일환 및 주주 소통 강화를 위해 ‘온라인 배당 조회 서비스’를 오픈하였습니다. 먼저 기존에 우편으로 발송하던 배당통지서를 온라인 시스템으로 대체하여 종이 사용량과 탄소 배출량을 저감하였습니다. 아울러 온라인 배당 조회 서비스를 지속적으로 개선하여 주주의 개인정보 보호를 강화하고 이용 편의성을 제고하고 있습니다.

두산밥캣 온라인 배당조회 서비스
바로가기





윤리·준법경영

Governance

윤리·준법경영 체계

준법경영조직

두산밥캣은 경영활동 간 컴플라이언스 준수 여부를 효과적으로 모니터링 하기 위해 감사위원회와 컴플라이언스 조직으로 구성된 거버넌스 체계를 구축하였습니다.

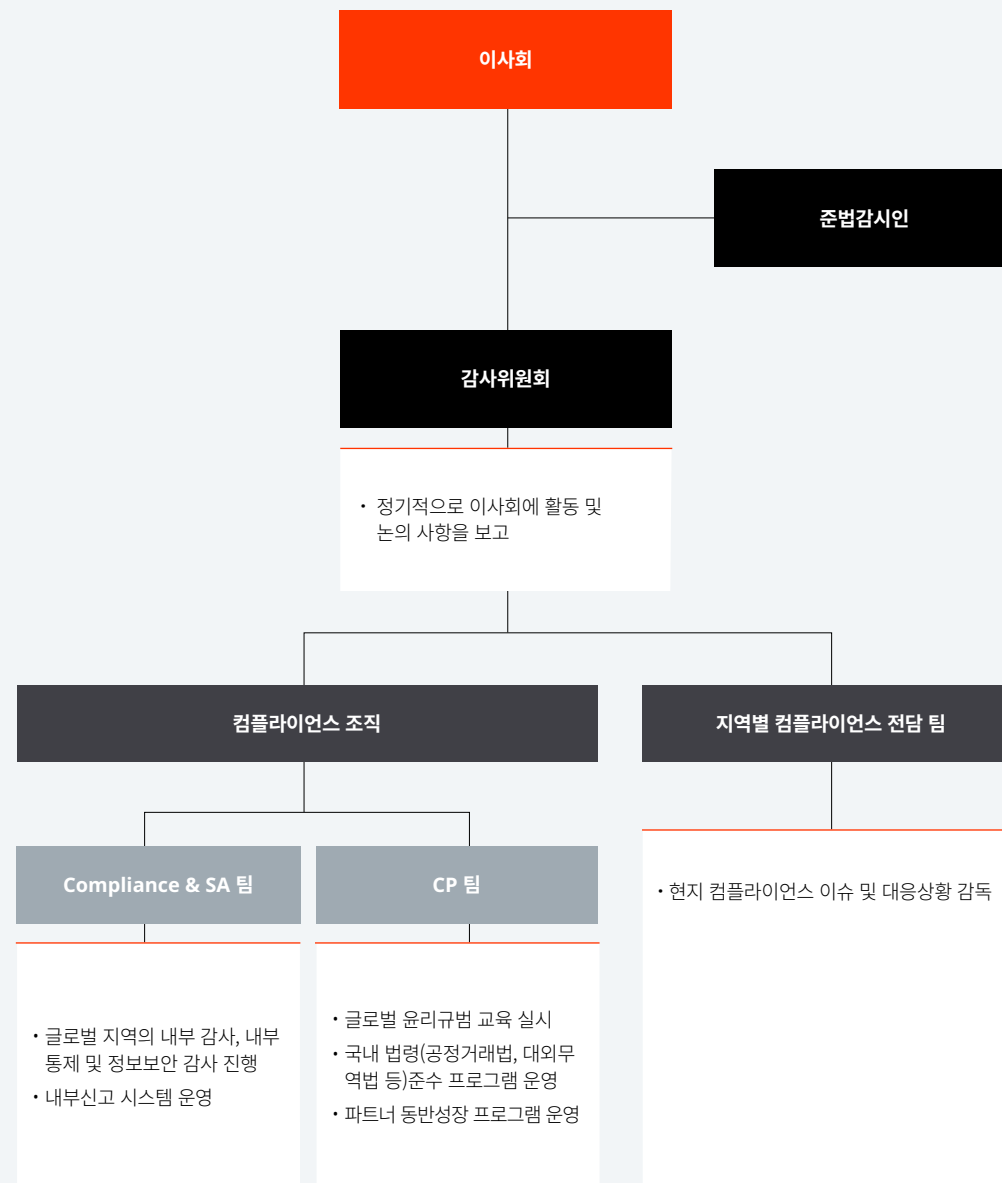
감사위원회는 전원 사외이사로 구성되며, 정기적으로 이사회에 활동 및 논의 사항을 보고합니다. 컴플라이언스 조직은 Compliance&SA(Security Audit)팀과 CP(Compliance Program)팀으로 구성되어 있으며, 컴플라이언스 조치 이행 및 감사위원회 지원 업무를 담당합니다.

Compliance&SA팀은 내부 조사 보고, 정기 감사, 내부통제 시스템 업데이트, 운영 테스트, 개발 지원, 외부 감사 지원 등의 업무를 담당합니다. 또한 CP팀은 공정거래 활동과 공급망의 지속가능성 확보, 윤리규범 교육, 대외무역법(대한민국) 준수여부 감독 등의 업무를 수행합니다. 이 외에도 두산밥캣은 각 지역 사무소에 컴플라이언스 전담팀을 구성하여 각 지역의 컴플라이언스 준수 여부를 관리하고 있습니다. 아울러 사안에 따라 필요한 경우, 본사의 Compliance&SA팀이 지역 사업장의 규정 준수 여부를 직접 모니터링하고 컴플라이언스 리스크를 관리하기 위한 활동을 지원하고 있습니다.

준법감시인

두산밥캣 이사회는 국내 및 국제 기업법과 무역법에 대한 전문성을 갖춘 준법감시인을 선임하고 있습니다. 준법감시인은 관련 규제 요건을 준수하기 위해 정기적으로 준법통제 활동을 수행하고 그 결과를 이사회에 보고합니다. 2024년에는 사내 모든 영역에서 적절한 수준의 준법감시평가를 충족하도록 지원하였으며, 준법감시 프로그램 및 관련 교육 진행을 총괄하였습니다. 이 외에도 준법감시인은 준법통제 기준 및 준법경영 체계의 유효성을 평가하고, 그 결과를 이사회에 보고하고 있습니다.

두산밥캣 준법경영 조직





윤리·준법경영

Strategy

윤리·준법경영 전략

윤리·준법경영 관련 리스크 및 기회 요인 분석

두산밥캣은 윤리·준법경영 이슈에 대한 리스크 및 기회 요인과 각 요인에 따른 잠재적 재무 영향을 식별하였습니다. 경영활동 간 발생할 수 있는 잠재적인 리스크 및 기회 요인은 물론, 실제 발생한 사건을 고려하여 리스크 및 기회 요인을 검토하였으며, 해당 요인에 따른 잠재적 재무 영향과 해당 영향이 발생할 것으로 예상되는 기간에 대한 분석을 이행하였습니다.

윤리·준법경영 관련 리스크 및 기회 요인

리스크 요인	잠재적 재무 영향	기간 ¹⁾
위험	윤리규범 및 법규 위반사항 발생 • 준법경영 3단계 프로세스 등에 따른 컴플라이언스 이슈 관리 비용 • 규제 위반사항 발생 시 벌금 등의 금전적 제재 사항 발생 • 부정적 여론 형성에 따른 기업 평판 하락 및 매출/영업이익 감소	→ ↑ 단기~장기 → ↑ 단기~장기 → ↑ 단기~장기
기회	사전적 윤리 리스크 예방 활동 수행 • 효과적 리스크 관리에 따른 컴플라이언스 리스크 감소 및 이에 따른 추가 비용 발생 가능성 저감	→ ↑ 단기~장기

1) 시간대 별 영향: 단기 (0~2년), 중기 (2~5년), 장기 (5년 이상)





윤리·준법경영

두산 윤리규범

두산밥캣의 윤리규범은 두산그룹의 윤리규범을 바탕으로 모든 임직원이 이해하고 준수하여야 하는 포괄적인 부패방지 규범입니다. 이에 두산밥캣은 자회사와 경영활동 간 연관성이 있는 제3자에게도 윤리규범에 대한 준수를 권장하고 있습니다. 또한 두산밥캣은 홈페이지를 통해 국문 및 영문본의 윤리규범을 공개하고 있으며, 내부적으로는 한국어, 영어, 체코어, 중국어, 프랑스어, 독일어 등 각국의 언어로 윤리규범을 공유하고 있습니다.

윤리·준법경영 활동

두산밥캣은 모니터링, 대응, 예방 등 3단계에 걸친 프로세스에 따라 윤리·준법 경영을 실시하고 있습니다. 특히 내부신고 채널 등을 통해 접수된 윤리·준법 관련 사건에 대한 철저한 조사 및 조치를 이행하고 있으며, 관련 사건을 최소화하기 위한 노력을 지속하고 있습니다.

모니터링 및 대응

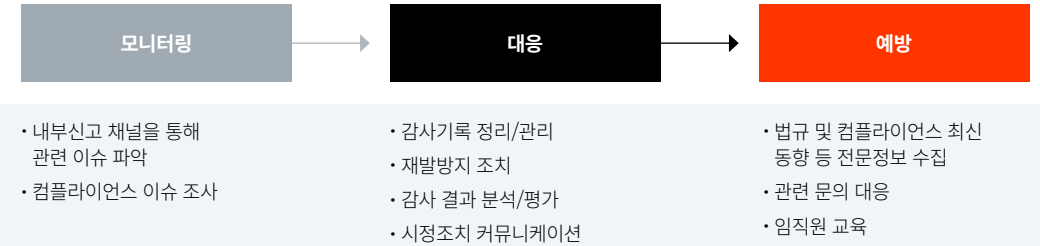
내부신고 시스템 | 두산밥캣은 임직원을 포함한 이해관계자가 윤리 및 컴플라이언스 위반 사항을 신고할 수 있도록 글로벌 핫라인 'Ethics Point'와 외부 전문기관이 운영하는 내부신고 시스템, 이메일, 전화, 팩스 등의 내부신고 채널을 운영하고 있습니다. Ethics Point는 글로벌 이해관계자가 컴플라이언스 이슈를 적시에 파악할 수 있는 채널로 다양한 언어로 서비스를 제공하고 있습니다. 2024년에는 총 83건의 신고가 접수되었으며 모든 건에 대한 조치를 완료하였습니다.

각 채널을 통해 접수된 의견은 내부 조사를 거쳐 즉시 처리되며, 내부신고자 보호 정책을 기반으로 신고 접수 및 처리 과정에서 신고자의 개인정보와 신고 내용을 기밀로 유지하고 있습니다. 아울러 두산밥캣은 제보자의 익명성 또한 철저히 보장하고 있습니다. 또한 시스템을 통해 내부신고자 보호 프로그램의 세부 사항을 공유하여, 구성원들이 안심하고 신뢰할 수 있는 환경을 조성하고 있습니다.

내부신고 프로세스 | 두산밥캣은 내부신고 채널을 통해 신고가 접수될 경우, Compliance&SA팀이 사건 관련 유관부서와 함께 신고 사항에 대한 조사를 실시하며 조사 결과를 경영진에게 보고합니다. 경영진은 HR팀과 함께 인사위원회를 통해 조사 결과를 논의하며, 논의 결론을 Compliance&SA팀 및 유관부서에 전달합니다. Compliance&SA팀은 재발 방지를 위한 후속 조치를 수행하며, 중요 안전에 대해 경영진 보고를 실시하고 있습니다.

이 외에도 ALAO지역 인도 사업장의 경우, 분기 단위로 고충처리위원회를 개최하여 근로자 복지 및 회사 정책 중 미이행 사항을 검토하고 있습니다.

윤리·준법경영 3단계 프로세스



내부신고 프로세스





윤리·준법경영

예방

윤리·준법 커뮤니케이션 | 두산밥캣은 임직원들의 준법의식을 제고하고 윤리적 기업문화를 조성하기 위해 최고경영진을 중심으로 적극적인 커뮤니케이션을 진행하고 있습니다. 먼저 매월 준법 뉴스레터를 통해 반부패, 내부거래, 개인정보 보호 등에 대한 최신 내용을 공유하고 있으며, 임직원들에게 윤리·준법 활동의 모범사례와 관련 이슈를 공유하고 있습니다. 특히 2024년에는 자율준수 프로그램과 하도급법, 대리점법, 공정거래법, 무역거래 관련 법률에 대한 상세 내용을 담고 있는 Compliance Guide Book을 배포하여 컴플라이언스 업무 전반에 대한 임직원의 인식을 제고하였습니다.

아울러 두산밥캣은 최신 윤리·준법 개정사항을 임직원들에게 제공하며, 매월 준법 뉴스레터를 통해 윤리·준법 활동 모범 사례와 관련 이슈를 공유하고 있습니다.

윤리규범 및 컴플라이언스 교육 | 두산그룹은 임직원의 윤리의식을 제고하고 실천적인 윤리·준법 활동을 내재화하기 위해 윤리규범 및 컴플라이언스 교육을 실시하고 있습니다. 먼저 신입사원 오리엔테이션 및 온보딩 과정을 통해 윤리·준법 교육을 제공하고 있습니다. 또한 매년 전 임직원을 대상으로 반부패, 기업윤리 등을 포함한 두산 윤리규범 교육을 실시하며, 윤리규범 준수 서약서를 제출하도록 하고 있습니다. EMEA지역의 경우, 2024년 CLO&CCO 주관 하에 두산 윤리규범 소개, 윤리적 딜레마 관련 사례, 올바른 행동을 위한 Action

Item, 윤리적 딜레마 및 신고사례로 구성된 교육을 실시하였습니다.

아울러 두산밥캣은 임직원을 대상으로 윤리규범 및 컴플라이언스에 관한 전문 워크숍과 강의를 실시하고 있습니다. 2024년에는 임직원을 대상으로 윤리규범 및 컴플라이언스의 핵심 주제를 교육하는 워크숍을 개최했습니다. 또한 영어, 중국어, 프랑스어, 독일어, 체코어, 한국어 등 6개 언어로 윤리준수 및 컴플라이언스 교육을 실시하였습니다.

이 외에도 두산밥캣은 임직원의 청렴도에 대한 인식을 확인하기 위한 설문을 실시하였으며, 윤리규범 준수를 다짐하는 서약서를 제출하도록 하였습니다. 또한 업무 과정에서 이해상충 관련 규정을 준수하고, 관련 이슈 발생 시 투명하게 신고할 것을 서약하는 ‘이해관계 서술서’를 작성 및 제출하도록 하였습니다.

향후 두산밥캣은 글로벌 윤리규범 및 컴플라이언스 교육을 강화할 계획입니다. 이에 CLO&CCO는 글로벌 임직원을 대상으로 맞춤형 교육 프로그램을 제공함은

물론 임직원이 자발적으로 윤리규범을 준수하는 조직문화를 조성해 가고자 합니다.

공정거래 교육 | 두산밥캣은 임직원을 대상으로 하도급법과 대리점법 등 국내 공정거래 규제에 관한 최신 사례를 포함한 교육을 실시하여, 구성원들의 공정거래 인식을 제고하고 있습니다. 또한 이메일을 통해 임직원들에게 정기적으로 공정거래 뉴스를 배포하여 신규 법률, 개정 사항 및 기타 관련 이슈에 대한 정보를 제공하고 있습니다.

두산밥캣 윤리규범 교육 커리큘럼

인화 | 사무직 및 생산직 대상

- 교육항목**
- 직장 내 괴롭힘
 - 부당한 차별의 금지

정직과 투명성 | 사무직 및 생산직 대상

- 교육항목**
- 금전적 부당이득
 - 내부정보의 무단사용
 - 공무원에 대한 뇌물 제공 금지
 - 이해상충행위

공정한 경쟁 | 사무직 및 생산직 대상

- 교육항목**
- 경쟁사와의 정보교환을 통한 담합
 - 불법 리베이트 제공
 - 고객에 대한 허위정보 제공
 - 우월적 지위를 이용한 부당한 영향력 행사 금지

안전 및 환경 | 생산직 대상

- 교육항목**
- 낙상사고
 - 질식사고
 - 협착(끼임)사고





윤리·준법경영

내부통제 시스템

내부감사 및 통제

두산밥캣은 내부회계 업무의 신뢰성을 확보하기 위하여 내부감사 및 통제 시스템을 운영하고 있습니다. Compliance&SA팀은 매년 시스템 운영 내역에 대한 정기 평가를 수행하고 있으며, 외부감사인인을 통해 독립적인 제3자 검토를 실시합니다. 또한 평가 결과를 CFO와 CEO에 보고하여 피드백 및 승인을 받으며, 최종적으로 감사위원회와 이사회에 보고하고 있습니다.

내부감사 담당자는 정기적인 내부감사를 실시하여 잠재적 리스크를 식별하며, 해당 리스크를 최소화하기 위해 유관부서와 내부통제 담당자에게 리스크 완화 지침을 제공하고 있습니다.

두산밥캣 내부통제 프로세스



향후 Compliance&SA팀은 각 지역의 글로벌 자회사를 대상으로 리스크를 식별하고, 부정 행위의 위험이 높은 회사를 내부감사 대상으로 선정할 계획입니다. 또한 내부감사 결과, 문제가 식별된 임직원에게는 회사 규정에 따라 징계 조치를 취할 예정입니다.

두산밥캣 내부감사/내부통제 시스템

내부감사

내부보고	• 보고안전 검토 및 경영진의 조사요청을 포함한 솔루션 제공 • 임원 보고
정기감사	• 사전 승인된 연간 감사 수행, 대상 자회사 및 부서 선정 • 개선 제안 • 임원 및 감사위원회 보고
피드백/지원	• 권고 조치의 실시 여부 모니터링

내부통제

디자인 테스트	• 내부통제시스템 설계 검토 • 조직/비즈니스 구조의 변화 • 중대한 리스크 관리 고려
운영 테스트	• 통제 이슈에 대한 제3자 검증 실시 • 개선계획 수립 권고, 검증항목 검토 후 결함이 발견된 경우 • 임원 감사위원회 및 이사회에 보고
피드백/지원	• 내부통제 진단 프로세스 모니터링 • 각 부서 팀의 개선계획 지원
외부감사 및 이사회/주주총회 보고	• 외부감사인인 감사 및 감사 결과 대응 • 중간 및 연말 진단평가 수행 • 이사회 및 정기 주주총회 보고



윤리·준법경영

Risk Management

윤리·준법경영 리스크 관리

ISO 37001 및 ISO 37301

두산밥캣은 국내사업장을 대상으로 ISO 37001(부패방지 경영시스템)과 ISO 37301(준법경영시스템) 인증을 취득하였습니다. 먼저 ‘부패방지경영시스템 운영규정’과 ‘Global Anti-Bribery/Anti-Corruption Policy’를 제정하여 전 임직원에게 공유하였습니다. 또한 각 부서에서 발생 가능한 부패 리스크를 식별하고 이를 통제하기 위한 방안을 마련하여 부정부패 관련 리스크를 사전에 예방하고 있습니다.

아울러 두산밥캣은 준법경영 시스템 운영을 위해 ‘컴플라이언스 경영시스템 운영규정’을 제정하였으며 이를 전 임직원에게 공유하였습니다. 또한 각 부서별로 CA(Compliance Agent)를 지정하여 정기적으로 부서의 고유한 준법 리스크를 식별 및 관리하고 있습니다.

이 외에도 두산밥캣은 2024년 Ethics & Compliance Workshop을 통해 ISO 37001 및 ISO 37301에 대한 교육을 실시하였으며 각 부서의 고유한 부패 리스크를 식별하고 부서별 준법 활동 계획을 수립하였습니다.

준법 관리 시스템 5단계 프로세스

두산밥캣은 윤리·준법 리스크를 관리하기 위하여 5단계에 걸친 프로세스를 운영하고 있습니다. 특히 공정거래, 지적재산권, 부패방지, 개인정보보호, 무역, 노동 및 인권, 환경·안전 기준 및 하도급 등 다양한 컴플라이언스 이슈를

관리하여 회사의 준법경영체계를 강화하고 있습니다. 2024년에는 정기 모니터링에 따라 리스크 관리 활동을 보완하기 위한 선제적 조치를 이행하였습니다.

내부거래 리스크 관리

두산밥캣은 내부거래관리규정을 기반으로 주주와 경영진 사이의 부당한 내부거래로 인한 리스크를 관리하고 있습니다. 모든 내부거래에 대해 이사회 승인을 받고 있으며, 50억 원 이상의 내부거래 및 기타 내부거래의 경우 내부거래위원회가 사전심사를 진행하고 있습니다. 2024년에는 부당한 내부거래 사례나 대규모 내부거래 관련 규정 및 공시 위반사항이 발생하지 않았습니다.

공정거래 리스크 관리

두산밥캣은 컴플라이언스 조직을 중심으로 공정거래 관련 리스크를 관리하고 있습니다. 컴플라이언스 조직은 국내 공정거래법에 따라 관련 정책과 사규를 정기적으로 업데이트합니다. 또한 감사를 통해 업무환경에서 발생 가능한 리스크를 식별하고, 리스크가 발견될 경우 CP팀이 리스크 대응 프로세스를 운영합니다. 더불어 구매처 및 협력사와의 업무 과정에서 공정거래법을 준수하기 위해, 구매 부서 내 공정거래 자율준수 프로그램 관리자가 내부 컴플라이언스 시스템을 감독하고 있습니다. 또한 하도급심의위원회를 통해 자체 평가를 실시하여 하도급 심의 과정에서의 공정거래 관련 리스크를 관리하고 있습니다.

준법 관리 시스템 5단계 프로세스

리스크 식별

- 정책 및 규정 검토
- 인터뷰 및 워크숍
- 벤치마킹

검토 및 개선

- 성과 평가
- 피드백 수집
- 개선 계획

통제 실행 및 모니터링

- 통제 실행
- 교육 및 훈련
- 정기 검토

리스크 평가

- 리스크 분석
- 리스크 분류
- 우선순위화
- 문서화

완화 전략 개발

- 대응 계획
- 자원 배분
- 책임 할당
- 일정 설정



윤리·준법경영

Metrics & Targets

지표 및 목표

두산밥캣은 윤리·준법 관리 체계를 고도화하기 위해 임직원 윤리교육 수료율 향상과 ISO 37001(부패방지경영시스템) 및 ISO 37301(준법경영시스템) 인증 유지 등의 목표를 수립 및 관리하고 있습니다. 또한 목표 달성 현황을 지속적으로 확인하기 위해 임직원 윤리교육 이수율 지표를 관리하고 있으며, ISO 37001 및 ISO 37301의 요구사항 대비 회사의 관리 현황을 지속적으로 모니터링하고 있습니다.

공정거래 교육 실적

구분		단위	2022	2023	2024
하도급법 교육 ¹⁾	교육 수료 임직원 수	명	212	166	420
	수료율	%	84.5	75.1	94.2
대리점법 교육	교육 수료 임직원 수	명	17	22	48
	수료율	%	70.8	91.7	88.3

1) 2023~2024년의 경우, 상/하반기에 걸쳐 2회 교육 실시

윤리교육 현황

2024년 두산 윤리규범 교육



2024

수료율

96.34%

두산 윤리규범 교육 대상 임직원 수 9,232명





리스크 관리

Governance

통합 리스크 거버넌스

통합 리스크 관리 체계

두산밥캣은 이사회와 경영진이 재무 및 비재무 리스크를 정기적으로 검토하여 통합적인 리스크 관리를 수행하고 있습니다. 컴플라이언스 조직은 잠재 리스크를 포함한 다양한 리스크를 관리하기 위해 기업 리스크 관리 시스템을 개발하고 관련 부서와 긴밀히 협력하고 있습니다.

Strategy

통합 리스크 관리 전략

재무 및 비재무 리스크 관리

두산밥캣은 시장, 신용, 환율 리스크 등 주요 재무 리스크를 관리하고 있으며, 해당 리스크의 발생 가능성을 파악하고 관리하기 위해 노력하고 있습니다.

먼저 Finance 조직을 중심으로 재무 리스크를 진단, 평가, 대응하는 관리 정책을 수립하고, 정기적인 모니터링을 통해 파악된 리스크의 영향을 최소화하고 있습니다. 또한 사업 및 운영 리스크와 기후변화, 안전 및 보건을 포함한 EHS 리스크를 비재무 리스크로 분류하여 관리하고 있습니다.

조세 리스크 관리

두산밥캣은 국내 세법과 사업 운영 국가의 관련 법령을 준수합니다. CFO 산하의 Tax팀을 중심으로 납세 업무 전반을 관리하고 있으며, 사업 과정에서 발생하는 조세 리스크와 이슈를 점검합니다. 또한 내·외부 세무 전문가와 협업하여 조세 리스크 대응 역량을 높이고 경영진에게 전문적인 자문을 제공하고 있습니다.

아울러 두산밥캣은 외부 전문가와 협력하여 조세 규정을 고려한 세무 신고 업무를 수행하고 있습니다. 세무

규정이 모호하거나 중대한 재무적 영향이 예상되는 경우, 제3자의 검토 및 세무 당국의 유권해석을 거쳐 잠재적인 리스크를 최소화하고 있습니다. 또한 Tax팀은 내부감사 및 검토 프로세스를 수행한 후, 수행 결과를 관리자 및 재무 임원에게 보고하고 있습니다.

이 외에도 두산밥캣은 내부의 세무 통제 프로세스를 업데이트하고 반기별로 프로세스를 점검하기 위한 테스트를 진행하고 있습니다. 아울러 납세의무를 성실히 이행하여 기업시민으로서의 책임을 다하고 있습니다.

리스크별 정의 및 대응 활동

리스크	리스크 정의	리스크 대응 활동
재무 리스크	회계/재무/시장	· 재무 보고, 회계 처리, 유동성 관리, 환율, 공시 등과 관련된 위험
		· 위험 요소별 대응을 위한 업무 프로세스 정의 및 이행 모니터링
비재무 리스크	제조 및 판매	· 자재, 생산, 품질 등의 제품 생산 혹은 판매와 관련된 위험
	환경/안전/보건	· 제품인증, 안전성 테스트, 형식승인, 폐기물 처리, 안전 사고 등과 관련하여 발생할 수 있는 위험
	공정거래	· 시장 활동 과정에서 발생 가능한 불공정한 거래행위와 관련된 위험
	무역거래	· 통관, 국제무역 규정, 무역 제재 등과 관련하여 발생할 수 있는 위험
	부패 및 뇌물	· 기업의 활동, 계약 체결, 거래 관계, 그리고 국제 비즈니스에서 발생할 수 있는 부패 행위나 뇌물수수 등의 위험
	정보 보호	· 정보 보안과 관련된 위협으로, 개인 및 기업 데이터 유출, 해킹 활동으로 인한 무단 접근 등의 위험



리스크 관리

Risk Management

통합 리스크 관리

리스크 관리 시스템

두산밥캣은 포괄적인 리스크 관리 시스템을 운영하여 기업가치 저해 및 경제적 손실을 유발할 수 있는 리스크를 효과적으로 예방하고 관리하고 있습니다. 통합 리스크 관리 프로세스는 리스크 요인의 파악, 리스크 평가, 리스크 대응, 모니터링 및 검토, 그리고 커뮤니케이션 및 보고의 단계로 구성되어 운영됩니다.

리스크 관리 프로세스

현황 파악



- 회사 전반의 현황 파악을 기반으로 내·외부 리스크 식별

리스크 평가



- 리스크 구분, 분석 및 평가 실시
- 평가 결과 식별된 리스크의 우선순위 지정

리스크 대응



- 리스크 대응 전략 수립
- 리스크 평가를 통해 식별된 리스크를 완화하기 위한 전략 수립
- 잔존 리스크의 수용 가능성 검토



커뮤니케이션 및 협의/보고

- 이해관계자의 이해도 제고를 위한 리스크 관리 프로세스 전반에 걸친 의사소통
- 리스크 관리 및 모니터링 결과에 대한 이사회 및 경영진 보고



모니터링 및 검토

- 리스크 모니터링 및 대응 전략의 효율성 평가
- 잔존 리스크 모니터링 및 신규 리스크 식별



정보보안 및 개인정보보호

Governance

정보보안 관리 체계

두산밥캣은 CLO&CCO(Chief Legal & Compliance Officer) 및 CPO(Chief Privacy Officer), CDO(Chief Digital Officer), CISO(Chief Information Security Officer)를 중심으로 정보보안 관리 체계를 운영하고 있습니다. 아울러 디지털 리스크 관리 조직과 Compliance & SA 팀으로 구성된 IT보안 및 리스크 관리 담당 조직과 글로벌 정보보안 Working Group, 글로벌 개인정보보호 협의회 등 실무 조직을 중심으로 정보보안 및 개인정보보호 강화를 위한 활동을 추진하고 있습니다.

IT 보안 및 리스크 관리 담당 조직

디지털 리스크 관리 조직과 Compliance & SA팀으로 구성된 IT보안 및 리스크 관리 담당 조직은 정보보안 관련 이슈에 대해 CLO&CCO, CPO, CDO, CISO 보고를 실시하고 있습니다. 또한, 운영 과정에서 발생할 수 있는 데이터 손실 및 유출을 사전에 방지하기 위해 예방 조치를 시행하며, 업계 모범 사례를 반영한 가이드라인을 제공하여 정보보안 및 리스크 관리 수준을 지속적으로 향상시키고 있습니다. 아울러 정보보안 프로젝트를 직접 추진 및 지원하며, 내부 및 제3자 외부 기관의 정기적인 진단을 통해 견고한 보안 체계를 구축하고 있습니다.

글로벌 정보보안 Working Group

글로벌 정보보안 Working Group은 IT, 글로벌 IT 지원(Global IT Support), IT 보안(IT Security), 인프라(Infrastructure), 보안 감사(Security Audit) 등 다양한 부서의 전문가들로 구성되어 있습니다. 또한 정보보안 이슈와 리스크를 분석하고 이에 대한 대응 방안을 마련하고 있으며, Working Group 내에서 논의된 사항을 경영진에게 보고하고 있습니다.

글로벌 개인정보보호 협의회

글로벌 개인정보보호 협의회는 NA, EMEA, ALAO 각 지역별 정보보안 담당 임원 및 경영진으로 구성되어 있습니다. 또한 분기별 회의를 개최하여 글로벌 차원의 개인정보보호 및 보안 이슈를 논의하고, 전사의 일관된 정책 및 전략에 따른 정보보안 업무 추진을 지원하고 있습니다.

정보보안 관리 조직



1) CLO & CCP가 CPO의 역할을 수행



정보보안 및 개인정보보호

Strategy

정보보안 및 개인정보보호 전략

개인정보보호 정책

두산밥캣은 개인정보보호법, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등 관련 법규를 철저히 준수하며, 고객, 임직원, 홈페이지 이용자 등 모든 개인정보 주체의 권익 보호하기 위해 노력하고 있습니다. 또한 개인정보 처리 방침, 영상정보 처리하기 운영 관리방침을 공식 홈페이지를 통해 공개하고 있으며, 홈페이지, 이메일, 기타 전자 메시지 등을 통해 개인정보를 수집하는 목적, 절차, 보호 조치 등을 고지하고 있습니다.

아울러 두산밥캣은 정책이 개정될 경우, 홈페이지와 개별 채널을 통해 변경 사항을 공지하고 있습니다. 이해관계자가 개인정보 처리 방식 및 정책의 주요 내용을 쉽게 이해할 수 있도록 ‘개인정보 처리방침 EASY 버전’을 홈페이지 내에 게시하고 있습니다.

EMEA지역의 경우, 개인정보보호에 대한 EU 법률인 ‘개인정보 처리 시 일반정보보호규정(General Data Protection Regulation, GDPR)’을 엄격히 준수하고 있습니다. 또한 개인정보보호 정책에 따라 데이터 주체에게 관련 내용을 투명하게 제공하며, 필요 시 EU위원회의 적절성 결정과 표준 계약 조항(Standard Contractual Clauses, SSC)에 기반하여 유럽에서 다른 국가로의 데이터 전송을 합법적으로 이행하고 있습니다. 또한 EMEA지역은 유럽사법재판소의 슈렘스 II(Schrems

II, EU-US Privacy Shield) 판결 이후, 개인정보보호법을 엄격히 준수하기 위해 표준 계약 조항을 지속적으로 검토하고 있으며, 필요에 따라 데이터 전송 관련 프로세스를 업데이트하고 있습니다.

두산밥캣 개인정보처리방침
바로가기

두산밥캣 영상정보 처리하기 운영 관리방침
바로가기

정보보안 문화 조성

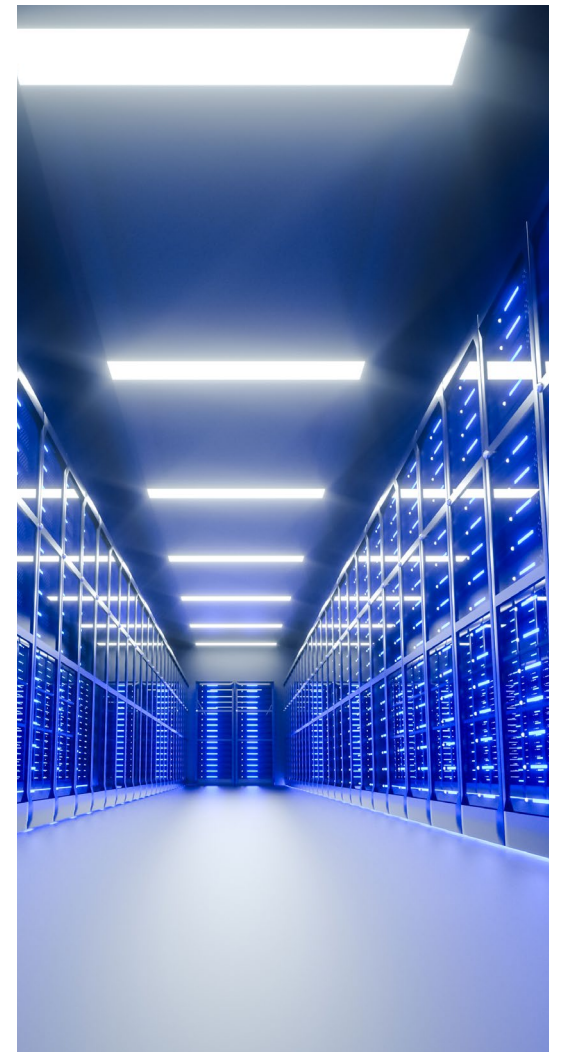
두산밥캣은 임직원의 정보보안에 대한 인식을 제고하기 위하여 정기적인 교육 프로그램 및 캠페인을 운영하고 있습니다.

먼저 매년 정기적으로 정보보안 교육을 실시합니다. IT부서는 글로벌 임직원을 대상으로 한국어, 중국어, 영어, 프랑스어, 독일어, 체코어 등 다양한 언어로 구성된 심화 보안 교육 과정을 제공합니다. 또한 교육에 대한 접근성을 높이기 위해 SAAS(Software-as-a-Service) 기반 교육 플랫폼을 활용하고 있습니다.

아울러 두산밥캣은 교육의 효과성을 점검하기 위해 매년 초 모든 임직원을 대상으로 SAPA(보안인식 숙련도 평가, Security Awareness Proficiency Assessment)를 실시하고 있으며, 평가 결과를 기반으로 교육 프로그램을 설계 및 보완하고 있습니다.

2024년에는 사이버 공격 인식 및 대응, 직장 내 책임있는 AI 사용, 데이터 보호의 기본 원칙, 비인가 인원의 출입 사례 등을 고려한 보안 인식 강화, 사이버 범죄자의 최신 시활용과 새로운 보안 위협에 대한 보호 전략을 주제로 분기별 교육을 실시하였습니다. 총 5,271명의 임직원이 교육에 참여(이수율 84%)하였으며, 합격 기준에 미달한 직원을 대상으로 추가 교육을 실시하였습니다.

이 외에도 두산밥캣은 피싱의 식별, 방지 및 신고를 중심으로 하는 정보보안 캠페인을 실시하고 있습니다. 캠페인 결과는 교육 플랫폼에 반영되고 있으며, 캠페인 수행 내용 관련 테스트를 통과하지 못한 임직원을 대상으로 추가 교육을 실시하고 있습니다. 더불어 두산밥캣은 임직원의 가족을 대상으로 온라인 보안 인식 교육을 무료로 제공하고 이메일과 내부 메신저 프로그램 등 내부 커뮤니케이션 채널을 통해 정보보안 관련 알람을 제공하여 이해관계자의 정보보안 인식을 제고하고 있습니다.





정보보안 및 개인정보보호



Risk Management

정보보안 및 개인정보보호 리스크 관리

정보보안 관리 시스템

두산밥캣은 국제 표준 및 보안 프레임워크를 기반으로 한 정보보안 관리 시스템(Information Security Management System, ISMS)을 통해 정보보안 및 개인정보보호 관련 리스크를 포함한 다양한 보안 이슈를 관리하고 있습니다. ISMS는 다양한 정보 유형을 안전하게 보호하는 역할을 수행하며, 데이터 보안을 위한 신뢰성 있는 관리 체계를 제공합니다.

아울러 두산밥캣은 정보보안 시스템 개선 관련 투자를 적극적으로 진행하고 있으며, 두산 글로벌 보안 운영센터와 협력하여 최신 보안 기술 및 서비스를 기반으로 하는 네트워크 탐지 및 대응 서비스를 제공하고 있습니다. 또한 글로벌 보안 전문가와의 협력을 통해 IT 보안 모니터링 툴을 도입하는 등 잠재적 보안 리스크를 철저히 관리하고 있습니다.

이 외에도 두산밥캣은 급변하는 보안 환경에 대응하기 위해 다양한 보안 전략을 도입하고 있습니다. 생산 종단을 방지하기 위해 운영 기술(Operation Technology, OT) 환경에 특화된 보안 관리 프레임워크를 개발 중이며, 전사적 비즈니스 이니셔티브인 ‘DXP(Digital eXperience Platform)’의 보안 관리 프레임워크를 지속적으로 개선하고 있습니다. 아울러 클라우드 기반의 모바일 보안앱을 도입하여 고객 정보보호 수준을 강화하고 있습니다.



Metrics & Targets

정보보안 및 개인정보보호 목표 및 지표 관리

두산밥캣은 정보보안과 개인정보보호에 대한 철저한 관리체계를 구축하여 고객 및 개인정보 유출 등 관련 사고를 최소화하고자 합니다. 또한 임직원의 정보보안에 대한 인식을 제고하기 위하여 관련 교육 및 캠페인을 확대하고, 정보보안 관리 시스템을 지속적으로 개선해 가고자 합니다.

아울러 두산밥캣은 정보보안 및 개인정보보호 성과를 관리하기 위해 고객 및 개인정보 유출 건 수, 임직원의 정보보안 교육 이수율 등의 지표를 관리하고 있습니다.

ISMS 목표 및 지침



· ISO / IEC 27001

(조직의 정보보안 리스크를 파악, 평가 및 해결하는 정보보안 관리시스템 관련 국제표준 준수)



· 미국표준기술연구소(National Institute of Standards and Technology, NIST)의 사이버보안 프레임워크(조직의 사이버 보안 리스크를 완화하기 위한 지침) 준수



· Cloud Security Alliance(CSA)의 클라우드 컴퓨팅 보안 통제 프레임워크 준수

정보보안 및 개인정보보호 관리 지표

구분	단위	2022	2023	2024
고객 및 개인정보 유출 건 수	건	0	0	0
임직원 전체 정보보안 교육시간	시간	1,935	2,104	2,105
1인당 평균 교육시간	시간	0.7	0.7	0.6
정보보안 교육 이수율	%	97	94	85



APPENDIX

- REPORTING METHODOLOGY
- ESG FACTS & FIGURES
- GRI INDEX
- SASB INDEX
- 제3자 검증의견서
- 협회 가입현황
- 수상내역
- ABOUT THIS REPORT



REPORTING METHODOLOGY

데이터 산정 기준

두산밥캣 ‘2024 지속가능경영보고서’에 수록된 정량 성과는 아래의 기준에 따라 산정되었습니다.

환경 데이터

구분		산정 기준
수자원 관리	용수 사용량	• 용수 취수량-용수 방류량으로 산정
폐기물 관리	폐기물 발생량	• 폐기물 처리량 + 폐기물 회수량으로 산정
	폐기물 재활용량	• 폐기물 회수량 중 유해 및 비유해 폐기물의 재활용량 합산값으로 산정
환경경영시스템		• 외부인증 (ISO 14001)을 받은 현장/사업장 수

사회 데이터

구분		산정 범위 및 기준
직원 현황		• 글로벌 전 사업장 정규직, 비정규직 총 임직원 수 • 전사 인력은 각 지역별 법인 인원 및 본사 인원 합산으로 산정
채용 현황	채용 인원	• 본사 및 각 지역별 법인과 계약한 정규직 인원 기준
	내부 채용	• 전체 채용 인원 중 내부 인사 이동을 통해 채용된 인원 기준
장애인 직원 현황		• 국내 사업장 및 고용노동부 산하 한국장애인고용공단 신고기준
육아휴직	육아휴직 사용 인원	• 국내 정규직 기준 「남녀고용평등과 일·가정 양립 지원에 관한 법률」에 따라 8세 이하 자녀를 가진 근로자 중 육아휴직 사용 신청자(단, 시스템 상 자녀를 등록한 대상으로 한정)
	육아휴직 대상 인원	• 국내 정규직 기준 「남녀고용평등과 일·가정 양립 지원에 관한 법률」에 따라 8세 이하 자녀를 가진 근로자(단, 시스템 상 자녀를 등록한 대상으로 한정)
직원 교육 현황		• 국내외 임직원 대상 총 교육 훈련(두산 윤리규범교육 포함)
산업 안전 재해율	총 기록 재해 발생 건수	• OSHA 기준 및 임직원 출장 및 이동 시 발생 재해 건수 포함
	총기록재해율(TRIR)	• (총 기록 재해 건수)/(연 근로 시간 수)×200,000
	근로손실재해율(LTIR)	• (총 근무 손실일이 발생한 건수)/(연 근로 시간 수)×200,000
	아차사고 빈도율(NMFR)	• (아차사고 건수)/(연 근로 시간 수)×200,000
지역사회 참여	총 기부금	• 사업보고서 ‘기부금’ 기준

정보의 수정 및 재기술

두산밥캣 ‘2024 지속가능경영보고서’에 수록된 정보 일부는 보고 범위 및 기준의 변경에 따라 수정 및 재기술하였습니다.

구분	데이터 구분	수정 및 재기술 사항
환경	에너지 사용량	• 2022-2023년 기타 항목 수치 변경에 따른 수정
	온실가스 배출	• 2022-2023년 Scope 2 배출량 변경에 따른 수정
	에너지 사용량 및 온실가스 배출량 보고 범위	• 2024년 에너지 사용량 및 온실가스 배출량 보고범위 확대
	폐기물 관리	• 2022-2023년 EMEA지역 데이터 변경에 따른 수정
	환경경영 시스템	• 2024년 두산모트를 합병으로 인한 보고 범위 확대
사회	직원 현황	• 2024년 두산모트를 합병으로 인한 보고 범위 확대
	채용 현황	
	People First 현황	
	육아휴직 현황	
	직원 교육 현황	
	산업안전보건 관리	• 2023년 산업안전보건 관리 시스템 적용 임직원 수 변경에 따른 수정 • 2022년 ISO 45001 인증 사업장 수 정정 • 2024년 ISO 45001 인증 사업장 보고 범위 확대(두산모트를 추가)
	산업안전재해율	• LTIR 산정식 정정으로 인한 2022~2023년 데이터 재산정 • 2022년~2024년 EMEA지역 독일 사업장 데이터 제외 • TRIR 보고 범위: NA지역 전 사업장, EMEA지역 체코/프랑스 사업장, ALAO지역 인천/중국(엔타이, 쑤저우)/인도 사업장 • LTIR 보고 범위: NA지역 전 사업장, EMEA지역 체코/프랑스 사업장, ALAO지역 인천/중국(엔타이, 쑤저우)/인도 사업장 • NMFR 보고 범위: NA지역 전 사업장, EMEA지역 체코/프랑스 사업장, ALAO지역 중국(엔타이, 쑤저우)/인도 사업장
	제품 품질 관리	• 2022년 EMEA지역 ISO 9001 인증 사업장 수 정정
지배 구조	이사회 현황	• 이사회 인원 정정에 따른 2022-2023년 이사회 평균 임기 수정 • 2022-2023년 이사회 안건 수 오기에 대한 수정 • 이사회 참석률 보고 범위 정정(이사회 전 인원)
	윤리교육 현황	• 2024년 두산모트를 합병으로 인한 보고 범위 확대
	윤리경영 현황	• 유형별 고충 접수 현황 카테고리 수정



ESG FACTS & FIGURES

환경성과

에너지 사용량

구분		단위	2022	2023	2024
총 사용량		TJ	1,438.6	1,588.9	1,713.4
에너지원별 사용량	디젤	TJ	62.1	151.8	111.9
	LPG	TJ	47.3	43.8	45.0
	천연가스	TJ	689.4	732.5	1,049.8
	가솔린	TJ	27.0	27.1	32.2
	전력	TJ	583.5	626	472.4
	기타 ¹⁾	TJ	29.4	7.6	2.2
에너지 사용 집약도		TJ/생산 대수	0.002	0.002	0.003

에너지 사용량 및 온실가스 배출량 보고 범위

구분		단위	2022	2023	2024
보고 범위	합계	사업장수	33	39	42
	NA	사업장수	10	15	15
	EMEA	사업장수	13	14	15
	ALAO	사업장수	10	10	12

온실가스 배출

구분		단위	2022	2023	2024
총 배출량 ²⁾	Scope 1 & 2배출량 합계	tCO ₂ eq	137,300.9	150,071.4	135,784.1
Scope 1	Scope 1 배출량	tCO ₂ eq	45,495.5	52,458.2	65,760.4
	고정	tCO ₂ eq	37,346.2	38,097.5	54,003.5
	이동	tCO ₂ eq	8,149.4	14,360.7	11,756.9
Scope 2	Scope 2 총 배출량	tCO ₂ eq	91,805.3	97,613.2	70,023.7
온실가스 배출 집약도		tCO ₂ eq/생산 대수	0.160	0.163	0.194

수자원 관리 ³⁾

구분		단위	2022	2023	2024
총 취수량 ⁴⁾		m ³	110,895	110,497	69,719
총 방류량		m ³	37,139	39,008	34,179
총 용수 사용량 ⁵⁾		m ³	73,756	71,489	35,540

1) 2022-2023년 기타 에너지 사용량 수치 변경에 따른 정정
2) EMEA지역 1개 사업장, ALAO지역 2개 사업장 추가
3) 2022-2023년 Scope 2 수치 변경에 따른 정정
4) EMEA지역 체코, 프랑스, 독일 사업장, ALAO지역 인천사업장 기준(일부 소규모 사업장 제외)
5) 총 취수량 - 총 방류량



ESG FACTS & FIGURES

환경성과
사회성과
지배구조 성과

폐기물 관리 ¹⁾

구분	단위	2022 ²⁾	2023 ²⁾	2024
총 폐기물 발생량 ³⁾	tons	55,080	62,587	48,590
폐기물 처리량	총 폐기물 처리량	tons	7,875	9,651
	유해 폐기물	소각 ⁴⁾	tons	234
		매립	tons	28
		기타	tons	597
	비유해 폐기물	소각 ⁴⁾	tons	381
		매립	tons	5,955
		기타	tons	680
폐기물 회수량	총 폐기물 회수량	tons	47,206	52,936
	유해 폐기물	재사용 준비	tons	0
		재활용	tons	101
		기타	tons	0
	비유해 폐기물	재사용 준비	tons	4
		재활용	tons	47,101
		기타	tons	0
폐기물 재활용	총 폐기물 재활용량	tons	47,202	52,278
	폐기물 재활용 비율	%	86	84

환경경영 시스템 ⁵⁾

구분	단위	2022	2023	2024
ISO 14001 인증 사업장 수	수	6	7	8

제품 지속가능성 ⁶⁾

구분	단위	2022	2023	2024
리매뉴팩처링(REMAN) 제품/서비스 판매 매출액	EUR	174,651	250,307	273,929
리매뉴팩처링(REMAN) 제품/서비스 판매 매출 증가율	%	554	43	9

1) NA지역 (Sahuarita 사업장 제외), EMEA지역 체코/독일/프랑스 사업장, ALAO지역 인천사업장 (일부 소규모 사업장 제외)
2) 2022-2023년 EMEA지역 폐기물 관련 수치 변경에 따른 정정
3) ALAO지역 인천사업장 폐기물 발생량의 경우, 발생일과 처리일 간 시점 차이로 인해 올바로시스템 기입 수치와 상이
4) 에너지 회수, 미회수 소각 합산
5) 2024년 집계 범위 확대(두산모트를 포함)
6) EMEA지역 전 사업장 기준



ESG FACTS & FIGURES

사회성과

직원 현황 ¹⁾

구분			단위	2022	2023	2024
총 임직원 수			명	9,546	9,879	9,621
지역별	NA		명	5,311	5,636	5,139
	EMEA		명	2,581	2,534	2,481
	ALAO		명	1,520	1,569	1,843
성별	남성		명	7,597	7,818	7,642
	여성		명	1,949	2,061	1,979
연령대별	30세 미만		명	2,039	2,110	1,762
	30세 이상 50세 미만		명	5,135	5,545	5,617
	50세 이상		명	2,372	2,224	2,242
직무별	사무직		명	4,161	4,506	4,850
	기술직		명	5,385	5,373	4,771
고용형태별	정규직	소계	명	9,128	9,566	9,377
		남자	명	7,296	7,614	7,490
		여자	명	1,832	1,952	1,887
	비정규직	소계	명	418	313	244
		남자	명	301	204	152
		여자	명	117	109	92

환경성과
사회성과
지배구조 성과

구분				단위	2022	2023	2024
고용형태별 ²⁾	Full-time	소계		명	9,364	9,674	9,425
		사무직	소계	명	4,002	4,326	4,686
			남자	명	2,984	3,249	3,530
			여자	명	1,018	1,077	1,156
		기술직	소계	명	5,362	5,348	4,739
			남자	명	4,499	4,434	3,987
			여자	명	863	914	752
	Part-time	소계		명	182	205	196
		사무직	소계	명	159	180	164
			남자	명	93	112	95
			여자	명	66	68	69
		기술직	소계	명	23	25	32
			남자	명	21	23	30
			여자	명	2	2	2

1) 글로벌 전 사업장(두산모트를 포함)의 당해년도 12월 31일 기준 재직 중인 임직원 수 기준으로 집계

2) 고용 형태 구분의 기준

- 정규직: 기간의 정함이 없이 Full time 혹은 Part time으로 계약을 맺은 근로자
- 비정규직: 기간의 정함이 있으며, 특정 시점 혹은 상황에 따라 계약이 종료되는 근로자
- Full time: 근무시간에 관한 각 국가별 법령 혹은 관행에 따라 연/월/주당 근무시간이 정해진 근로자
- Part time: Full time 근로자에 비해 연/월/주당 근로시간 수가 적은 근로자



ESG FACTS & FIGURES

환경성과
사회성과
지배구조 성과

채용 현황 1)

구분		단위	2022	2023	2024
신규 채용	합계	명	2,126	1,768	911
	성별	남성	1,659	1,383	741
		여성	467	385	170
		남성 비율	78.0	78.2	81.3
		여성 비율	22.0	21.8	18.7
	연령별				
	30세 미만	명	861	634	306
	30세 이상 50세 미만	명	1,038	905	500
	50세 이상	명	227	229	105
	30세 미만 비율	%	40.5	35.9	33.6
	30세 이상 50세 미만 비율	%	48.8	51.2	54.9
	50세 이상 비율	%	10.7	13.0	11.5

People First Culture 현황 1)

구분		단위		2022	2023	2024
직급별	임원(등기이사 제외) ²⁾	합계	명	55	57	67
		남성	명	52	53	63
		여성	명	3	4	4
	중간 관리직 ³⁾	합계	명	1,465	1,566	1,720
		남성	명	1,229	1,315	1,431
		여성	명	236	251	289
	하위 관리직 ⁴⁾	합계	명	1,598	1,940	2,206
		남성	명	1,185	1,415	1,570
		여성	명	413	525	636
직무별	사무직	합계	명	4,161	4,506	4,850
		남성	명	3,077	3,361	3,625
		여성	명	1,084	1,145	1,225
	기술직	합계	명	5,385	5,373	4,771
		남성	명	4,520	4,457	4,017
		여성	명	865	916	754
장애인 직원	장애인 직원 수	명	2	6	12	
	장애인 직원 비율	%	0.02	0.06	0.12	

육아휴직 현황 5)

구분		단위	2022	2023	2024
육아휴직 대상인원	합계	명	213	227	318
	남성	명	181	195	265
	여성	명	32	32	53
육아휴직 사용인원	합계	명	19	28	18
	남성	명	15	21	13
	여성	명	4	7	5

1) 2024년 집계 범위 확대(두산모트를 포함)
2) 임원
3) 전문 임원, 팀장, 수석급 임직원
4) 선임(대리)급 임직원
5) 2024년부터 두산모트를 인원을 포함한 국내 정규직 기준 집계



ESG FACTS & FIGURES

환경성과
사회성과
지배구조 성과

직원 교육 현황 ¹⁾

구분	단위	2022	2023	2024
전체 교육 시간	시간	65,378	270,071	480,217
1인당 평균 교육 시간	시간/명	7	27	50
교육 참여율	교육 참여 인원	명	9,302	9,510
	교육 참여 비율	%	97.4	96.3
교육 훈련 비용	\$	739,853	2,124,702	2,334,400

성과 평가 현황

구분	단위	2022	2023	2024
역량 및 성과 평가 수행 비율	%	100	100	100

산업안전보건 관리

구분	단위	2022 ²⁾	2023 ³⁾	2024
산업안전보건 관리 시스템	적용 범위	임직원 수	명	7,407
		비율	%	78
	시스템에 대한 내부감사	임직원 수	명	4,286
		비율	%	45
	시스템에 대한 외부감사	임직원 수	명	4,570
		비율	%	48
	ISO 45001 인증 사업장 ⁴⁾		수	7
				6

1) 2024년 집계 범위 확대(두산모트를 포함)

2) 2022년 ISO 45001 인증 사업장 수 정정

3) 2023년 산업안전보건 관리 시스템 적용 임직원 수 정정

4) 2024년 보고 범위 확대(두산모트를 포함)

산업안전재해율 ⁵⁾

구분	단위	2022 ⁷⁾	2023	2024
산업안전재해율 ⁶⁾	총 기록 재해율 (TRIR) ⁸⁾	건/20만 근로시간	7.86	5.84
	근로손실재해율 (LTIR) ⁹⁾	건/20만 근로시간	3.75	2.67
	아차 사고 빈도율 (NMFR) ¹⁰⁾	건/20만 근로시간	14.63	9.08
	사망률	%	0	0

제품 품질 관리

구분	단위	2022 ¹¹⁾	2023	2024
ISO 9001 인증 사업장 수	수	12	13	14

지역사회 참여 ¹²⁾

구분	단위	2022	2023	2024
지역사회 참여	총 참여 임직원 수	명	939	1,769
	총 참여 시간	시간	4,318	6,968
	지원 NGO 수	조직 수	64	81
총 기부금 ¹³⁾	USD 1,000	7,919	15,086	11,516

5) 2022~2023년 산업안전재해율 세부항목 수치 정정

6) EMEA지역 독일 사업장의 경우, 2022~2024년 데이터에서 일괄 제외

7) EMEA지역 총 근무 손실일 수 데이터 수정에 따른 정정

8) NA지역 전 사업장, EMEA지역 체코/프랑스 사업장, ALAO지역 인천/중국(옌타이, 쑤저우)/인도 사업장 기준 (*단, EMEA지역 체코 사업장의 경우 제 3자 계약업체 재해 발생 건수 포함)

9) NA지역 전 사업장, EMEA지역 체코/프랑스 사업장, ALAO지역 인천/중국(옌타이, 쑤저우)/인도 사업장 기준(2024년 인천 사업장 추가)

10) NA지역 전 사업장, EMEA지역 체코/프랑스 사업장, ALAO지역 중국(옌타이, 쑤저우)/인도 사업장 기준

11) 2022년 EMEA지역 데이터 수정

12) NA지역 전 사업장, EMEA지역 전 사업장, ALAO지역 인천 사업장 기준

13) 사업보고서에 공시된 '기부금' 기준



ESG FACTS & FIGURES

지배구조 성과

이사회 현황

구분		단위	2022	2023	2024
이사회 구성	합계	명	5	6	6
	유형별	사내이사	2	2	2
		사외이사	3	4	4
	성별	남성	5	5	5
		여성	0	1	1
	평균 임기 ¹⁾	년	3.5	4.1	3.8
이사회 운영	개최 횟수	회	8	7	13
	안건 수 ²⁾	결의	25	21	36
		보고	9	9	13
	이사회 평균 참석률 ²⁾	%	95.0	95.2	96.2

이사회 내 위원회

구분		단위	2022	2023	2024
사외이사후보추천위원회	개최 횟수	회	1	1	2
	사외이사 비율	%	100	100	100
감사위원회	개최 횟수	회	7	6	6
	사외이사 비율	%	100	100	100
내부거래위원회	개최 횟수	회	0	1	0
	사외이사 비율	%	100	100	100

1) 이사회 인원 변경에 따른 2022-2023년 이사회 평균 임기 정정
2) 전기보고서 내 지표명 오기 정정
3) 2024년 두산모트를 인원 미포함
4) 2024년 집계 범위 확대(두산모트를 포함)

윤리 교육 현황

구분		단위	2022	2023	2024
반부패 정책 관련 커뮤니케이션	이사	대상 인원	6	6	6
		참여 인원	6	6	6
		참여율	100	100	100
	임직원 ³⁾	대상 인원	9,546	9,879	9,263
		참여 인원	9,546	9,879	9,263
		참여율	100	100	100
윤리 교육	이사	교육 대상 인원	6	6	6
		교육 참여 인원	6	6	6
		총 수료 비율	100	100	100
	임직원 ⁴⁾	교육 대상 인원	9,546	9,879	9,583
		교육 참여 인원	8,925	9,510	9,232
		총 수료 비율	93.5	96.3	96.3



ESG FACTS & FIGURES

환경성과
사회성과
지배구조 성과

컴플라이언스 관련 법적 조치

구분	단위	2022	2023	2024
컴플라이언스 현황	컴플라이언스 관련 위반 건수	2	1	3
	컴플라이언스 관련 위반으로 인한 벌금 부과액	29.3	55.3	357.2
	컴플라이언스 관련 비금전적 제재	0	1	0
반경쟁적 행위	반경쟁적 행위 관련 법적 조치	0	0	0

윤리경영 현황

구분		단위	2022	2023	2024	
내부신고 처리 현황	전체 제보 건 수	건	60	100	83	
	제보 유형별 접수 현황 ¹⁾	괴롭힘 및 직원관계	건	37	36	33
		차별 및 동등한 기회	건	14	32	24
		EHS	건	3	9	1
		부적절한 공급자 또는 계약자 행위	건	0	4	2
		법률 또는 표준 위반 및 뇌물수수 방지	건	0	2	9
		회사 자산의 오남용	건	0	1	0
		법률 및 규정 준수	건	0	0	2
		경쟁과 공정거래	건	0	0	2
		기타(제품 품질 등)	건	6	16	10
	전체 조치 건 수	건	60	100	83	
	처리율	%	100	100	100	

1) 고충 접수 현황 유형 변경



GRI INDEX

General Disclosures
Material Topics

General Disclosures

주제	지표	보고 위치	비고
GRI 2: General Disclosures 2021	2-1 조직 상세	7, 10	
	2-2 조직의 지속가능성 보고에 포함된 기업	94, 111	
	2-3 보고 기간, 보고 빈도, 문의처	111	
	2-4 정보의 재기술	94	
	2-5 외부 검증	105~107	
	2-6 사업 활동, 공급망, 기타 비즈니스 관계	7~10	
	2-7 임직원	97~99	
	2-8 임직원이 아닌 근로자		2024 사업보고서 p.300 (*행정 지원 직무를 담당하는 파견직)
	2-9 이사회 구조 및 구성	77~78, 100	
	2-10 이사회 추천 및 선정	77~78	
	2-11 이사회 의장	77	2025 지배구조 보고서 핵심원칙 4
	2-12 영향 관리를 감독하는 이사회 역할	18~19	
	2-13 영향 관리에 대한 책임 위임	15	
	2-14 지속가능성 보고에 대한 이사의 역할	15, 19, 21	
	2-15 이해 상충	77~78	2025 지배구조 보고서 핵심원칙 5
	2-16 주요 사항에 대한 커뮤니케이션	15, 18, 78	2024 사업보고서 278p
	2-17 이사의 집단 지식, 역량	77, 79	
	2-18 이사회 성과 평가	15, 50~51, 79	

주제	지표	보고 위치	비고
GRI 2: General Disclosures 2021	2-19 보수 정책	15, 19, 50~51	
	2-20 보수 결정 절차	79	
	2-21 연간 총 보수 비율	-	경영 상의 이유로 공시하지 않음
	2-22 지속가능한 발전 전략에 대한 성명	2~3, 13~16	
	2-23 정책 약속	45~46, 63, 81~84	
	2-24 정책 약속 이행	34~37, 45~46, 63, 66	
	2-25 부정적 영향 해결을 위한 절차	46, 64, 83	
	2-26 자문 및 고충처리 메커니즘	46, 53, 64, 83	
	2-27 법률 및 규정 준수	101	
	2-28 협회 멤버십 현황	108	
	2-29 이해관계자 참여 방식	18	
	2-30 단체교섭 협약	46	

Material Topics

주제	지표	보고 위치	비고
GRI 3: Material Topics 2021	3-1 중요 토픽 결정 프로세스	19	
	3-2 중요 토픽 목록	20	



GRI INDEX

General Disclosures
Material Topics

에너지 사용량 관리

주제	지표	보고 위치	비고
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 중요 토픽의 경영방침	<u>21~22</u>	
GRI 302: Energy 2016	302-1 조직 내 에너지 소비	<u>95</u>	
	302-3 에너지 집약도	<u>95</u>	
	302-4 에너지 소비 절감	<u>95</u>	

지속가능한 제품 및 서비스 개발

주제	지표	보고 위치	비고
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 중요 토픽의 경영방침	<u>21, 23</u>	
	Non GRI 리매뉴팩처링 제품/서비스	<u>43</u>	

산업안전보건 리스크 관리

주제	지표	보고 위치	비고
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 중요 토픽의 경영방침	<u>21, 24</u>	
GRI 403: Occupational Health and Safety 2018	403-1 산업안전보건 관리 시스템	<u>56~59, 64</u>	
	403-2 위험성 파악, 리스크 평가, 사고 조사	<u>56~60</u>	
	403-3 산업보건 서비스	<u>58, 61</u>	
	403-4 산업안전보건 관련 임직원 참여 및 소통	<u>56~60</u>	
	403-5 산업안전보건 관련 교육	<u>58</u>	
	403-6 근로자 건강 증진	<u>52</u>	
	403-7 비즈니스 관계와 밀접한 사업안전보건 영향의 예방 및 경감	<u>64, 70</u>	

주제	지표	보고 위치	비고
GRI 403: Occupational Health and Safety 2018	403-8 산업안전보건 시스템 적용 범위	<u>60~61, 99</u>	
	403-9 업무 관련 산업재해	<u>57, 61, 99</u>	

지속가능한 공급망 관리

주제	지표	보고 위치	비고
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 중요 토픽의 경영방침	<u>21, 25</u>	
GRI 308: Supplier Environmental Assessment 2016	308-1 환경 부문에 대해 평가를 실시한 신규 공급업체	<u>64~65</u>	
	308-2 공급망 내 부정적 환경영향 및 이에 대한 조치	<u>20, 66</u>	
GRI 414: Supplier Social Assessment 2016	414-1 사회 부문에 대해 평가를 실시한 신규 공급업체	<u>63~65</u>	
	414-2 공급망 내 부정적 사회영향 및 이에 대한 조치	<u>20, 66</u>	

윤리적 기업문화 조성

주제	지표	보고 위치	비고
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 중요 토픽의 경영방침	<u>21, 26</u>	
GRI 205: Anti-corruption 2016	205-2 반부패 정책과 관련된 커뮤니케이션 및 훈련	<u>63~64, 78, 81, 84, 87, 100</u>	
	205-3 확인된 부패사건과 이에 대한 조치	<u>101</u>	
GRI 206: Anti-competitive Behavior 2016	206-1 반경쟁 행위, 반독점 및 독점 행위에 대한 법적 조치	<u>101</u>	



SASB INDEX

지속가능성 회계기준위원회(SASB, Sustainability Accounting Standards Board)는 기업의 비재무적 요소를 재무적 성과와 연계한 보고 기준을 제시하고 있습니다. 두산밥캣은 지속가능성 회계기준위원회(SASB)의 산업 기준에 따라 ‘Industrial Machinery & Goods’ 산업 기준의 정보를 공시하고 있습니다.

항목	코드	보고 지표	단위	상세 내용
활동 지표	RT-IG-000.A	제품 범주별 생산된 제품 수	수	2024년 사업보고서 15~16p
	RT-IG-000.B	종업원 수	수	9,621
에너지 관리	RT-IG-130a.1	(1) 총 에너지 소비량	TJ	1,713.4
	RT-IG-130a.1	(2) 그리드 전력 비율	%	100
	RT-IG-130a.1	(3) 재생가능 에너지 비율	%	0
임직원 보건 및 안전	RT-IG-320a.1	(1) 총 기록 재해율 (TRIR)	건/20만 근로시간	4.04
	RT-IG-320a.1	(2) 사망률	%	0
	RT-IG-320a.1	(3) 아차사고 빈도율 (NMFR)	건/20만 근로시간	8.79
연비 및 사용단계 배출량	RT-IG-410a.1	중대형 차량의 판매가중 집단 연료효율	천톤-마일당 갤런	N/A
	RT-IG-410a.2	비도로 장비의 판매가중 연료효율	시간 당 갤런	두산밥캣은 판매가중 연비 및 배출 데이터 산정 방법론을 점검할 예정입니다.
	RT-IG-410a.3	고정형 발전기의 판매가중 연료효율	갤런당 와트	N/A
	RT-IG-410a.4	(a) 선박 디젤엔진, (b) 기관차 디젤엔진, (c) 중대형 도로차량 엔진, (d) 기타 비도로 디젤엔진에서 비롯된 (1) 질소산화물(NO _x) 및 (2) 입자상 물질(Particulate Matter, PM)의 판매가중 배출량	킬로와트시간당 그래ם	두산밥캣은 판매가중 연비 및 배출 데이터 산정 방법론을 점검할 예정입니다.
자재 조달	RT-IG-440a.1	중요자재(critical materials) 사용과 관련된 위험 관리의 기술	N/A	제품 지속가능성 (42~43p) 참고 및 지속가능한 공급망 관리(62~66p 참고)
재제조 설계 및 서비스	RT-IG-440b.1	재제조된 제품 및 재제조 서비스 수익	EUR	273,929



제3자 검증의견서

[PRJN-936003-2025-AST-KOR]

(주)디엔브이비즈니스어슈어런스코리아(이하 ‘DNV’ 또는 ‘당사’)는 두산밥캣 주식회사(이하 ‘두산밥캣’, 또는 ‘회사’)으로부터 ‘두산밥캣 2024 지속가능경영보고서’(이하 ‘보고서’)에 대한 독립적인 검증 업무를 의뢰 받았습니다. 본 검증 의견서의 사용대상은 두산밥캣의 경영진과 이해관계자입니다.

검증 기준

검증 활동은 당사의 전문적인 경험과 국제감사인증기준위원회(IAASB)¹⁾가 제정한 국제인증업무기준(ISA 3000)²⁾ 등 국제 규격을 반영한 DNV의 지속가능성 보고서 검증 프로토콜인 VeriSustainTM 6.0과 AccountAbility 사의 지속가능성 검증 기준(AA1000AS v3)에 따라 Type 2 제한적 수준의 보증 형태로 진행되었습니다. DNV는 보고서가 AccountAbility 원칙 기준(AA1000APS(2018))의 4가지 원칙과 VeriSustain의 신뢰성, 완전성 및 중립성 원칙을 준수하는지 검토하였습니다. 또한 ‘검증 범위’에 기술된 바와 같이 ‘특정 지속가능성 성과 정보의 신뢰성’을 검토하였습니다.

당사의 프로토콜은 당사가 윤리적 요구사항을 준수하고, 제한적 또는 합리적 보증을 얻기 위해 검증을 계획하고 수행할 것을 요구합니다.

제한적 검증 업무 절차의 성격과 시기는 합리적 검증 업무 절차와 차이가 있으며, 절차의 범위도 상대적으로 제한적입니다. 이에 따라 제한적 검증을 통한 보증 수준은 합리적 검증을 통한 보증 수준보다 상당히 낮습니다. 이에 DNV는 검증 의견을 제공함에 있어 근거가 된다고 판단되는 정보를 수집하기 위해 작업을 계획하고 수행함으로써 당사의 의견에 오류가 있을 위험을 줄였으나 완전히 배제되지는 않았습니다.

DNV는 이번 보고 기간 동안 보고서 외부 또는 회사 웹사이트에 게시될 수 있는 기타 정보에 대해 어떠한 검토나 작업도 수행하지 않았으며 어떠한 결론도 제시하지 않습니다.

검증 범위

당사는 보고서에 대한 독립적인 제한적 검증 업무 및 특정 지속가능성 성과 정보의 신뢰성에 대한 독립적인 검증 업무 수행을 의뢰 받았습니다.

- 당사는 두산밥캣의 중대성 평가를 통해 식별된 중요 주제(Material Topics)와 관련된 GRI 주제 기준(Topic Standards)을 검토하였습니다.
- ‘특정 지속가능성 성과 정보의 신뢰성’에 대해서는 (반부패) 205-2, (에너지) 302-1, 302-3, (공급업체 환경 평가) 308-1, (산업보건 및 안전) 403-1, 403-5, (공급업체 사회 평가) 414-1의 GRI 주제기준 공시항목과 두산밥캣에서 자체적으로 수립한 ‘지속가능한 제품 및 서비스 개발’ 공시항목(Non-GRI)의 품질 및 신뢰성을 검토하였습니다.

의견, 관찰 및 권고사항

검증 수행 결과, DNV는 AA1000APS(2018)의 4가지 원칙과 VeriSustain의 신뢰성, 완전성 및 중립성 원칙 측면에서 두산밥캣의 보고서에 수록된 정보 및 데이터가 부적절하게 기술되었다고 판단할 사항은 발견하지 못하였습니다. 성과 데이터의 신뢰성 측면에서, 보고된 데이터가 회사의 운영 중 관리된 실무 데이터와 적절히 대조되지 않았거나 적용된 가정이 부적절하다고 판단할 사항은 발견하지 못하였습니다. DNV는 회사의 보고서가 중대성 관점에서 GRI Standards의 ‘in accordance’ 기준에 부합한다고 판단합니다.

검증 의견에 영향을 미치지 않는 범위 내에서, ‘검증 범위’에 포함된 정보에 대한 DNV의 관찰 의견을 AA1000APS(2018) 원칙과 VeriSustain 원칙에 기반하여 다음과 같이 제공합니다:

포괄성: 이해관계자 참여 및 의견제시

두산밥캣은 이해관계자를 고객, 임직원, 딜러, 주주 및 투자자, 협력사, 지역사회 등으로 정의하고, 각 그룹별 이해관계자 참여를 위한 소통 채널과 주요 관심사를 보고하고 있습니다. 회사는 중대 ESG 선정을 위하여 이슈별 영향을 분류하고, 내·외부 이해관계자 및 ESG 전문가 평가와 재무·리스크 전문가 대상 평가를 통하여 영향 평가를 실시하고, 최종 평가 결과는 이사회에도 정기적으로 커뮤니케이션 되고 있습니다.

1) International Auditing and Assurance Standard Board

2) International Standard on Assurance Engagements (ISAE) 3000 – ‘Assurance Engagements other than Audits and Reviews of Historical Financial Information’ (revised)



제3자 검증의견서

중대성: 중대한 지속가능성 주제에 대한 식별 및 보고

두산밥캣은 GRI, EU CSRD 등 글로벌 기준을 고려해 이중 중대성 평가를 수행하고 있으며, 산업 특성과 공시 요구사항을 고려해 12대 ESG 이슈를 도출하였습니다. 이 중 에너지 사용량 관리, 지속가능한 제품 및 서비스 개발, 산업안전보건 리스크 관리, 지속가능한 공급망 관리, 윤리적 기업 문화 조성 등 5대 중대 이슈를 선정하여, ISSB의 프레임워크에 따라 보고하고 있습니다. 특히, 2024년에는 EU CSRD 지침을 준용한 두산그룹 차원의 이중 중대성 평가 방법론을 수립하였으며, 중대성 평가를 통해 도출된 이슈의 영향을 분석하고, 이에 따른 고유의 리스크와 기회를 체계적으로 관리하기 위한 프로세스를 수립하여 향후 두산밥캣의 지속가능성 제고에 긍정적 영향을 미칠 것으로 판단됩니다.

대응성: 중대한 지속가능성 주제 및 관련 영향에 대한 투명한 대응

두산밥캣은 중대성 평가를 통해 도출된 중대 이슈에 대해 글로벌 ESG위원회를 중심으로 전사적 거버넌스 체계를 구축하여 운영하고 있습니다. 각 이슈는 관련 C-level 임원이 총괄하며, 과제 및 KPI 관리, 전략 수립, 실행 조직 운영 등을 통해 체계적으로 대응하고 있습니다. 이러한 거버넌스 체계는 ESG 이슈별 명확한 책임과 실행력을 기반으로 지속가능성 목표 달성을 지원하며, 주요 성과 지표는 중대 이슈 관리 페이지를 통해 투명하게 공개되고 있습니다.

영향: 조직 활동이 조직 및 이해관계자에 미치는 영향에 대한 모니터링, 측정 및 설명

두산밥캣은 주요한 ESG 활동이 조직 내부 및 이해관계자에게 미치는 영향을 체계적으로 모니터링하고 측정하고 있습니다. 특히, 도출된 중대 이슈별로 ESG Risk Pathway를 도출하여 주요 이슈별 분석을 이행함으로써 중요도와 관리 수준을 반영한 목표를 설정함으로써, 회사의 활동이 조직 내부와 이해관계자에 미치는 영향을 체계적으로 관리하고자 노력하고 있는 것으로 확인되었습니다. ESG Risk Pathway를 기반으로 한 중대 이슈 분석은 기업의 지속가능성에 실질적 영향을 파악하기 위한 접근으로, 향후 투자자 및 고객과 같은 주요 이해관계자와 연계된 성과를 측정하여 공개한다면 두산밥캣의 ESG 활동의 실효성과 사회적 영향력을 한층 강화해 나갈 수 있을 것으로 판단됩니다.

신뢰성: 보고서에 제시된 정보의 정확성, 비교 가능성 및 기본 데이터 관리 시스템의 품질

샘플링 기법을 통해 데이터 수집 및 가공 프로세스, 근거 문서 및 기록을 확인하였으며, 검증 결과로 판단하였을 때 보고서에 기재된 지속가능성 성과 정보에서 의도적인 오류나 잘못된 기술은 발견되지 않았습니다. 두산밥캣은 신뢰할 수 있는 방식과 데이터로 지속가능성 성과의 출처와 의미를 설명할 수 있으며 인증 과정 중 발견된 오류들이나 명확하지 않은 표현들은 최종 보고서 발간 전에 수정되었습니다.

완전성: 조직과 그 이해관계자에게 중요한 정보로 확인된 모든 정보 중 보고되는 정보

두산밥캣은 식별된 운영 경계에 대해 적절한 GRI 주제 기준을 사용하여 중요한 문제와 관련된 2024년 보고 기간 동안의 성과를 기반으로 한 회사의 주요 비재무적 공시사항을 보고하고 있습니다.

중립성: 보고서가 조직의 성과에 대해 중립적인 어조로 균형 잡힌 설명을 제공하는 정도

두산밥캣은 보고 기간 동안 회사의 성과, 과제, 이해관계자 우려 사항을 중립적이고 일관되며 균형 잡힌 방식으로 공개하고 있습니다.

적격성, 독립성 및 품질 관리

DNV는 ISO/IEC 17029:2019³⁾ 적합성 평가에 따라 품질 관리를 위한 자체 관리 표준 및 규정 준수 정책을 적용함으로써 윤리적 요구사항, 전문적 기준, 해당 법률 및 규제 요구사항 준수에 관한 문서화된 정책 및 절차를 포함하여 포괄적인 품질 관리 시스템을 유지합니다.

DNV가 수립하고 있는 정책 및 절차는 DNV 및 그 임직원, 그리고 해당되는 경우 다른 모든 인원(DNV의 타법인 임직원 포함)에게 독립성 요건을 적용하고, 관련 윤리적 요구사항에 따라 독립성을 유지하도록 설계되어 있습니다. 본 검증 활동은 지속가능성 전문가들로 구성된 독립적인 검증팀에 의해 실시되었습니다. DNV는 두산밥캣 2024 지속가능경영보고서 검증에 대한 독립성이나 공정성에 영향을 미칠 수 있는 서비스를 제공하지 않았습니다.



제3자 검증의견서

한계점

검증은 DNV에 제공된 두산밥캣의 데이터 및 정보가 완전하고, 충분하며, 사실이며, 중요한 왜곡 표시가 없다는 가정을 기반으로 실시되었습니다. 한편, 표본추출(샘플링)과 내부 통제 절차 및 시스템에 대한 기타 내재적 제한들로 인해 중대할 수 있는 오류 또는 불규칙성이 감지되지 않았을 수 있는 리스크가 불가피하게 존재합니다.

보고서에 언급된 회사의 파트너(공급업체, 협력사) 및 제3자의 지속가능경영, 성과 및 보고 관행 등은 본 검증의 범위에 포함되지 않았습니다. DNV는 검증 활동 중 외부 이해관계자 면담을 실시하지 않았습니다.

DNV는 보고된 재무 데이터, 거버넌스 및 관련 정보가 별도의 독립적인 법정 감사 프로세스의 적용을 받는 법정 공시 및 감사된 재무제표를 기반으로 한다는 점을 이해합니다. 재무 공개 및 데이터는 검증 범위에서 제외되었으며, 검증은 정의된 보고기간 내의 범위에 있는 데이터 및 정보로 제한되며 해당 기간 이외의 데이터는 검증 범위에 포함되지 않습니다.

DNV는 본 의견서에 기반하여 의사결정을 한 개인 또는 단체에 대한 어떠한 배상 책임 또는 공동 책임이 없음을 밝힙니다.

두산밥캣 관리자 및 검증기관의 책임

두산밥캣은 보고서 내용에 모든 책임을 가지고 있으며, 여기에는 데이터 수집, 분석, 집계, 준비, 정보의 공정한 표시, 데이터에 중요한 왜곡이 없음을 보장하는 내부 통제의 설계, 구현 및 유지가 포함됩니다.

DNV의 책임은 ‘검증 범위’에 기술된 관련 정보가 보고 요구사항에 따라 작성되었는지에 대한 제한적 확신을 제공하기 위해 업무를 계획 및 수행하고 이를 취합한 증거에 기반하여 독립적 검증의견서 형태로 회사에 보고하는 것입니다.

당사의 성명은 독립적 의견으로 간주되어야 하며, 회사의 경영진과 이해관계자에게 필요한 정보를 제공하기 위해 작성되었습니다. DNV는 본 의견서를 제외하고 보고서에 포함된 어떠한 진술이나 데이터의 작성에도 관여하지 않았습니다.

의견 판단 기준

본 검증 활동은 위험 기반 접근방식(Risk-based approach)에 따라 회사의 사업 및 주요 이해관계자들에게 관련성이 높은 중요 이슈들에 초점을 두고 진행되었으며, 제한적 검증 절차의 일환으로 다음 절차를 수행하였습니다.

- 보고 기간 동안 회사와 관련된 지속가능성 이슈를 식별하기 위한 피어 리뷰 및 미디어 검토 등
- 중대성 평가 절차와 결과, 주제 기준과 관련된 관리 프로세스를 중심으로 요구사항에 따른 공시 내용 검토
- 보고서에 수록된 정보 및 KPI를 통합, 관리 및 보고를 위한 주요 시스템, 프로세스 및 통제에 대한 이해와 평가
- 보고 원칙 및 요구사항 준수를 뒷받침하는 문서에 대한 검토
- 정보 모니터링, 데이터 집계 및 보고 전반에 책임이 있는 ESG 팀 및 관련 부서 담당자들과의 인터뷰 수행
- 두산밥캣 본사(대한민국, 성남) 방문을 통해 사업장별 지속가능성 데이터 샘플링 및 전략 이행 관련 관리체계 검토

(주)디엔브이비즈니스어슈어런스코리아
대한민국 서울
2025년 6월 17일

Kim, So
Hyun Digitally signed
by Kim, So Hyun
Date: 2025.06.18
16:22:33 +09'00'

김 소 현
검증팀장

Cho, Jin
Seok Digitally signed
by Cho, Jin Seok
Date: 2025.06.18
17:51:55 +09'00'

조 진 석
검증팀원

Chang,
Sang
Rye Digitally signed
by Chang, Sang
Rye
Date: 2025.06.19
11:02:00 +09'00'

장 상 례
기술검토자





협회 가입현황

구분	협회명
Industry Associations	Association of Equipment Manufacturers (Serves on the Construction Equipment Sector Board)
	National Association of Manufacturers
	Women in Manufacturing
	Industrial Truck Association
	American Rental Association
	Landscape Ontario
	한국건설기계산업협회 (KOCEMA)
	대한건설기계매매협회 경기지회 (KCMTA)
	SVSS - Czech association, construction machines
	MHI - USA, material handling
	EVOLIS - France, construction machines
	AXEMA - France, agricultural machines
Professional Associations	Material Handling Equipment Distributors Association
	American Society of Mechanical Engineers
	Institute of Electrical and Electronics Engineers
	SAE International
	Public Relations Society of America
	Society of Human Resource Management
	한국소방안전원 (KFSI)
	대한산업안전협회 중부지역본부 (KISA)
	한국건설기술인협회 (KOCEA)
	한국전기기술인협회 (KEEA)
	국가품질명장협회 (NQMA)
	CECE - European Union, constructon machines
	FEM - European Union, material handlers

구분	협회명
Professional Associations	AEM – USA, equipment manufacturers
	CEA - United Kingdom
	VDMA - Germany
	CEN – EU, Standardization organization,
	ISO – International, Standardization organization
	Svaz personalistů – CZ, HR Union
Local Industry and Chamber Associations	Greater North Dakota Chamber
	North Dakota Trade Association
	Fargo Moorhead West Fargo Chamber
	Bismarck Mandan Chamber EDC
	Aurora Chamber of Commerce
	North Carolina Chamber
	한국상장회사협의회
	한국IR협의회 (KIRS)
	대한상공회의소 (KCCI)
	인천자율환경연합회 (IEVA)
	자본재공제조합
	인천상공회의소



수상내역

2024년		
수상명	시상기관	수상내용
2024 CES Sustainability, Eco-Design & Smart Energy	Consumer Technology Association	Bobcat S7X
2024 CES Smart Cities Award	Consumer Technology Association	Bobcat S7X
AE50 Award	American Society of Agricultural and Biological Engineers	Bobcat Premium Power Performance
Fast Company's Most Innovative Companies	Fast Company	Outstanding Innovation of the year
2024 Mower Madness Championship	Green Industry Pros	Bobcat ZT5000 zero-turn mower
Equipment Today's Contractor's Top 50 New Products	Equipment Today's Contractor	Bobcat E40 compact excavator
Concrete Contractor 2024 Top Products Award	Concrete Contractor	Bobcat Super-Flow Planer Attachment
Pavement Maintenance & Reconstruction Top 25 Pavement Maintenance Products 2024	Pavement Maintenance & Reconstruction	Bobcat S7X
OPE+ Twenty of 2024 New Product Award	OPE+	Bobcat ZT6000e electric zero-turn mower
Green Industry Pros 2024 Editor's Choice Award	Green Industry Pros	Bobcat ZT5000 zero-turn mower
Asphalt Contractor 2024 Top 30 Products Award	Asphalt Contractor	Bobcat Super-Flow Planer Attachment
Rental Magazine's 2024 Editor's Choice Awards	Rental Magazine	Bobcat E40 compact excavator
Red Dot Design Award, Design Concept	Red Dot	RogueX2 concept loader
Construction Equipment Top 100 New Products of 2024	Construction Equipment Magazine	Bobcat B760 backhoe loader
Construction Equipment Top 100 New Products of 2024	Construction Equipment Magazine	Bobcat L95 compact wheel loader
Roads & Bridges 2024 Contractor's Choice Awards	Roads & Bridges	Bobcat sweeper attachment
Compact Equipment's Innovative Iron Awards	Compact Equipment	Bobcat AT450X articulating tractor enabled by Agtonomy
Heavy Equipment Guide's 2024 Top Introductions	Heavy Equipment Guide	Bobcat B760 backhoe loader
2023년		
수상명	시상기관	수상내용
CCMM Award	CMME-Construction Machinery Middle East Award	Temporary On-Site Solution of the year 2023 with Doosan Generator GX300XW
CCMM Award	CMME-Construction Machinery Middle East Award	Compact Equipment of the year 2023 with Bobcat Skid Steer Loader S450



수상내역

2023년		
수상명	시상기관	수상내용
CCMM Award	CMME-Construction Machinery Middle East Award	Electric Machine of the Year 2023 with Bobcat Mini Excavator E10e ZTS
BIG SEE Award	BIG SEE	Product Design Award - L65 and L85 Compact Wheel Loaders
Fast Company World Changing Ideas	Fast Company	Bobcat T7X
Green Industry Pros 2023 Editor's Choice Awards	Green Industry Pros	Bobcat ZT6200 autonomous zero-turn mower
Equipment Today Contractor's Top 50 Products	Equipment Today	Bobcat S7X skid-steer loader
Diesel Progress Summit Awards	Power Progress	Bobcat T7X compact track loader
Rental Magazine 2023 Editor's Choice Award	Rental	Bobcat S7X skid-steer loader
Construction Equipment Top 100 New Products of 2023 Award	Compact Equipment	TL519 telehandler
Construction Equipment Top 100 New Products of 2023 Award	Compact Equipment	AT450 articulating tractor
Construction Equipment Top 100 New Products of 2023 Award	Compact Equipment	Light Compaction
Compact Equipment Innovative Iron Awards	Compact Equipment	L95 compact wheel loader
Heavy Equipment Guide's 2023 Top Introductions	Heavy Equipment Guide	L95 compact wheel loader
Heavy Equipment Guide's 2023 Prototypes	Heavy Equipment Guide	Bobcat S7X skid-steer loader
Heavy Equipment Guide's 2023 Prototypes	Heavy Equipment Guide	Bobcat RogueX concept loader
Roads & Bridges 2023 Contractor Choice Award	Roads & Bridges	Nitrogen breaker attachment
Roads & Bridges 2023 Contractor Choice Award	Roads & Bridges	E88 compact excavator
Roads & Bridges 2023 Contractor Choice Award	Roads & Bridges	S86 skid-steer loader
Roads & Bridges 2023 Contractor Choice Award	Roads & Bridges	Sweeper attachment
2022년		
수상명	시상기관	수상내용
2022 CES Innovation Awards	Consumer Technology Association	Vehicle Intelligence & Transportation' Winner - T7X
2022 CES Innovation Awards	Consumer Technology Association	Smart Cities' Winner - T7X
CCMM Award	CMME-Construction Machinery Middle East Award	Innovation of the year 2022
CCMM Award	CMME-Construction Machinery Middle East Award	Outstanding Manufacture of the year



ABOUT THIS REPORT

보고서 개요

두산밥캣은 경영활동을 통해 창출한 경제적 가치 및 ESG성적을 다양한 이해관계자들에게 투명하게 공개하기 위하여 2025년 6월 네 번째 지속가능경영보고서를 발간하였습니다. 본 보고서는 두산밥캣의 ESG 전략과 중대이슈에 대한 관리 내용을 담은 ESG Issues 환경·사회·거버넌스 활동을 기술한 ESG Management, 각종 정량 성과를 담은 Appendix으로 구성되어 있습니다. 두산밥캣은 향후 지속가능경영보고서를 매년 발간하여 이해관계자와 적극적으로 소통할 예정입니다.

보고 기준

두산밥캣은 국제 지속가능성 보고 기준인 GRI(Global Reporting Initiatives) Standards 2021에 따라 보고서를 작성하였으며, ISO 26001 및 미국 지속가능성 회계기준인 SASB(Sustainability Accounting Standards Board)가 제시하는 정보를 공개하고 있습니다. 아울러, 재무적 성과는 한국채택국제회계기준(K-IFRS)을 적용한 연결재무제표 기준으로 작성하였습니다.

보고 기간

보고기간은 기본적으로 2024년 1월 1일부터 2024년 12월 31까지의 활동 성과(회계연도와 일치)를 담고 있습니다. 정량적 성과의 경우 연도별 추이 분석이 가능하도록 3개년(2022년~2024년) 성과를 보고하고 있습니다. 또한 일부 정성적 성과의 경우, 2023년 이전과 2025년 상반기 내용을 포함하고 있습니다.

Contact Us

경기도 성남시 분당구 정자일로 155 분당두산타워 25층
doosanbobcat_esg@doosan.com

보고 범위

본 보고서의 보고 범위는 다음과 같습니다

- 정성적 성과는 기본적으로 두산밥캣 글로벌 전 지역의 성과를 담고 있습니다.
- 정량적 성과의 경우 기본적으로 한국의 두산밥캣 본사와 NA(North America), EMEA(Europe/Middle East, Africa), ALAO(Asia/Latin America/Oceania) 지역의 성과를 합산하여 보고하고 있습니다.
- 정량적 성과 중 기후변화 및 산업안전보건 관련 지표는 한국의 두산밥캣 본사, NA, EMEA지역과 인천/중국/인도 사업장을 포함한 ALAO지역 성과를 보고하고 있습니다.
- 일부 중요한 성과의 경우 전체 글로벌 사업장의 데이터를 보고하고 있으며 보고범위와 경계에 대한 설명이 필요한 데이터에는 별도로 해당 범위를 표기하였습니다. 정량 성과 중 일부 환경, 사회 지표의 경우 아래의 범위로 취합하고 있으며 향후 공시 범위를 확대하여 데이터의 완전성을 확보할 계획입니다.

주요 지표별 보고 범위 ¹⁾

	지표	보고 범위
환경	수자원 관리	• EMEA지역 체코/프랑스/독일 사업장, ALAO지역 인천 사업장 기준(일부 소규모 사업장 제외)
	폐기물 관리	• NA지역(Sahuarita 사업장 제외), EMEA지역 체코/독일/프랑스 사업장, ALAO지역 인천 사업장(일부 소규모 사업장 제외)
	대기오염물질 관리	• ALAO지역 인천 사업장
	제품 지속가능성	• EMEA지역 전 사업장
사회	산업안전재해율	• NA지역 전 사업장, EMEA지역 체코/프랑스 사업장, ALAO지역 인천/중국(옌타이, 쑤저우)/인도 사업장
	지역사회 참여	• NA지역 전 사업장, EMEA지역 전 사업장, ALAO지역 인천 사업장

1) 단, 세부 지표의 경우 취합 범위가 상이하여 'ESG FACTS & FIGURES' 내 주석 명시

제3자 검증

본 보고서는 공개된 비재무 정보의 정확성, 객관성 및 신뢰성을 확보하기 위해 독립적인 외부 검증기관인 DNV으로부터 검증을 받았습니다. 제3자 검증 의견서는 Appendix에 첨부되어 있습니다.

